



**DET KONGELIGE
SAMFERDSELSDEPARTEMENT**

Telenor ASA

Snarøyveien 30
1331 FORNEBU

Deres ref

Vår ref
09/476- EW

Dato
13.02.2009

Distribusjon av telefonkatalogen

Det vises til tidligere korrespondanse i saken, samt de endringer og forbedringer Telenor og Eniro har foretatt som ledd i å forbedre reservasjons- og distribusjonsordningen for telefonkatalogen. Det vises senest til møte i departementet 09.02.2009. Departementet redegjorde i den forbindelse kort om at gjeldende distribusjonsordning er til vurdering, og viste til at det ville komme en egen henvendelse om saken.

Som Telenor er kjent med har det de siste par årene vært stilt spørsmål til hensiktsmessigheten av gjeldende distribusjonsordning av telefonkatalogen. I lys av øket miljøbevissthet har det vært tatt til orde for at en ny ordning bør etableres. Dette innebærer at gjeldende ordning, hvoretter alle abonnenter som ikke har reservert seg mot å motta telefonkatalogen, automatisk mottar både Hvite sider og Gule sider. En speilvending av dagens ordning vil innebære at den enkelte abonnent som ønsker å motta katalog aktivt må bestille denne.

Regulatorisk har som kjent ordningen med telefonkatalog til abonnentene bakgrunn i ekomloven § 5-1 første ledd nr. 4, hvoretter myndigheten kan inngå avtale med eller ved pålegg utpeke en eller flere tilbydere for å sikre tilbudet av leveringspliktige tjenester, herunder telefonkatalog. Videre har ekomforskriften § 5-4 første ledd et krav om at tilbyder skal tilby katalog som inneholder en hensiktsmessig oversikt over alle sluttbrukere av offentlig telefontjeneste i faste og mobile nett (med unntak av de som har reservert seg). Det fremgår av annet ledd at katalogen skal utgis i trykt og elektronisk form og oppdateres jevnlig og minst en gang i året.

Postadresse:
Postboks 8010 Dep
0030 OSLO

Kontoradresse:
Akersg. 59

Telefon
22 24 90 90 / 22248353
Org. nr.:
972 417 904

Luft- post- og teleavdelingen
Telefaks:
22 24 56 09

Saksbehandler:
Eli Wongraven
22 24 82 18

Telenors plikt til å utgi katalogen er nedfelt i den såkalte USO-avtalen pkt. 7 hvor det fremgår at Telenor skal sørge for at det utgis og distribueres telefonkatalog i trykt og elektronisk for, over alle abonnenter på mobil- og fastnett.

I denne forbindelse har Telenor inngått avtale med Eniro AS om trykking og distribusjon av Hvite sider, som er den katalogen som omfattes av den nevnte USO-avtalen. Gule sider trykkes og distribueres av Eniro som et eget reklamefinansiert produkt. Distribusjonen til den enkelte abonnent foregår ved at Hvite og Gule sider leveres samtidig.

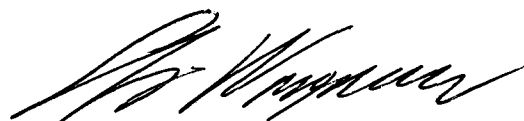
I lys av miljømessige aspekter, herunder at det fortsatt også forekommer en del uavhentede kataloger og at retur/og oppsamlingsordningene for disse kan synes noe mangelfulle, ønsker departementet å snu dagens reservasjonsordning. Departementets foreløpige vurdering er videre at tiden ennå ikke er inne for å gå inn for en fullelektronisk løsning, dvs. å la ordningen med trykt katalog opphøre fullt ut. I lys av økningen i bruk av elektronisk katalog siden inngåelsen av USO-avtalen i 2004 vil en slik fullelektronisk løsning imidlertid være en ordning som på sikt må vurderes. På kortere sikt må det vurderes om det er tilstrekkelig å oppdatere telefonkatalogen i trykt utgave hvert andre år.

Departementet ber med dette Telenor om et møte for å diskutere hvordan en slik endring skal gjennomføres i tråd med det som er skissert ovenfor. Departementet ber om et separat møte med Telenor for å diskutere gjennomføringen av dette. Det forelås at et slikt møte avholdes fredag 27. februar kl 09.30 her hos oss.

Saken er av stor betydning for departementet, og vi håper derfor Telenor også har anledning til å prioritere den.

Med hilsen


Christina Christensen e.f.



Eli Wongraven