

Det Kongelige Samferdselsdepartement
Postboks 8010 Dep
0030 Oslo

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVD./SEK.: LS	S.BEH.: TKR
- 5 JUNI 2008	
S.NR.: 05, 735-51	
ARKIV: 741.0	AVSKREVET.

SANDEFJORD LUFTHAVN TORP



Sandefjord 28. mai 2008

FORSKRIFT OM FUNKSJONS- OG BEVEGELSESHEMMEDES RETTIGHETER I FORBINDELSE MED LUFTRANSSPORT

Viser til vedtatt forskrift om funksjons- og bevegelseshemmedes rettigheter i forbindelse med luftrransport vedtatt 28. januar 2008.

Vi ønsker å komme med et innspill til forslaget til en nasjonal minstestandard som skal gjelde for alle norske lufthavner.

3 Generelle servicestandarder

Å tidfeste ventetid for assistanse bør ikke inn som et krav som kan påberopes som absolutte rettigheter av den enkelte passasjer. I travle perioder av døgnet vil ventetid kunne være noe lenger enn i rolige perioder. Lufthavnene har ofte sine egne kvalitetsstandarder på ventetider i hhv innsjekk, sikkerhetskontroll og lignende. Uforutsette hendelser på flyplassen vil også kunne påvirke ventetid, dog bestrebes det til en hver tid å gi best mulig service til alle reisende. Ved å minuttspesifisere ventetiden "ingen skal vente lenger enn xx antall minutter" som beskrevet i pkt 3, vil vi kunne oppleve at reisende påberoper seg rettigheter som det i praksis ikke er mulig å gjennomføre.

Funksjons- og bevegelseshemmedes rettigheter bør være på samme nivå som for passasjerer forøvrig slik at dette ikke oppleves som en forfordeling av denne gruppen reisende fremfor andre. Vi mener at lufthavnene bør ha en likebehandling av alle reisende slik at ventetid for funksjons- og bevegelseshemmede som trenger assistanse ikke er lenger enn ventetiden for øvrige reisende.

Med vennlig hilsen
Sandefjord Lufthavn AS

Ellen Sandnes

Ellen Sandnes
Terminalleder