



Juli 2013

NNU[®] - rapport

Utarbeidet for Altinn

Innhold

Innledning	2
Bakgrunn.....	2
Populasjon.....	2
Utvalg og utvalgsmetode.....	2
Metode for datainnsamling	2
Tidspunkt for datainnsamling	2
Vekting.....	2
Feilmarginer	2
Karakteristika	3
Geografi.....	3
Bedriftsstørrelse	4
Bransje	4
Bedriftsleders kjønn	4
Hovedfunn	5
Spørreskjema/frekvens- og krysstabeller.....	10
Spørreskjema.....	10
Feilmargintabell.....	14
Frekvens- og krysstabeller	14

Innledning

Bakgrunn

Opinion Perduco har på oppdrag fra Altinn gjennomført en undersøkelse blant norske bedrifter.

Formålet med undersøkelsen er å skaffe til veie kunnskap og informasjon om norske bedrifters bruk av Altinn og deres syn på Altinns tjenester.

Populasjon

Populasjonen for denne undersøkelsen er den totale mengde av bedrifter i Norge. Populasjonen er definert ved hjelp av Lindorfs database over samtlige norske foretak, både private og offentlige virksomheter. Undersøkelsens utvalg er trukket fra Lindorfs base over samtlige norske foretak. Disse er hentet fra Enhetsregisteret, men "vaskes" mot Foretaksregisteret og Rosa Sider for å finne foretak som er aktive, dvs. som har telefon. Virksomheter som ikke har telefon vil således ikke være representert i utvalget.

Utvalg og utvalgsmetode

Utvalget av respondenter ble gjort fra populasjonen beskrevet ovenfor. Det er ikke foretatt noen siling fra intervjuers side i forhold til utvalget, dvs. at samtlige kontaktede foretak er forsøkt intervjuet.

Utvalget er et stratifisert utvalg, der populasjonen er delt inn i følgende gjensidig utelukkende strata.

- Bedrifter med 1 til 4 ansatte
- Bedrifter med 5 til 19 ansatte
- Bedrifter med 20 til 99 ansatte
- Bedrifter med 100 ansatte eller flere

I hvert enkelt stratum er det gjort et enkelt tilfeldig utvalg.

Metode for datainnsamling

Datainnsamling er gjennomført ved hjelp av telefonintervjuer (CATI).

Tidspunkt for datainnsamling

Datainnsamlingen ble gjennomført av Opinion Perduco/NORSTAT i perioden 6. til 21. juni 2013 (gjennom NNU® som Opinion Perduco gjennomfører kvartalsvis).

Vekting

Resultatene er vektet på geografi og størrelse med utgangspunkt i de riktige populasjonsstørrelsene (basert på Bedrifts- og Foretaksregisteret (BoF) i Statistisk sentralbyrå (SSB)).

Feilmarginer

Opinion Perduco gjør oppmerksom på at enhver undersøkelse vil være beheftet med feilmarginer. Feilmarginene knytter seg i hovedsak til statistisk usikkerhet. Dette er

utvalgsskjevheter, som medfører at utvalget ikke er identisk med universet eller målgruppen. Ulikheter kan knytte seg til bestemte kjennetegn eller atferd.

Ved 2 000 respondenter eller intervjuer (n=2000) kan vi med 95 % sannsynlighet si at det riktige resultatet ligger innenfor $\pm 1,0$ og $\pm 2,2$ prosentpoeng, avhengig av prosentresultatets størrelse. Usikkerheten er størst ved et prosentresultat på 50 % og minst ved prosentresultater på 5%/95%.

Se feilmargintabell i vedlegg med kryss- og frekvenstabeller bak i rapporten.

Karakteristika

Før resultatene presenteres, gis det nedenfor en beskrivelse av kjennetegn ved respondentene i undersøkelsen.

Geografi

Tabellen under viser fordelingen per fylke:

Fylke	Antall (n)	Andel
Østfold	106	5,3 %
Akershus	227	11,3 %
Oslo	269	13,5 %
Hedmark	82	4,1 %
Oppland	90	4,5 %
Buskerud	109	5,5 %
Vestfold	97	4,9 %
Telemark	55	2,8 %
Aust-Agder	35	1,8 %
Vest-Agder	71	3,6 %
Rogaland	177	8,9 %
Hordaland	159	8,0 %
Sogn og Fjordane	48	2,4 %
Møre og Romsdal	109	5,5 %
Sør-Trøndelag	119	5,9 %
Nord-Trøndelag	45	2,3 %
Nordland	112	5,6 %
Troms	58	2,9 %
Finnmark	32	1,6 %
Total	2 000	100,0 %

Bedriftsstørrelse

Undersøkelsen omfatter bedrifter i alle størrelser. Antall i de ulike størrelsesgruppene i tabellen under er basert på antall ansatte som respondentene oppgir på spørsmålet "Hvor mange ansatte har din bedrift?".

