

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVD./SEK: PTS	S.BEH: HK
- 6 DES. 2007	
S.NR.: 07 / 1539 -	
ARKIV: 8011	AVSKREVET:

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep

0030 OSLO

Deres ref.
07/1359-HK

Vår ref.
Sak nr: 07/2561-2
Saksbehandler: Petter Ravne Bugten
Dir.tlf: 92 20 16 22

Dato:
04.12.2007

Høring - Forslag til forskrift om mobilregulert sone

Jeg viser til Samferdselsdepartementets høringsbrev av 31.10.07.

Forbrukerombudet fører tilsyn med at de næringsdrivendes markedsføring og standardvilkår ikke er i strid med markedsføringsloven. Mer informasjon om markedsføringsloven og Forbrukerombudet finnes på www.forbrukerombudet.no.

Jeg er i utgangspunktet positiv til innføring av mobilregulerte soner slik at politiet i viktige saker kan benytte seg av denne teknologien til identitetsfangning eller jamming etter rettslig kjennelse.


Jeg er imidlertid skeptisk til konsekvensene slike mobilregulerte soner kan få for forbrukerne. Slik jeg forstår det vil andre forbrukere som er i nærheten eller innenfor en slik mobilregulert sone i det politiet setter i gang identitetsfangning eller jamming, kunne oppleve kraftig redusert kvalitet på tjenesten eller at nettverket ikke er tilgjengelig.

I dag har nesten alle forbrukere mobiltelefon, og for de fleste er det deres viktigste kommunikasjonskanal. Ordinær kommunikasjon er selvfølgelig av underordnet betydning når politiet er i en slik situasjon at de er nødt til å få en rettslig kjennelse til identitetsfangning eller jamming, men dersom forbrukere som trenger øyeblikkelig hjelp er innenfor denne sonen vil det altså kunne være en mulighet for at de ikke får brukt mobiltelefonen. Dette er i og for seg et paradoks når forskriften er et ledd i å gjøre samfunnet tryggere, mens konsekvensen av den kan være motsatt.

Jeg savner derfor mer informasjon om konsekvensene av bruk av slike mobilregulerte soner, i tillegg til mer informasjon om hvilken utstrekning slike mobilregulerte soner antas å bli brukt, både når det gjelder hyppighet og varighet.

Da det kan være av stor betydning at ekomtilbyderne blir underrettet om at politiet vil benytte en mobilregulert sone, støtter vi forslaget om at det tas inn regler i forskriften om at Post- og teletilsynet skal underrette tilbyder med autorisert personell når informasjon om dette foreligger.

Med vennlig hilsen



Bjørn Erik Tjønn
Forbrukerombudet