

Samferdselsdepartementet  
Postboks 8010 Dep  
0030 OSLO

SAMFERDSSELSDEPARTEMENTET	
INNSIKT	PTS   S. REDE   HG
23 AUG. 2007	
NR:	06 612 - 25
ZAKV:	8425/EU



FORBRUKERRÅDET

Saksbehandler: Anne-Karin L. Iversen  
Vår dato: 20.08.2007  
Innvalgsnr. 210

Vår referanse: va/2007/4853

Deres dato: 11.07.2007

Deres referanse: 06/612-HG

## Høringsuttalelse internasjonal roaming – forskrift - høring

Vi viser til høringsbrev fra Samferdselsdepartementet av 11.07.2007 angående EUs forordning Nr. 717/2007 om roaming i offentlig mobilkommunikasjonsnett.

Forbrukerrådet finner dagens situasjon angående internasjonal roaming lite tilfredstillende. Prisinformasjonen for internasjonal roaming er uoversiktlig slik at det blir vanskelig for forbrukerne å styre sine utgifter når de benytter mobiltelefonen i utlandet. Prisene for internasjonal roaming er også etter Forbrukerrådets syn urimelig høye. Forbrukerrådet er derfor positive til innføring av en regel i ekomloven som gir hjemmel til å fastsette nærmere regler i forskrift om internasjonal roaming, samt en gjennomføring av EUs foreslåtte forordning om roaming i offentlig mobilkommunikasjonsnett.

Reglene i forordningen vil medføre en forbedring av forbrukerbeskyttelsen i forhold til dagens tilstand. Dessverre er ikke dette nok til å gi forbrukerne en tilfredstillende beskyttelse når de benytter mobilen i utlandet.

Særlig kan datatrafikk over mobiltelefonen medføre at forbrukerne kan pådra seg ekstremt høye utgifter. Prisene for slike tjenester er ofte meget høye og fordi prisene på datatrafikk over mobiltelefonen innen EU varierer mye, er det vanskelig for forbrukerne å beregne kostnadene for slike tjenester.

For å unngå at forbrukerne skal få store regninger for bruk av mobiltelefonen etter et utenlandsopphold, utgifter som kan medføre store økonomiske konsekvenser for den enkelte, er det Forbrukerrådets mening at det også burde ha vært satt et pristak for SMS, MMS og annen datatrafikk over mobiltelefonen.

Et pristak på SMS, MMS og annen datatrafikk over mobiltelefonen vil også kunne bidra til å forhindre at teletilbyderne tar igjen de ev. tapte inntekter selskapene får ved et pristak på samtaler, på slike tjenester.

UTGIVER AV:



Forbrukerrådet  
Aust-Agder  
Vest-Agder

Postadresse:  
Serviceboks 505  
4605 Kristiansand s

Besøksadresse:  
Tordenskjoldsgt. 65  
Fylkeshuset  
4614 Kristiansand

Org. nr.:  
NO 871 033 382 MVA

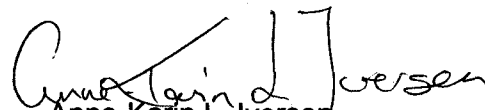
E-post og nett:  
kristiansand@  
forbrukerradet.no  
forbrukerportalen.no

Publikumstelefon:  
815 58 200  
Telefaks:  
38 10 80 42

Et viktig tiltak for å hjelpe forbrukerne til å kontrollere kostnadene ved bruk av mobiltelefoni er at prisinformasjonen som automatisk skal gis i henhold til art. 6 nr. 1 første ledd, også må gjelde for SMS, MMS og annen datatrafikk over mobiltelefonen.

Med hilsen  
for **Forbrukerrådet**

  
Ole Asbjørn Lie  
underdirektør

  
Anne-Karin L. Iversen  
rådgiver