

## Eldreomsorg ventelister og TV2s oppslag 2010 – svar fra kommunen i Sør-Trøndelag

	Kommunens navn	Antall sykehjemsplasser	Antall plasser i omsorgsbolig med heldøgns omsorg	Hvilke rutiner sikrer tildeling av plass etter behov, og for oppfølging av dette	Hvor mange har fått tildelt plass i 2010 (jf. IPLOS) (1): langtidsopphold (2) korttidsopphold	Ventetid – gjennomsnitt, median og lengste	Er TV2s opplysninger i samsvar med faktisk status i dag?	Evt. andre opplysninger kommunen mener er relevant for å gi en god oversikt
1	Trondheim	1321	179	Alle henvendelser registreres i fagsystemet Geric. Prioriteringsnøkkel brukes for å vurdere hastegrad. Vedtaksrutiner. Kommunens veiledende standarder legges til grunn, men de individuelle behov også. Egne rutiner for akutt hånd-	1261 derav fra St. Olavs hospital 50 (1) 1035 (2) fra hjemmet 34 (1) 149 (2) 30 avlastningsplasser fra helsehus til sykehjem (korttid til langtids-	Gjennomsnitt for de 10 som er registrert i dag er ca 3 mnd. De tre som haster mest har ventet siden hhv 13.09.1, 21.09.10 og 13.10.10. De 5 siste hjemmeboende som har	Per 1.november: 10 hjemmeboende venter på langtidsplass og 18 korttidsplass  5 inneliggende på St. Olavs hospital venter på langtidsplass og 25 på korttidsplass (helsehus) I tillegg er	Ved utgangen av 2010 skal det etter planen være ytterligere 38 plasser med heldøgns plo. Det tilstrebes at pasienter som til enhver tid har størst behov får tildelt plass som er egnet og tilpasset behovet. Det er stort fokus på å sette innkompenserende tiltak i påvente av sykehjemsplass, og behovet til den enkelte er godt kartlagt mht ønsker og behov. Ved behovsendring gjøres nødvendige omprioriteringer som meddeles det sentrale tildelingsteamet både fra dag til dag og samlet oversikt en gang per uke. Det finnes tilfeller der pasient eller pårørende velger å vente til den ideelle plassen dukker opp i stedet for å ta imot tildelt plass. Kommunen har etablert enheter spesielt tilrettelagt for demens med utagerende atferd, somatisk syke, personer med sansetap, psykiatri og egen avdeling for smitte. Ca 30 ordinære og 50 fortetningsplasser er i dobbeltrom. Dette kan i enkelte tilfelle vanskeliggjøre tildeling

				tering, brannrisiko og uforsvarlige tjenester. Rutiner for ansattes oppfølgingsansvar.	plass 324	fått langtidsplass har ventet fra 14 dager til 5,5 mnd.	det 43 som er på korttidsopphold som venter på langtidsplass.	av plass for pasienter som har behov for enerom.
2	Hemne	35	38	Tildeles etter IPLOS-kartlegging. Drøfting i tverrfaglige team.	128 totalt (avlastn. kort- og langtidsplass)	0	Kom. har 73 heldøgns plasser. 2 boliger er under bygging.	Godt utbygd hjemmebasert tjeneste med over 90 % sykepleiekompetanse. Pleie og omsorg er samordnet, fleksibel bruk av ressursene.
3	Snillfjord	20	10	Ukentlige inntaksteam-møter tildeler plasser.	15 (1 og 2) og 5 i omsorgsbolig	0	Ja	
4	Hitra	40	62	Rutiner med tverrfaglige team vurderer behovene	-	0	Ja	Det har vært overbelegg ved sykehjemmet.
5	Frøya	57	0	Ukentlig inntaksteam behandler søknader og de som har endring i funksjonsnivå.	32 (1) 69 (2)	0	De 3 personer som ble registrert av TV2 er personer som pt. ikke har reelle behov for plass.	Alle med behov får den hjelp de trenger. Kan også få leie plass i Snillfjord som har ledige sykehjemsplasser. Ved krise kan personer legges i korridor eller omsorgsbolig i påvente av plass i sykehjemmet.
6	Ørland	48	-	Bestillerkontor mottar søknader. Vurdering og	18 (1) 27 (2)	1-14 dager. Gjennomsnitt 5	Per i dag er det 2 på korttidsplass som venter	3 avlastningsleiligheter i trygdepensjonat ved sykeheimen benyttes til korttidsopphold med forsterket tilsyn fra hjemmetjenesten og matombringning fra sykeheimen. Godt samarbeid

