



Fylkesmannen i Vest-Agder

Helse- og omsorgsavdelingen

Saksbehandler: Ingrid Mydland
Tlf.: 38 17 68 90

Deres ref.:
Vår ref.: 2010/567

Vår dato: 07.11.2010
Arkivkode: 730

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 811 Dep.
0030 Oslo

Også sendt som e-post til: postmottak@hod.dep.no

Oppfølging av opplysninger fremkommet i media om ventelister for sykehjemsplass – Vest-Agder

Vi viser til Departementets brev av 27. oktober 2010, hvor Fylkesmannen blir bedt om å redegjøre for tilstanden i omsorgstjenesten i kommunene i Vest-Agder. Vår redegjørelse baserer seg på følgende kilder:

- kontakt med omsorgsledere i de fem (av totalt 15) kommunene i fylket, som i følge TV2s kartlegging skal ha ventelister
- rapport fra kartlegging foretatt av Fylkeseldrerådet i Vest-Agder (mottatt 03.09.10)
- tilsynsrapporter fra Helsetilsynet i fylket og Fylkesmannen
- kunnskaper om omsorgstjenesten basert på vår løpende følgesmedfunksjon og områdeovervåkning

TELEFONKONTAKT MED PLEIE- OG OMSORGSLEDERE (fem kommuner)

Songdalen kommune

De tre personene som i følge TV2 står på venteliste, venter på *langtidsplass* i sykehjem, som de har fått vedtak om. I påvente av dette har de plass på korttidsavdeling. Kommunen har 15 langtidsplasser på sykehjem og ti korttidsplasser, men p.t. er ikke alle plassene i bruk, grunnet reduserte økonomiske rammer i 2010. Kommunen har god dekning av omsorgsboliger.

Kristiansand kommune

I følge TV2 står det 28 personer på venteliste, derav én som venter i sykehus. De som søker korttids- eller langtidsplass og som venter på svar, får nødvendig helsehjelp gjennom tett oppfølging av hjemmesykepleien. I enkelte tilfeller settes det inn 24 timers tiltak i påvente av institusjonsplass. Det sistnevnte skjer ikke ofte, og per dags dato får ingen så omfattende hjemmetilbud. Evt. avslag på søknad om plass gis innen fire uker. Til enhver tid er det fire - åtte brukere som venter på korttidsplass i institusjon, mens fem - ti brukere venter på langtidsplass. Personer som vurderes slik at de for tiden får forsvarlig hjelp hjemme, men at de over tid kan få behov for sykehjemsplass grunnet videre sykdomsutvikling, følges nøye av hjemmetjenesten.

Vennesla kommune:

TV2s oversikt viser ti personer på venteliste, inkludert én i sykehus. Status nå er fire personer; disse får andre tjenester, som er økt opp for å dekke behov i påvente av plass i sykehjem eller annen omsorgsplass med heldøgntjenester.

Farsund:

De tre som i følge TV2 står på venteliste, blir av kommunen beskrevet som personer som har søkt institusjonsplass, og som nå får kartlagt sitt hjelpebehov før vedtak fattes. Brukerne får i mellomtiden de tjenester de trenger i påvente av ferdigstilt utredning.

Søgne:

Søgne kommune har ifølge TV2 tre personer som venter på sykehjemsplass eller omsorgsbolig med heldøgns pleie. Disse tre pasientene har allerede fått vedtak om langtidsopphold, men har mottatt institusjonstilbudet ved korttidsavdeling i påvente av langtidsplass. Tallet er ikke statisk, og per dags dato gjelder dette bare én pasient.

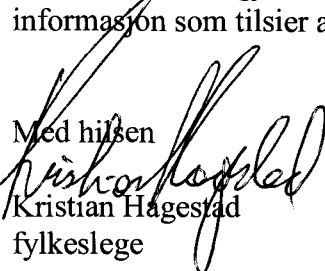
GENERELLE VURDERINGER


1. Ventelistetall sier *noe* om behovet i den enkelte kommunen. Men tolkning av tallene krever kunnskap om hva slag plass det ventes på. Dette må ses i sammenheng med dokumentasjon på hvilket totalt pleie- og omsorgstilbud den enkelte tilbys i ventetiden.
2. Det er stor variasjon i fylket når det gjelder forholdet mellom sykehjemsplasser, omsorgsboliger med helt eller delvis tilsyn, samt kapasiteten i hjemmesykepleien. Flere kommuner har ledig kapasitet på sykehjem. Sykehjemsplasser alene er ikke løsningen på alle omsorgsbehov. Kommunene satser på at eldre med behov for omsorgstjenester, primært får tilrettelagt tjenester i hjemmet.
3. Fylkesmannen oppfatter at kommunene har adekvate vedtakssystem for tildeling av tjenester. Basert på en vurdering av brukernes behov blir det fastsatt hvilke omsorgstjenester som tilbys. I situasjoner med knapphet på institusjonsplasser settes det inn kortsiktige alternative løsninger, og disse vedtaksfestes i samsvar med tidsfrister etter forvaltningsloven. Situasjonen er ikke statisk, men krever fortløpende vurdering av behov og tjenestetilbud, basert på LEON-prinsippet og krav til forsvarlighet.
4. Fylkesmannen gjennomfører denne høsten kommunebesøk i alle kommunene om oppfølging av Omsorgsplan 2015. Hittil er fire kommuner besøkt, og alle disse har god sykehjemsdekning. I de kommunene som i TV2s rapport kommer ut med ventelistetall, vil dette temaet bli tatt opp særskilt ved besøk senere denne måneden.
5. Iplos-tall viser at det er størst økning i antall brukere av omsorgstjenester utenfor institusjon. Iplos-systemet gir per i dag beskjedne informasjon av direkte tilsynsmessig verdi. Vi ser frem til at Iplos fra 2011 skal komme frem med måltall og sumrapporter for kommunene, som kan gjøre det enklere å skaffe tall både på hvor mange brukere som trenger ulike tjenester, og hvordan kommunene innretter sine tjenester.

OPPSUMMERING

Personene som utgjør TV2s ventelistetall i fylket, er en meget heterogen gruppe. Vi har ikke informasjon som tilsier at noen av disse per i dag ikke får et forsvarlig tjenestetilbud.

Med hilsen


Kristian Hagestad
fylkeslege


Ingrid Mydland
rådgiver

Saksbehandler: Ingrid Mydland ☎ 38 17 68 90