

25

TKR



Sosial- og helsedirektoratet

05 735-24

741.C

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 OSLO

Deres ref.: 05/735
Saksbehandler: GSY
Vår ref.: 07/6055-
Dato: 14.12.2007

Høringsvar:

Ny forskrift i medhold av luftfartsloven - felles regler om rettigheter for passasjerer med redusert mobilitet i forbindelse med lufttransport.

Sosial- og helsedirektoratet viser til høringsbrev av 20.11.2007 vedrørende etablering av felles regler om rettigheter for passasjerer med redusert mobilitet i forbindelse med lufttransport. Vi imøteser med glede en forskrift som slår fast at personer med redusert mobilitet ikke skal kunne nektes å fly på bakgrunn av sin nedsatte funksjonsevne. Det er videre positivt at forskriften fastsetter retten til vederlagsfri assistanse administrert av lufthavnene og finansiert gjennom lufthavnavgiftene.

Å sikre passasjerrettighetene til personer med redusert mobilitet er svært viktig. Vi ser at informasjonsplikt om assistanseordningen og om klagemulighet er formulert inn i forskriften, og mener dette er vesentlig for forutsigbarhet og kvalitet. Vi regner med at denne informasjonen blir utformet og distribuert på en måte som gjør denne tilgjengelig for alle, og at klageordningen blir det samme.

Selvforklarende spesifisering og tilstrekkelig kontrollmyndighet og sanksjonsmulighet overfor avvik vil være nødvendig for å ivareta kvaliteten på assistansetjenesten. Vi støtter at det etableres en ny og generell klagenemnd og regner med at organet forankres på en måte som gjør at det er uhildet i forhold til berørte parter. Vi imøtekommer klargjøringen av passasjerrettighetene og ser organisatoriske fortrinn i at ansvaret for assistanseordningen forankres i lufthavnene og finansieres over lufthavnavgiftene.

Sosial- og helsedirektoratet anser en godt utbygget assistanseordning i forbindelse med lufttransport som en helt nødvendig forutsetning for å ivareta likeverdige og selvstendige liv for alle uavhengig av funksjonsevne. Det er på den annen side like viktig å sørge for at flest mulig ivaretas fullverdig gjennom hovedløsningene i tråd med prinsippene i universell utforming. Sosial- og helsedirektoratet vil derfor understreke at en i utformingen av assistanseordningen og kravene og tilsynet med denne har begge disse forholdene for øye: Assistanseordningen skal ikke erstatte gode fellesløsninger like lite som de allmenne løsningene kan eliminere behovet for assistansetjenesten:

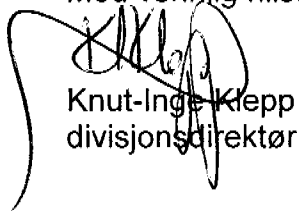
- Assistanseordningen bør utformes for å ivareta gode og likeverdige transportforhold for dem som ordningen rommer.
- Produkter, tjenester og de fysiske omgivelsene knyttet til sivil luftfart bør utformes etter prinsippene i universell utforming slik at de i sin hovedløsning søker å ivareta alle eller flest mulig uavhengig av funksjonsnivå.

Vi avventer kvalitetsstandardene og regner med at kompetansen brukerorganisasjonene sitter med på feltet blir utnyttet og at brukerorganisasjonenes innspill veies tungt i fastsettelsen av kravene.

Harmoniseringen av regelverket over landegrensene og presisering og detaljering av kravene bidrar forutsigbarhet og trygghet hos de involverte parter. Dette er et vesentlig gode under forutsetning av at nødvendige kravspesifikasjoner er på plass og at disse følges opp i tilstrekkelig grad og at det sanksjoneres ved mislighold. Sanksjoner ved brudd bør gis i en art og størrelsesorden som ikke innbyr til at det tas lett på forskriftens pålegg og derved undergraver viktigheten av en forutsigbar gjennomføring av forskriftens innhold.

Sosial- og helsedirektoratet forstår tilsendt høringsbrev slik at alle passasjerer med redusert mobilitet har rett på assistanse, men at plikten til å utvikle og fastsette kvalitetsstandarder for assistansetjenesten kun tillegges lufthavner med mer enn 150 000 passasjerer per år. Vi regner med at behovet for kravsførankret og kvalitetssikret assistansetjeneste erkjennes for de resterende lufthavner med lavere passasjertall. Mellomstore og mindre flyplasser finnes i særlig grad i de delene av landet der kollektivtransporten er lite utbygget. For en del personer med redusert mobilitet er ikke privatbil aktuelt. Ut fra disse forholdene blir ivaretagelse av en godt utbygget og forutsigbar assistanseordning også ved alle mellomstore og mindre lufthavner helt vesentlig for deres mobilitet. Sosial- og helsedirektoratet forventer at arbeidet med fastsettelse av kvalitetsstandarder for flyplasser med mer enn 150 000 passasjerer per år følges opp med fastsettelse av kvalitetsstandarder for mindre flyplasser.

Med vennlig hilsen



Knut-Inge Klepp
divisjonsdirektør



for Toril Bergerud Buene
avdelingsdirektør

Sosial- og helsedirektoratet

Deltasenteret

Gunhild Synnes, tlf.: 24 16 35 24

Postadresse: Postboks 7000 St. Olavs plass, 0130 Oslo • Besøksadresse: Universitetsgata 2, Oslo
Tlf.: 810 20 050 • Faks: 24 16 30 01 • Org. nr.: 983 544 622 • postmottak@shdir.no • www.shdir.no