

Samferdselsdepartementet  
Postboks 8010 Dep  
0030 OSLO

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVD./SER. LS	S. NR. TKR
9 JUNI 2008	
S. NR. 05/735-50	
ARKIV: 741.0	AVSKREVET

Vår saksbehandler  
Tarald Johansen -

Vår dato  
2008-05-28  
Deres dato

Vår referanse  
2006/02573-5/008  
Deres ref

Høring - utkast til forskrift om funksjonshemmedes og bevegelseshemmedes rettigheter i forbindelse med lufttransport . Høring av forslag til kvalitetskrav for assistanse i medhold av forskriften.

Det vises til Samferdselsdepartementets brev av 16. april 2008 hvor ovennevnte forskrift blir sendt på høring.

Avinor og OSL har følgende kommentarer:

#### Til Vedlegg 1 Krav til utstyr og passasjerenes rett til å benytte utstyret

Det er stilt krav om at lufthavner med mer enn 50.000 passasjerbevegelser årlig skal ha nødvendig antall trappeklatrere(e) tilpasset de flytypene som trafikkerer lufthavnen (punkt 1.2 c)). Dette er et krav som bør gjøres mer generelt – for eksempel slik at lufthavner skal ha utstyr som er nødvendig for å sikre en god assistansetjeneste og som er tilpasset de flytypene som trafikkerer lufthavnen.

Kravet om trappeklatrere er ikke hensiktsmessig og vil vanskelig kunne oppfylles fordi:

- ▶ Avinor er ikke kjent med at det finnes trappeklatrere på de regionale lufthavnene idag. Bruk av disse er slik vi forstår det, heller ikke teknisk eller praktisk mulig på de fleste av flytypene som benyttes (grunnet integrert trapp i flydøren som ikke er beregnet for påmontering av mekanisk utstyr)
- ▶ Det finnes i dag trappeklatrere på flere av de mellomstore og store lufthavnene, men benyttes (etter de opplysninger prosjektgruppen har brakt på det rene) i svært liten grad. Dette grunnet brukernes opplevelse av ubehagelighet og følelse av utrygghet.

Det er videre stilt krav om at lufthavner med mer enn 600.000 passasjerbevegelser årlig skal ha løfteanordning(er) som kan løfte funksjons- og bevegelseshemmende personer til dørterskelen når flyet står på oppstillingsplass uten brotilknytning (punkt 1.3 d)). Et slikt utstyr er ikke på plass på alle aktuelle lufthavner pr i dag. Avinor vurderer anskaffelse av nytt utstyr, men økonomiske, kvalitetsmessige og driftsmessige konsekvenser, må avklares før eventuelle nyanskaffelser.

Utstyrskravet for disse lufthavnene bør derfor gjøres mer generelle, og Avinor ber om tid til å vurdere gode løsninger.

### **Til Vedlegg 2 Krav til opplæring av personell**

Forskriften inneholder ambisiøse krav til opplæring. Med det store antall personer som skal ha slik opplæring (ca 15000 for Avinor og 10000 for OSL) vil det ikke være mulig å gjennomføre den innen de frister som utkastet til forskrift fastsetter (september 2009). For å gjennomføre en kvalitetsmessig god opplæring ønsker vi å utvikle et e-læringskurs. Det vil ta omtrent et år å utvikle et slikt kurs. Vi foreslår derfor at kravet til gjennomført opplæring settes til 31.12.2010.

Samferdselsdepartementet ønsker å etablere en kvalitetsstandard for alle norske lufthavner. På de minste av de regionale lufthavnene forventes antall assistanser pr år å være begrenset. Avinor er opptatt av at kravet til opplæring for de minste lufthavnene er hensiktsmessig i forhold til et antatt begrenset omfang.

### **Forslag om nytt punkt - Videreformidling av informasjon**

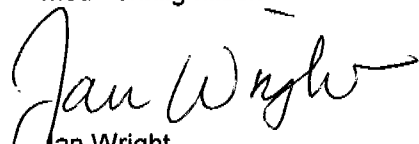
I forordningens artikkel 6 er videreformidling av informasjon beskrevet. Videreformidling av informasjon er avgjørende for en god assistansetjeneste og en forpliktelse om dette til aktuelle aktører bør også inngå i forskriften.

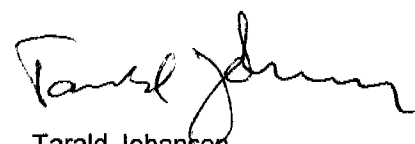
Avinor foreslår at forskriften får en bestemmelse om at informasjon om assistansebehov skal videreformidles i rett tid (for eksempel fra flyselskap, handlingsselskap, reisearrangør, etc.) til lufthavnoperatøren eller den som på vegne av lufthavnoperatøren utfører assistansetjenesten. I forordningen står det at videremelding til den som utfører assistansetjenesten skal skje senest 36 timer før kunngjort avgangstid. Vi foreslår at en slik bestemmelse kan inngå som en del av kapittel 3 Generelle servicestandarder.

### **Nytt punkt - Bestilling av assistansetjenester**

Det bør også vurderes om det som en del av 3 Generelle servicestandarder bør presiseres at den assistansetrengende som hovedregel må meddele flyselskap eller reisearrangør om sitt assistansebehov.

Med vennlig hilsen

  
Jan Wright  
Sikkerhetsdirektør

  
Tarald Johansen  
Seksjonsleder