				vedtak i beslutnings-team.		dager	på langtids plass.	med Fosen DMS og St. Olavs hospital.
7	Agdenes	30	11 (for psyk.utviklingsh.)	Alle søknader vurderes fortløpende, funksjonsvurdering IPLOS. Inntaksteam.	12 (1) 23 (2)	3 dager 1 uke 14 dager  Vanligvis 0	Ja	10 omsorgsboliger med heldøgns tilsyn er under utbygging i tilknytning til sykehjemmet, ferdig mai 2011. Dette vil erstatte 5 av dagens sykehjemsplasser. Tar inn pasienter som overbelegg hvis krise. Kompenserende hjemmesykepleie gis ved behov.
8	Rissa	70 (54 +16)	32	Utredes, vedtak i inntaksteam. Rutiner.	24 (1) 38 (2)	3 dager 3 dager 7 dager	0 per i dag	Har ikke behov for 112 nye plasser som det står, men de ombygginger som er i gang vil det være 112 plasser (økning på 10 plasser). Hjemmetjenester gis etter behov.
9	Bjugn	38	12	Ukentlige inntaksmøter i pleie-, rehabiliterings- og omsorgstjenester er med på å sikre innbyggerne tjenester etter behov.	134	Gjennomsnittlig 14 dager	Ja	Svar fra rådmann Tor Langvold i Bjugn: "Dette blir jo helt tulle på grunnlag av en TV-reportasje. Den siste rapporten ..... Skal vi bygge et nytt sykeheimsrom for hver gang en TV-kanal mener at en person trenger plass på sykeheim og alle plasser er opptatt akkurat da? De fleste kommuner har korttidsplasser mens de rehabiliterer og vurderer "Hva nå" med denne brukeren – heim, omsorgsbolig, sykeheim. Så mener jeg også at dersom regjeringen absolutt vil satse på sykehjem, så bør den først øke tilskuddet per plass og nest legge inn nok penger til å bygge nok plasser. Her blir kommunene urettmessig hengt ut.
10	Åfjord	41 og 1 akutt	9	Ukentlig inntaksteam, systematisk samarbeid med legetj. Primærkontakt for alle brukere av hjemmetj. Fast	7 (1) 74 (2) (per 30.06.10)	0	Ja	5 brukere av korttidsplasser har vedtak om rullerende bruk av sykehjemsplass, for eksempel. 14 dager sykehjem og 14 dager hjemme. Dette forlenger tiden de kan være hjemme og er ønske fra brukere og pårørende. Det er økende etterspørsel etter dette. Det er også 33 omsorgsboliger i samme bygg som sykehjemmet. De har tjenester etter vedtak fra

