

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 OSLO

Vår saksbehandler: Vår referanse: Vår dato:
Ann-Skottnes Vikjord 200501841-6/501/ASV 03. januar 2008

Telefon direkte: Deres referanse: Deres dato:
95 07 11 91 05/735- TKR

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVD./G- LS	SP TKR
4 JAN 2008	
S NR. 05/735-25	
ARKIVKODE 7410	AVS- 11

Høringssvar – Etablering av felles regler om rettigheter for passasjerer med redusert mobilitet i forbindelse med lufttransport.

Luftfartstilsynet viser til høringsskriv fra Samferdselsdepartementet 20.11.2007 vedrørende ovennevnte.

2.Merknader til de enkelte bestemmelsene i forskriftsutkastet.

Luftfartstilsynet har følgende kommentarer knyttet til de enkelte bestemmelsene i forskriftsutkastet.

§1 – Gjennomføring av forordning (EF) nr.1107/2006

Samferdselsdepartementet har spesielt bedt om kommentarer på hvordan forordningen skal fortolkes når det gjelder bærepassasjerer. Luftfartstilsynet forstår forordningen slik at bærepassasjerer faller inne under definisjonene i art 2 a), hvilket igjen medfører at forordningen skal fortolkes likt for bærepassasjerer som for andre passasjerer med særlige behov. Luftfartstilsynet har forøvrig ingen kommentarer til hvordan problemstillinger med bærepassasjerer skal håndteres i praksis.

§ 2 – Svalbard

Luftfartstilsynet stiller seg bak departementets forslag om at forskriften også skal gjelde for Svalbard.

§ 3 – Nasjonalt håndhevelsesorgan

Luftfartstilsynet imøtekommer forslaget om å være nasjonalt håndhevelsesorgan (tilsynsorgan), og har ingen ytterligere kommentarer til de tildelte sanksjonshjemlene.

§ 4 – Kvalitetsstandard for assistanse

Luftfartstilsynet stiller seg bak forslaget om å utarbeide en nasjonal forskriftsfastsatt minstestandard som skal gjelde som kvalitetsstandard for alle norske lufthavner. Luftfartstilsynet har ikke ytterligere kommentarer til dette punktet.

§5 – Konsultasjon med lufthavnbrukere

Luftfartstilsynet er positive til at lufthavnsadministrasjonen skal konsultere et organ (komiteen for lufthavnbrukere) som skal representere lufthavnbrukerne. Der det ikke finnes er vi også positive til at lufthavnsadministrasjonen skal melde i fra til Luftfartstilsynet hvilket organ det tar sikte på å konsultere, og at tilsynet så vurderer om dette organet er tilstrekkelig representativt ut fra formålene med reglene.

§6 – Klageordning

Luftfartstilsynet er positive til at det opprettes en ny klagenemnd som skal behandle også denne typen klager fra passasjerer. Vi har forøvrig noen kommentarer knyttet til at Luftfartstilsynet inntil videre tillegges oppgaven som klageorgan.

Departementet er kjent med at Luftfartstilsynet er i ferd med å utvikle og iverksette tilsyn med to forordninger samt være midlertidig klageorgan i henhold til forordning 261/2004. Det vil derfor være en utfordring at Luftfartstilsynet på kort varsel også skulle være midlertidig klageorgan for klager fra passasjerer med redusert mobilitet. Dette er en ny oppgave for oss som kan bli tidkrevende og erfaringen med klagebehandling etter forordning 261/2004 er at vi opplever stadig økning i klagene fra passasjerer. Omstendighetene tatt i betraktning støtter vi likevel departementets vurdering av at det er mest hensiktsmessig å legge klagebehandlingen til Luftfartstilsynet som en midlertidig løsning.

§7 – Informasjonsplikt

Luftfartstilsynet har ingen merknader til bestemmelsen.

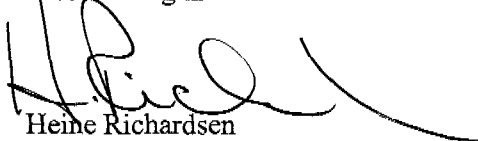
§8 – Ikrafttredelse


Luftfartstilsynet har ingen merknader til ikrafttredelsestidspunkt.

3.Økonomiske og administrative konsekvenser

Departementet antar at forskriften ikke vil medføre betydelige økonomiske og administrative konsekvenser. Vi kan ikke se at departementet har vurdert de økonomiske og administrative konsekvensene for Luftfartstilsynet i sitt høringsbrev når det gjelder klageordningens midlertidige løsning. De nye oppgavene knyttet til dette vil nødvendigvis innebære økonomiske og administrative konsekvenser for oss. Vi anmoder derfor Samferdselsdepartementet om å ta i betraktning de økonomiske og administrative konsekvensene forskriften vil få for Luftfartstilsynet.

Med vennlig hilsen


Heine Richardsen
Luftfartsdirektør


Jens Erik Johnsen
Avdelingsdirektør
Juridisk avdeling