Bedriftsstørrelse	Antall (n)	Andel
1 til 4 ansatte	544	27,2 %
5 til 19 ansatte	826	41,3 %
20 til 99 ansatte	474	23,7 %
100 ansatte eller flere	156	7,8 %
Total	2 000	100,0 %

Bransje

Bransje	Antall (n)	Andel
Primær	30	1,5 %
Industri etc.	328	16,4 %
Bygg- og anleggsvirksomhet	216	10,8 %
Varehandel etc.	656	32,8 %
Transport og lagring	72	3,6 %
Overnattings- og serveringsvirksomhet	95	4,8 %
Tjenesteytende næringer	603	30,2 %
Total	2 000	100,0 %

Bedriftsleders kjønn

Bedriftsleders kjønn	Antall (n)	Andel
Mann	1322	66,1 %
Kvinne	678	33,9 %
Total	2 000	100,0 %

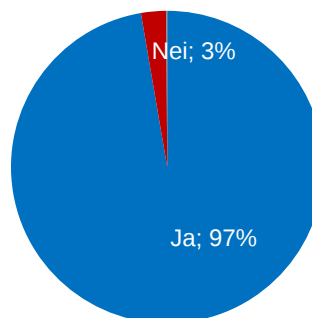
Hovedfunn

I denne delen presenteres hovedfrekvenser fra undersøkelsen. Resultatene presenteres for hvert spørsmål i den rekkefølgen spørsmålene ble stilt. Mer detaljerte resultater med fordeling på bakgrunnsvariabler, kan man se i tabellvedlegget bakerst i rapporten.

SPM 1:

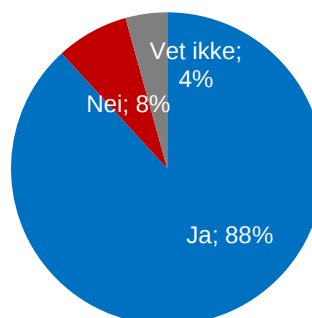
Har du hørt om Altinn – Internett-løsningen for enklere rapportering til det offentlige? (n=2000)

Resten av spørsmålene (spørsmål 2 til 10) er kun stilt til de som har hørt om Altinn.



SPM 2:

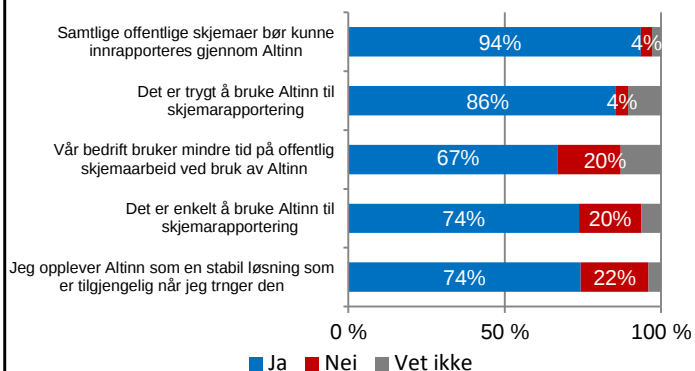
Har din bedrift rapportert og innlevert offentlige skjemaer gjennom Altinn? (n=2000)



SPM 3:

