

SAMFERDSELSDEPARTEMENTET	
AVD./SEK.: PTS	S.BEH.: HG
16 AUG. 2007	
S.NR.: 06/612-19	AVSKREVET:
ARKIV: 872.57	

/EU

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep

0030 OSLO

Deres ref.
06/612- HG

Vår ref.
Sak nr: 07/1715-2
Saksbehandler: Petter Ravne Bugten
Dir.tlf: 92 20 16 22

Dato:
15.08.2007

Internasjonal roaming - forskrift - høring

Jeg viser til Samferdselsdepartementets høringsbrev av 11.07.07.

Forbrukerombudet fører tilsyn med at de næringsdrivendes markedsføring og standardvilkår ikke er i strid med markedsføringsloven. Mer informasjon om markedsføringsloven og Forbrukerombudet finnes på www.forbrukerombudet.no.

Forbrukerombudet er opptatt av området for elektronisk kommunikasjon, både når det gjelder markedsføring og avtalevilkår. Dette henger sammen med at dette området stadig blir en viktigere del av forbrukernes hverdag, bl.a. gjennom økt bruk av mobiltelefon på reise i utlandet. Det er i dag et komplisert prisbilde knyttet til mobilabonnementer, og markedsføring av pris på de ulike tjenestene er derfor en sentral del av mitt tilsyn med denne bransjen.

Mobiloperatørene opererer i dag med veldig mange forskjellige priser for å ringe fra og til forskjellige land, og prisen kan til og med variere ut i fra hvilken tilbyder forbrukerne velger å ringe gjennom på reise i utlandet. I tillegg til dette er også prisene for å ringe til og fra utlandet svært høye. Problemet for forbrukerne i dag er altså at det er vanskelig å vite hva en slik samtale koster og at slike samtaler er alt for dyre.

Gjennom implementeringen av EU-forordningen om internasjonal roaming og en makspris for slike samtaler, blir det enklere og tryggere for forbrukeren å ringe til og fra utlandet. Grunnen til dette er at det jevnt over blir vesentlig billigere og fordi det blir lettere å vite hva samtalen faktisk koster.

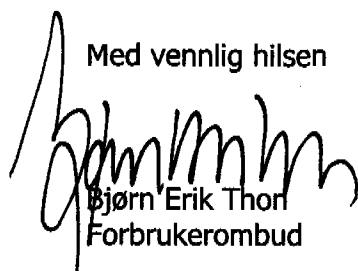
Kravene som vil stilles gjennom artikkel 6 om åpenhet om takster vil også være positivt for forbrukerne, fordi de får bedre informasjon om hva det faktisk koster å bruke mobiltelefonen på reise i utlandet.

Jeg ser at det i følge artikkel 11 om gjennomgang av reguleringen skal vurderes om det er behov for å gripe inn for å inkludere SMS og datatjenester. Jeg skulle gjerne sett at SMS, MMS og spesielt datatjenester også var en del av denne reguleringen allerede, siden forbrukerne i dag opplever akkurat de samme problemene i forhold til disse tjenestene som de gjør ved ringning. I likhet med bransjens synspunkter på

selvregulering av ringepriser gjennom konkurranse, hevder de også at prisene for andre tjenester som datatjenester etter hvert vil gå ned på et akseptabelt nivå uten at det trengs regulering fra myndighetene. Etter min mening vil ikke en slik selvregulering skje så lenge operatørene tjener gode penger på høye roamingpriser. Byrden for dette legges på forbrukerne som må betale skyhøye priser for å sende meldinger eller lese nettaviser i utlandet.

Uansett, jeg er positiv til implementeringen av EU-forordningen om internasjonal roaming og maksimalnivå på takster og stiller meg også bak en fremtidig regulering av SMS og datatjenester.

Med vennlig hilsen



Bjørn Erik Thon
Forbrukerombud