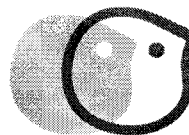


MOTTATT

14 MAR 2012



Barne-, ungdoms-
og familiedirektoratet

Samferdselsdepartementet

Postboks 8010 Dep
0030 OSLO

Deres ref: 10/1249-
RHO

Vår ref: 2012/51604-3

Arkivkode: 008

Dato: 12.03.2012

Postens plikt til å tilby banktjenester – høringsvar

Statens kompetansesenter for deltakelse og tilgjengelighet (Deltasenteret) i Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet takker for tilsendt høringsdokument.

Vi minner om at gjennom diskriminerings- og tilgjengelighetsloven som trådte i kraft 1.1.2009, plikter offentlig og privat virksomhet rettet mot allmennheten å sikre universell utforming av virksomhetens alminnelige funksjon så langt det ikke medfører en uforholdsmessig byrde for virksomheten. (dtl. §9 tredje ledd)

Til det tilsendte høringsnotatet vil vi anmerke at det er viktig at den tjenesten som velges ikke gebyrlegges slik at nedleggelse av en tjeneste medfører økte utgifter for eksempel for immobile kunder. For det andre er det viktig at butikkene som tilbyr posttjenester er universelt utformet slik at tjenesten kan benyttes av alle.

Med hilsen

Toril Bergerud Buene
Toril Bergerud Buene (e.f.)
Avdelingsdirektør

Åse Kari Haugeto
Åse Kari Haugeto
Leder Deltasenteret