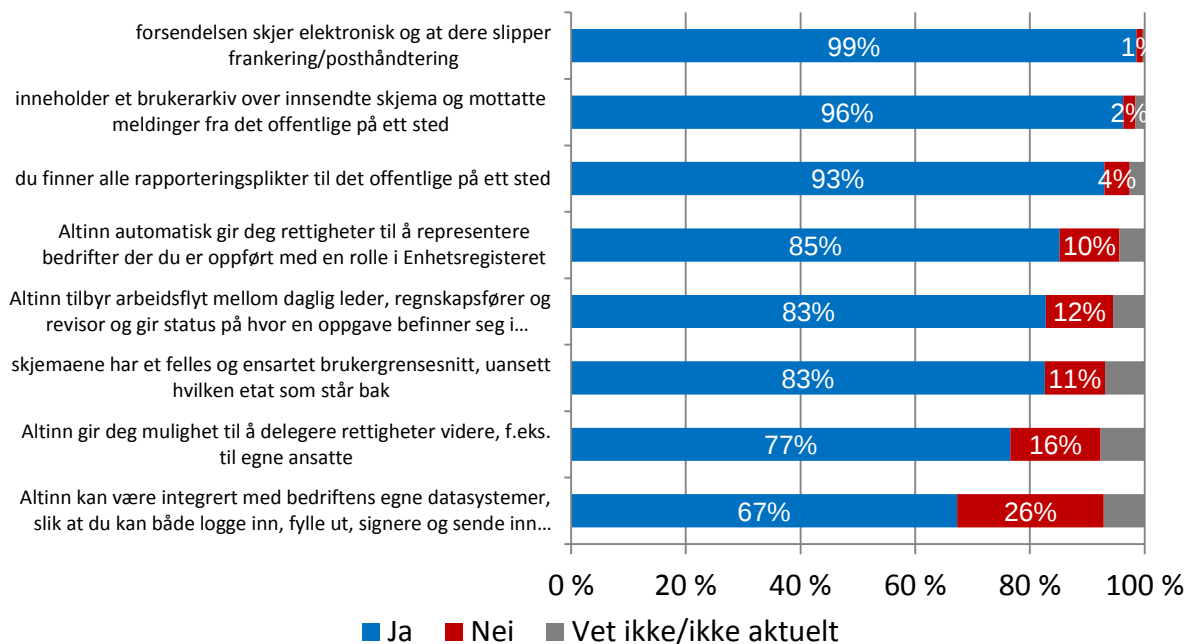
Jeg vil nå lese opp noen påstander om Altinn og ber deg svare ja eller nei på om disse passer for din bedrift: (n=1746)

Kun stilt til de som i spørsmål 2 oppgir at de har rapportert og innlevert offentlige skjemaer gjennom Altinn.



SPM 4:

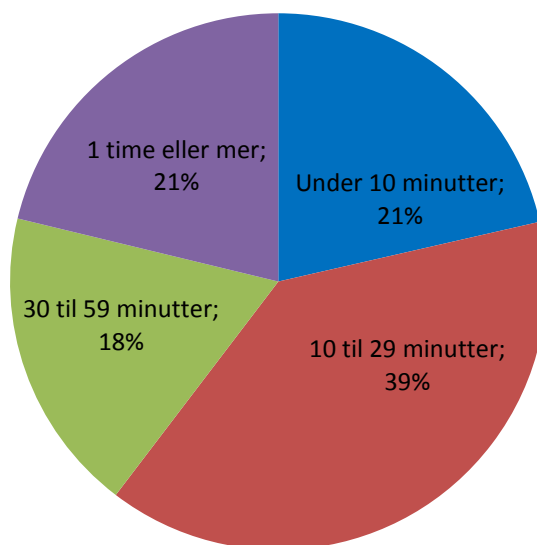
Du svarte nettopp JA på at din bedrift bruker mindre tid på offentlig skjemaarbeid ved bruk av Altinn. Jeg vil nå lese opp noen egenskaper ved Altinn og be deg svare JA eller NEI på om akkurat den egenskapen bidrar til redusert tidsbruken. At... (n=1145)



SPM 4b:

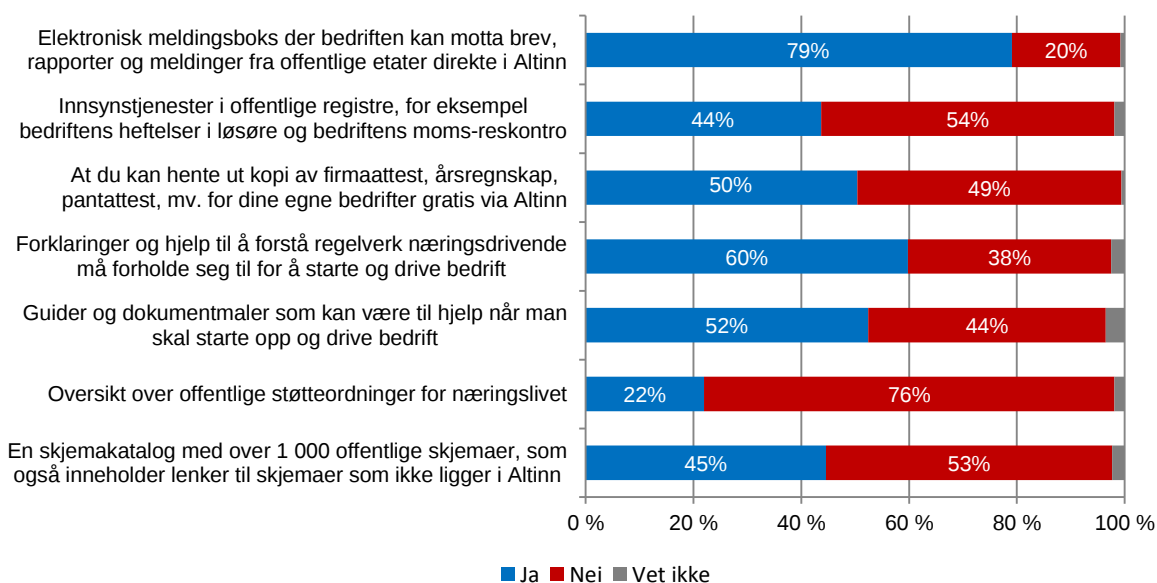
Det er varierende hvor omfattende skjemaene i Altinn er. Hvor mye tid vil du anslå at bedriften sparer i gjennomsnitt på en digital skjemautfylling i Altinn kontra å fylle ut, signere og sende inn et papirskjema? Vi ber altså om et cirka-tall på hvor mange minutter eller timer du tror bedriften sparer per elektroniske rapportering.

