

Fellesfakturert tjeneste. Vedlegg 3

Forslag til forskrift om endringer til forskrift av 16. februar 2004 nr. 401 om elektronisk kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjonstjeneste (ekomforskriften)

Fastsatt av Samferdselsdepartementet

I

I forskrift 16. februar 2004 nr. 401 om elektronisk kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjonstjeneste gjøres følgende endringer:

Nytt kapittel 5a skal lyde:

Kapittel 5a Fellesfakturert tjeneste

§ 5a-1. Fellesfakturert tjeneste

Fellesfakturert tjeneste er forhåndsbetalt og etterskuddsbetalt innholdstjeneste som tilbys over elektronisk kommunikasjonsnett og som faktureres sammen med elektronisk kommunikasjonstjeneste.

§ 5a-2. Fellesfakturert telefontjeneste

Fellesfakturert telefontjeneste kan bare tilbys over særskilte nummerserier fastsatt av myndigheten jf. ekomloven § 7-1.

§ 5a-3. Kostnadskontroll

Tilbyder skal vederlagsfritt tilby sluttbruker begrensing av tilgang til fellesfakturert tjeneste. Sluttbruker skal kunne sperre for all tilgang til fellesfakturert tjeneste eller et predefinert utvalg av nummer. Dersom det er teknisk mulig skal sluttbruker kunne sperre mot bruk av fellesfakturert tjeneste over en gitt enhetspris som fastsettes av tilbyder.

Sluttbruker skal kunne sperre for bruk av fellesfakturert tjeneste over et gitt beløp per måned. Nederste beløpsgrense skal ikke være høyere enn kr. 500,-. Sluttbruker skal informeres om at eventuell beløpsgrense er passert og at videre bruk av fellesfakturert tjeneste er sperret.

Sluttbruker, eventuelt bruker dersom denne er en annen en sluttbruker, skal på en enkel måte kunne stoppe løpende avtaler om levering av fellesfakturert tjeneste.

§ 5a-4. Informasjon til sluttbruker

Tilbyder skal vederlagsfritt informere sluttbruker om adgangen til å sperre for bruk av fellesfakturert tjeneste og om de ulike beløpsgrenser for sperring jf. § 5 a-3. Tilbyder skal før fellesfakturert tjeneste leveres, vederlagsfritt informere sluttbruker om prisen for tjenesten.

§ 5a-5. Innholdsmessige krav til tjenesten mv.

Tilbyder skal registrere sluttbrukers og eventuelt brukers fødselsdato, jf. § 6-2.

Innhold som leveres som fellesfakturert tjeneste må være lovlig, herunder skal tjenesten ikke inneholde ulovlig pornografisk innhold, ærekrenkende ytringer eller stride mot regler om markedsføring, lotteri, personvern, immaterielle rettigheter med videre.

Tilbyder skal særlig sikre at barn og unge under 18 år ikke tilbys fellesfakturert tjeneste med grove voldsskildringer jf. straffeloven § 382 eller pornografisk innhold jf. straffeloven § 204.

§ 5a-6. Klageordning

Tilbyder skal ha en tilfredsstillende ordning for behandling av klager på fellesfakturert tjeneste.

Klager på innholdsmessige krav til fellesfakturert tjeneste, jf. § 5 a-5 tredje ledd, rettes til Medietilsynet. Medietilsynets avgjørelser er bindende. Denne klageordningen skal finansieres av de tilbyderne som både tilbyr eller videreformidler fellesfakturerte tjenester og foretar fakturering av sluttbrukeren.

Behandling av andre klager på fellesfakturert tjeneste, med unntak for klager etter § 5 a-5, følger klageordningen nevnt i § 10-1.

Informasjon om klageordning skal offentliggjøres jevnlig og på en hensiktsmessig måte.

§ 6-2 første ledd skal lyde

Tilbyder av offentlig telefontjeneste skal føre oversikt over enhver sluttbrukers navn, adresse og nummer/adresse for tjeneste. Bruker skal registreres der hvor bruker er en annen en sluttbruker. Oversikten skal inneholde opplysninger som muliggjør entydig identifisering av de registrerte, jf. § 6-3 andre ledd. Informasjon om offentlig betalingstelefon skal omfatte adresse.

§ 10-1 første ledd skal lyde

Tilbydere:

1. offentlig fastnett telefontjeneste,
2. offentlig mobiltelefontjeneste,
3. Internettilgang,
4. minimumstilbud for overføringskapasitet,
5. nummeropplysningstjeneste,
6. telefonkatalog,
7. offentlig betalingstelefon,
8. ytelser til funksjonshemmede og brukere med spesielle behov eller
9. fellesfakturert tjeneste

skal inngå avtale om deltakelse i en brukerklagenemnd for elektronisk kommunikasjon for å sikre brukers mulighet til å kunne klage på tilbyders tilbud av slike tjenester. Avhengig av om en eller flere tilbydere har sterk markedsstilling, jf. ekomloven § 3-1, kan dette også gjelde tilbydere av tilgang til nett som anvendes til kringkasting. Post- og teletilsynet kan fatte vedtak om å unnta enkelttilbyder eller grupper av tilbydere fra deltakelse i nemnda.

§ 10-3 skal lyde

§ 10-3. Tilsyn og sanksjoner

Post- og teletilsynet fører tilsyn med gjennomføringen av forskriften, *med unntak av § 5 a-5 andre ledd*, og kan gjennomføre sanksjoner etter ekomloven kapittel 10.

Forslag til øvrige endringer i ekomforskriften

§ 3-2 første ledd nummer 1 bokstav a utgår. Bestemmelsen skal lyde:

Tilbyder etter § 3-1 annet ledd skal tilby:

1. Fast forvalg som omfatter all trafikk til alle nummer i nasjonal nummerplan med *unntak av trafikk til standardiserte spesialnummer. Unntaket for standardiserte spesialnummer gjelder ikke nummer til nummeropplysningstjenester i nummerserie 18xx og landsomfattende informasjonstjenester i nummerserie 17x.*
2. Fast forvalg som omfatter all trafikk til utlandet.

§ 3-5 siste punktum nummer 1 og nummer 2 utgår. Bestemmelsen skal lyde:

Med tilbyderportabilitet menes sluttbrukers adgang til å beholde nummer, navn eller adresse ved bytte av tilbyder av elektronisk kommunikasjonstjeneste. Tilbyder som nytter fem- eller åttesifrede nummer eller standardiserte spesialnummer etter nummerforskriften § 16, skal avgi nummer til annen tilbyder som sluttbruker krever nummeret flyttet til.

Ny § 6-5 skal lyde

§ 6-5 Implementering av nummerserier

Tilbydere av offentlig telefontjeneste skal gjensidig implementere hverandres nummerserier vederlagsfritt slik at alle-til-alle-kommunikasjon blir mulig.

II

Endringene trer i kraft når departementet bestemmer. Fra samme tidspunkt oppheves forskrift av 3. mars 1994 nr. 190 om teletorgtjenester.