

16 MAR 2012



**Post- og teletilsynet**  
Norwegian Post and Telecommunications Authority

➔ Samferdselsdepartementet  
Postboks 8010 Dep.  
0030 OSLO

Vår ref.:  
1200602-2 - 008

Vår dato:  
13.3.2012

Deres ref.:  
10/1249-RHO

Deres dato:  
31.1.2012

Saksbehandler:

[www.npt.no](http://www.npt.no)

## Høring om endringer i Postens plikt til å tilby banktjenester

Post- og teletilsynet (PT) viser til høringsbrev fra Samferdselsdepartementet (SD) 31. januar 2012 med tilhørende høringsnotat. SD legger i høringsnotatet frem forslag til endringer i lov om tilbud av grunnleggende banktjenester gjennom Posten Norge AS' ekspedisjonsnett. De foreslåtte endringene vil begrense Posten Norge (Posten) sin plikt til å tilby banktjenester til landpostnettet. Forslaget inneholder videre to alternative løsninger for kontantuttak i landpostnettet og departementet ønsker høringsinstansenes innspill på disse.

Det opplyses i høringsnotatet at bakgrunnen for forslaget er synkende etterspørsel etter banktjenester i Postens ekspedisjonsnett, som påvirker kapasitetsutnyttelsen i dette nettet. Med store faste kostnader blir kostnadene per utført transaksjon høyere ettersom kapasitetsutnyttelsen faller. Kostnaden for dagens bankplikt (knyttet til opprettholdelse av postkontorer) er ifølge høringsnotatet beregnet til 244 mill. kr for 2013. Postens produktregnskap, som PT mottar årlig, viser hvilke kostnader og inntekter som knytter seg til blant annet plikten til å tilby banktjenester. De siste årene har produktregnskapet vist et betydelig underskudd for bankplikten. PT ser på denne bakgrunn at det kan være hensiktsmessig å redusere omfanget av banktjenestene til å gjelde landpostnettet, slik departementet foreslår.

Når det gjelder de to ulike løsningene for kontantuttak i landpostnettet fremgår følgende av høringsnotatet:

*«Alternativ a) Dette alternativet innebærer at kundene på en enkel måte bestiller eventuelle kontantuttak (og utbetalinger, vår anmerkning) på forhånd. Kontanttransaksjoner vil da tilrettelegges for postbudet på forhånd, noe som vil resultere i reduserte krav til kassahold og oppgjørsrutiner.*

*Alternativ b): Videreføring av dagens tilbud i landpostnettet.»*

Det er i høringsnotatet opplyst at kostnadene ved alternativ a) er anslått å være mellom 35 og 40 mill. kr per år og ved alternativ b) mellom 50 og 55 mill. kr per år. Ut fra et kostnadsperspektiv og hva som synes mest effektivt for Posten taler således mye for å velge alternativ a. En nærmere beskrivelse av hvordan slike forhåndsbestillinger vil måtte skje fremgår ikke av høringsnotatet, utover at det vises til at ordningen skal være «enkel». PT mener at det vil være tilstrekkelig å velge løsning a) såfremt det etableres gode rutiner for bruken av det pålagte banktilbudet. Slike rutiner

Besøksadresse | Office address  
Nygård 1 Lillesand

Postadresse | Postal address  
Postboks 93, 4791 Lillesand

+47 22 82 46 00  
firmapost@npt.no

Fax: +47 22 82 46 40  
Org.nr: NO 974 446871

bør blant annet sikre at brukerne kan benytte tjenestene kort tid etter at behovet for å få utført banktjenester er meldt til Posten. Rutinene for tilkalling av landpostbudet og bestilling av banktjenester bør videre kunne tilpasses individuelt dersom behovene tilsier det.

God informasjon om endringene i omfanget av Postens banktjenestetilbud vil kunne avhjelpe spørsmål og klager fra brukere av dagens ordning. Det bør sikres at Posten i god tid før endringene iverksettes informerer om disse overfor alle berørte brukere, og tar initiativ til å avtale med brukere av landpostnettet hvordan banktjenestene i praksis skal utføres.

Når det gjelder utformingen av forslag til lovtekst har PT en kommentar til den foreslåtte definisjonen av det nye begrepet «landpostnett». Begrepet er definert i § 2 i tredje punktum, hvor det fremgår: «Med landpostnett menes mobile ekspedisjonsenheter som, i tillegg til vanlig postomdeling, ekspederer leveringspliktige posttjenester og grunnleggende banktjenester innenfor sitt geografiske dekningsområde.» Det opplyses i høringsnotatet at denne definisjonen av landpostnett ikke er ment å innebære en realitetsendring av hva som i dag er praksis. PT antar at lov om tilbud av grunnleggende banktjenester gjennom Posten Norge AS' ekspedisjonsnett gjelder ekspedisjonsnettet som benyttes ved formidling av leveringspliktige posttjenester i henhold til konsesjonen for Posten. Formuleringen «i tillegg til vanlig postomdeling» kan forstås som å være noe annet enn leveringspliktige posttjenester og grunnleggende banktjenester, og bør derfor vurderes.

Med hilsen

Brevet er godkjent elektronisk og  
ekspedert på papir uten underskrift

Torstein Olsen  
direktør

Irene Åmot  
avdelingsdirektør