				IPLOS-evaluering hver 3 mnd eller ved behov.				hjemmetjenesten, men i samarbeid med sykehjemmet som bistår ved behov. Det er disse boligene befolkningen ønsker å komme til når de ikke klarer seg hjemme. De er tilknyttet fellesareal og aktivitet ved helsesenteret, og nærheten til sykehjemmet gir ekstra trygghet.
11	Roan	22	0	Ukentlig lege- og rehab.møte.	48	0	Feil i TV2s rapport. Kun 5 personer venter på omsorgsbolig uten heldøgns pleie.	
12	Osen	15	8	Liten kommune med god oversikt og kjennskap til behov. Nært samarbeid.	5 (1) 7 (2) 6 (omsorgsbolig m/heldøgns)	0	Ja	Ingen innlagte i sykehus som venter på plass.
13	Oppdal	62	36	Ukentlig tverrfaglig inntaksteam. Samarbeidsavtale med St. Olavs hospital om overføring. Tilgjengelig søknadsskjema	102 i syke-hjem 12 i omsorgsbolig	Gjennomsnitt 14 dager til sykehjem. Omsorgsbolig fra noen uker til flere år. Lengst ventetid ca 5 år.	Ja	Lengst ventetid i sykehjem var 7 mnd, men vedkommende står ikke på venteliste nå lenger. Venteliste blir blant de eldre oppfattet som en "ønskeliste". Hjemmetjenesten sørger for plo i hjemmet etter khl og lost i ventetiden. Flere søkere ønsker å stå på venteliste for heldøgns omsorg og pleie i tilfelle de skulle få behov en dag, dvs at de per dato ikke kvalifiserer til det. Kriteriet for å stå på lista er at de mottar hjemmehjelp. Oppdal kommune planlegger å bygge 17 plasser med heldøgns omsorg og pleie i 2013.
14	Rennebu	38	0	Inntaksteam (hjemmetjenest	4 (1) 64 (2)	Mindre enn 1 uke	TV2 sier at 3 står på	Hjemmesykepleie gir forsvarlige tjenester i ventetid etter behov. Pasienter kan evt. holdes tilbake i

				e, institusjon og sosionom) hver 14.dag, vurdering, vedtak og koordinering.		etter at søknad er behandlet  Per i dag 0 ventetid	venteliste, men i dag er det kun 1 det ikke er klargjort plass for	sykehus noen dager i påvente av klargjøring av plass.
15	Meldal	55	74 totalt derav 12 for demente 24 for mpu 38 for eldre og hj.trengende	Inntaksteam ukentlig	20 (1) 62 (2)	Ca 1 uke på korttidsopphold.	Antall på venteliste er i samsvar med tidligere opplysninger til TV2.	De fleste på langtidsopphold starter med korttidsopphold før langtidsvedtak fattes. Ved behov i påvente av korttidsplass vil det alltid bli økt intensitet på hjemmesykepleie, evt. i samarbeid med pårørende.
16	Orkdal	117	17	IPLOS-kartlegging som gjentas jevnlig. Oppfølgings-samtaler etter maks 8 uker etter oppstart av tjenesten.	198 derav 110 på rehab. og 88 på kortlangtids-plass.	0	Ja	”Eldrebølgen” vil først slå til i Orkdal i 2025-2030. Dekningsgraden på sykehjemsplasser er høy. 25 % av befolkningen er 80+. Det er planlagt bygd 25 boenheter med heldøgns pleie.
17	Røros	78	16	Søknads- og kartleggingsrutiner, IPLOS-registreringer foretas av hjemmetjenesten. Vurderinger i tverrfaglig	41	Gjennomsnittlig 4-8 uker. Ingen i krise må vente.	Per i dag er det 7 på venteliste, mens det for TV2s registreringsdato var 8	Det bygges 8 nye sykehjemsplasser. Det er god oversikt og tett oppfølging i tjenestene for eldre. I påvente av plass gis intensivert hjemmesykepleie ved behov. Det er også avtale med intermediearavdelingen om plass inntil 14 dager. Ved krise kan også pasienter plasseres i dobbeltrom i påvente av plass.

