

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 OSLO

Deres ref.:
Saksbehandler: ETA
Vår ref.: 09/3775
Dato: 28.08.2009

Høringsuttalelse til forslag til forordning om passasjerrettigheter i vegtransportsektoren

Det vises til brev av 02.06.09 med oversendelse av Kommisjonens forslag til Europaparlamentets og Rådets forordning om busspassasjerers rettigheter og om endring av forordning (EF) nr. 2006/2004 om samarbeid mellom nasjonale myndigheter med ansvar for håndhevelse av lovgivning om forbrukerbeskyttelse.

Helsedirektoratet har følgende kommentarer til forslaget:

Artikkel 2

Forordningen gjelder for buss i rute. Turvogn er kun omfattet av reglene i forordningens kapittel 2 om erstatningsansvar for passasjerer og bagasje. I denne forbindelse vises til Helsedirektoratets uttalelse av 29.09.08 til forskrift om universell utforming av transportmidler på veg. I denne uttalelsen ble det fra vår side påpekt at også buss som går i trafikk utenfor rute (turvogn) burde komme inn under forskriftens virkeområde. Både buss i rute og turvogn bør oppfylle krav om universell utforming.

Artikkel 3 pkt. 7, jfr. overskrift kapittel III

I forslaget er det brukt begrepet "Handicappedes og bevegelseshemmedes rettigheter". Begrepet som bør brukes er "Rettigheter for personer med nedsatt funksjonsevne" i samsvar med gjeldende terminologi på området.

Artikkel 12

Pkt. 2

Det bør settes krav til at publiseringen av busselskapenes og billettutstedernes bestemmelser utformes i samsvar med kravene til universell utforming.

Pkt. 5

Det bør settes krav til at busselskaper, billettutstedere og reisebyråer legger prinsippene om universell utforming til grunn for presentasjon av opplysninger om reisevilkår, om reisen og om tilgjengelighet.

Artikkel 11

Pkt. 2

En person med nedsatt funksjonsevne som nektes ombordstigning skal tilbys tilbakebetaling av billettprisen og en akseptabel alternativ transport til bestemmelsesstedet innen en rimelig frist. Etter vår mening bør denne fristen være tidsbestemt og kort. Dersom den alternative transporten koster mer enn den planlagte, bør busselskapet være forpliktet til å dekke ekstrakostnaden.

Artikkel 16

Pkt. 1

Betingelsene for at assistanse skal ytes er i henhold til dette punktet at det gis beskjed om behov minst 48 timer før assistanse trengs. Denne fristen er etter vår mening altfor lang. Ved større bussterminaler bør det kunne tilbys assistanse forholdsvis raskt uten at dette er meldt inn på forhånd. Ved mindre terminaler bør det være mulig å organisere det slik at assistansebehov meldes inn innen et bestemt klokkeslett dagen før reisen skal finne sted.

Pkt. 6

Det bør være krav om at adkomst- og avgangssteder er universelt utformet.

Artikkel 18

Etter vår vurdering er det behov for å styrke opplæringstilbudet både til ansatte som er i direkte kontakt med reisende (pkt. b) og tilbudet som gis til alle nyansatte (pkt. c). Helsedirektoratet v/ Deltasenteret gjennomførte våren 2009 en undersøkelse om tilgjengelighet til ekspressbusser. Undersøkelsen viste bl.a. at av de virksomhetene som deltok i undersøkelsen var det hele 54 % som ikke hadde hatt internopplæring i forhold til ulike brukergrupper behov ved reiser på ekspressbusser. De anviste punktene i bilag II pkt. a og b gir etter vår vurdering et godt grunnlag for styrke kompetansen hos alle ansatte og vi vil påpeke at universell utforming må inn som tema i opplæringen.

Sluttkommentar

Vi vil også nevne to tilleggsmomenter som etter vår vurdering bør tillegges vekt i relasjon til passasjerers forbrukerbeskyttelse. Det ene dreier seg om krav til bruk av sikkerhetsbelter og det andre går på installering og rutinemessig bruk av alkolås for sjåfører av busser.

Vennlig hilsen

Kari Huseby e.f.
assisterende divisjonsdirektør

Kristin Bille
fung. leder av Deltasenteret

Dokumentet er godkjent elektronisk

Kopi:

Nina Wavik Ytterstad