



Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 OSLO

Deres ref.: 09/888
Vår ref.: 09/3681

Saksbehandler: ANE
Telefon: 24 16 35 15
E-post: ane@helsedir.no

Dato: 03.09.2009

**Forslag til forordning om passasjerrettigheter i vegtransportsektoren.
Høringsuttalelse fra Statens råd for likestilling av funksjonshemmede**

Vi viser til høringsbrev av 2.6.09 og til brev av 13.8.09 hvor det ble innvilget utsettelse av høringsfristen til 4.9.09. Saken er behandlet i møte 31.8 – 1.9.09 i Statens råd for likestilling av funksjonshemmede. Rådet har følgende kommentarer:

Forslag til forordning

Artikkel 2

Forordningen gjelder buss i rute. Turvogn er kun omfattet av reglene i forordningens kapittel 2 om erstatningsansvar for passasjerer og bagasje. Rådet viser her til sin høringsuttalelse 30.9.08 til forskrift om universell utforming av transportmidler på veg. Rådet pekte på at buss som går i trafikk utenfor rute (turvogn) burde komme inn under forskriftens virkeområde. Rådet understreket også at både buss i rute og turvogn må oppfylle krav til universell utforming.

Artikkel 11

I følge punkt 2 skal en funksjonshemmet som nektes adgang tilbys tilbakebetaling av billettprisen og en akseptabel alternativ transport til bestemmelsesstedet innenfor en rimelig frist.

Hvis den alternative transporten koster mer enn den planlagte transporten, bør busselskapet være forpliktet til å dekke ekstrakostnaden. Det bør være en kort tidsbestemt frist for når tilbud om alternativ transport skal være klart.

Artikkel 12

Underpunkt 1

Etter denne artikkelen skal bussekselskapene i samarbeid med funksjonshemmedes organisasjoner fastsette ikke-diskriminerende regler for funksjonshemmedes adgang til transport med sikte på å oppfylle sikkerhetskrav.

Rådet mener det er myndighetenes ansvar å fastsette regler for transport, men at det er viktig at dette gjøres i nært samarbeid med busselskap og funksjonshemmedes organisasjoner. I tillegg kan busselskapene innenfor rammen av disse reglene fastsette utfyllende bestemmelser for egen virksomhet.

Underpunkt 2

Det bør være et krav at publiseringen av busselskapenes bestemmelser tilfredsstiller kravene til universell utforming.

Underpunkt 5

Det bør være et krav at busselskap, billettutstedere og reisebyråer sikrer at alle relevante opplysninger om reisevilkår, reisen og om tilgjengelighet foreligger i formater som tilfredsstiller kravene til universell utforming.

Artikkel 16

Underpunkt 1

I henhold til artikkelen må det gis beskjed om behovet for assistanse minst 48 timer før assistanse trengs. Rådet mener at dette er for lang frist. Det må kunne forventes at større bussterminaler kan tilby assistanse relativt raskt uten at behovet er meldt inn på forhånd, dvs. hvis en melder assistansebehovet i det øyeblikket man ankommer terminalen. På mindre bussterminaler bør en kunne melde et assistansebehov innen et bestemt klokkeslett dagen i forveien.

Underpunkt 6

Det bør et krav at møtesteder for avgang og ankomst er universelt utformet.

Artikkel 18

Underpunkt b og c

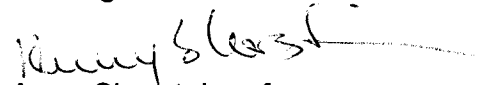
Rådet mener det er behov for å styrke opplæringstilbudet både til personale som er i direkte kontakt med reisende (punkt b) og tilbudet som gis til alle nyansatte (punkt c). Etter rådets oppfatning gir punktene som er nevnt i bilag II punkt a Handicapbevidstgørende uddannelse og i punkt b Uddannelse i handicapassistance, et godt grunnlag for å styrke kompetansen for personale som har kontakt med reisende. Rådet mener at opplæringen i tillegg også må omfatte kunnskap om universell utforming. Dette gjelder også opplæringen for alle nyansatte.

Høringsbrev

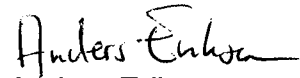
I høringsbrevet skriver departementet at man vil vurdere om, og eventuelt i hvilken grad, forslaget begrenser muligheten for at man i norsk rett kan fastsette ordninger som er gunstigere enn det som følger av forslaget, og om norsk rett per i dag går lenger enn det er anledning til i henhold til forslaget. Rådet mener at det må være mulig å fastsette krav som går lenger enn forordningen og som det er gitt eksempler

på i denne høringsuttalelsen. For eksempel at det i stedet for at det skal foreligge opplysninger som er egnet og tilgjengelig for funksjonshemmede (art.12, punkt 5), må fastsettes krav om universell utforming. Rådet mener at tilpasning til dette regelverket ikke må gi personer med funksjonsnedsettelse dårligere rettigheter enn i dag.

Vennlig hilsen



Anny Skarstein e.f.
sekretariatsleder



Anders Eriksen
seniorrådgiver