				samhandlings- team.				
18	Holtålen	34	0	Koordinerende enhet mottar søknader. Tjenestene tildeles i tett samarbeid med demensteam, rehab.team og avd.leder sykehjemmet. IPLOS- registreringer.	14	Gjennom- snitt 1-2 uker. De som har ventet lengst ca 2 mnd.  Per i dag 0 ventetid	Ja, bortsett fra at kommunen <b>ikke</b> har behov for ytterligere 33 plasser slik beskrevet. Dagens 34 plasser oppretholdes til 2015.	God oversikt. Forsterket hjemmesykepleie kan settes inn, dagsentertilbud. Ved krise kan de bruke dobbeltram, men ingen på dobbeltram i dag. Kan også bruke intermedierplass på Røros.
19	Midtre Gauldal	76	25	Søknader går til forvaltningsko ntoret som tildeler og koordinerer tjenestene, ved ukentlige samhandlings møter.	23 (1) 112 (2) 18 rehab.opp hold sykehjem 22 i boliger	0-2 uker (helt unntaksvis )  Per i dag 0	Ja, delvis, unntatt antall plasser. 21,2 % av beboere over 80 år i institusjon, ikke 20,2 som står i TV2sundersø kelse.	Forsterket hjemmetjeneste settes inn ved behov.
20	Melhus	91	0	(jf. 8 vedlegg)	36 (1) 201 (2)	Ferdigbeh. i sykehus prioriteres, nå 0 ventetid. Ingen statistikk andre.	Ja	Ekstra ressurser kan settes inn fra hjemmetjenesten hvis behov. Gjøres i samråd med pårørende og i hht kommunens prosedyrer.
21	Skaun	59	21	Kartleggings- besøk,	85 derav	Det iverksettes	Ja	

				kontinuerlig vurdering av behov, dato settes for revurdering. Eget inntaksteam (inkl kommunelege) for sykehjemsplass.	13 (1) 27 (2) 16 tidsbegrenset 12 avlastning og 17 dag opphold	tjenester så snart hjelpebehov blir meldt. Gjennomsnitt ventetid institusjonsplass er 3 uker		
22	Klæbu	33	24	Etter bestiller/utfører prinsippet. Tjenesteteam (bestillerenhet) mottar og vurderer søknader/henv. behandler og vedtar tjenester ukentlig. Teamet har og ansvar for oppfølging og revurderinger, opprette ansvarsgrupper og individuell plan.	6 (1) 11 (2) 1 i bolig og 2 avlastning	0	Ja	Klæbu har i dag 6 ledige plasser på sykehjemmet og 1 ledig plass i bolig med heldøgns omsorg.
23	Malvik	68	0 - etter vederlagsforskrift 51 – med	Prosedyrer for henvendelser og vedtak, kriterier for	19 (1) 34 (2) 7 avlastning	0 Maks 10 dager for fedigbeh. i	Pt. 0 venteliste.	Vedtatt utbygging av sykehjem og omsorgsboliger. Trinn 1 i 2012 med 50 sykehjemsplasser og 29 omsorgsboliger. Trinn 2 i 2014 vurdere behov for ytterligere 17 boenheter. Til sammen 96 enheter til

			individuelle vedtak	tildeling og inn- og utskrivning. Inntaksteam og boligteam		sykehus. Kan være noe lenger for hjemmeboende etter tverrfaglig vurdering		2015, som skal erstatte dagens 68 sykehjemsplasser.  Plass/tilbud tildeles etter behov. Sykehjemstilbudet ses i sammenheng med øvrige bo- og tjenestetilbud. Størst utfordring å sørge for tilstrekkelig og tilgjengelig bemanning samt god kvalitet på tjenestene.
24	Selbu	45	47	Ukentlige møter hjemmetjenester og institusjon sammen, vedtakskontor	11 (1)	0	Ja	Kompenserende tiltak settes inn etter behov, hvis unntaksvis noen ikke kan tas inn direkte. Individuelle vurderinger. Har utfordringer til forventninger og det å alltid gi en god tjeneste.
25	Tydal	20	0 (3)	Fortløpende oppfølging. Hjemmebesøk, IPLOS-registreringer	4 (1) 20 (2)	0	Ja	15 av 20 plasser i bruk per 29.10.2010. Har vært nede i 50 %. Økende etterspørsel etter hjemmetjenester.