Blant de som oppgir at de bruker mindre tid på offentlig skjemaarbeid ved bruk av Altinn, er det 60 prosent som klarere å estimere tidsbesparelsen (n=686)

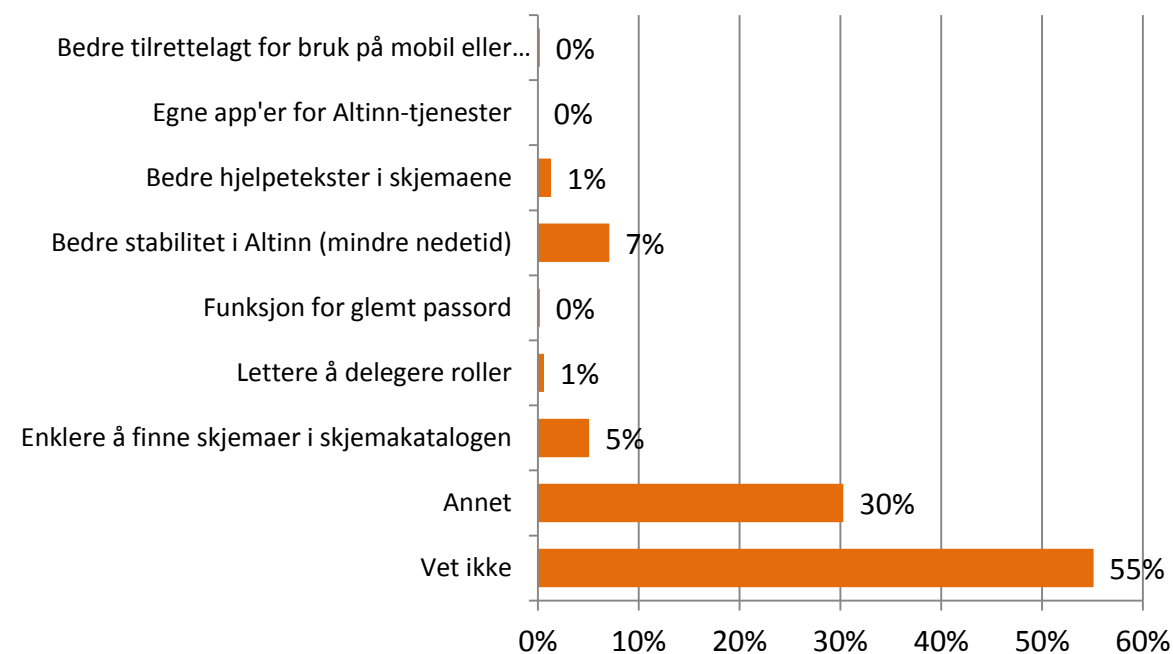


SPM 5:

Altinn inneholder en lang rekke elektroniske skjemaer. Kjenner du til at Altinn også inneholder følgende tjenester? (n=1946)

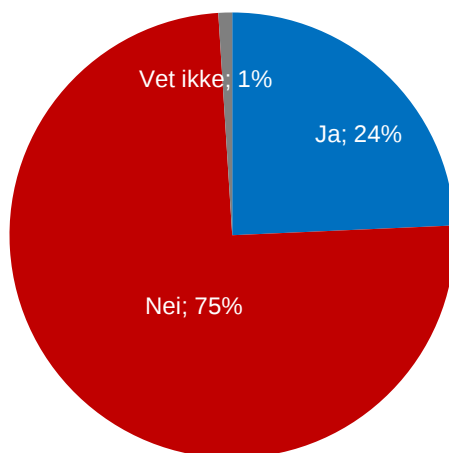

SPM 7:

Hvis du kan komme med ETT (og kun ETT) forslag til forbedring av Altinn, hva vil du foreslå da?



SPM 8:

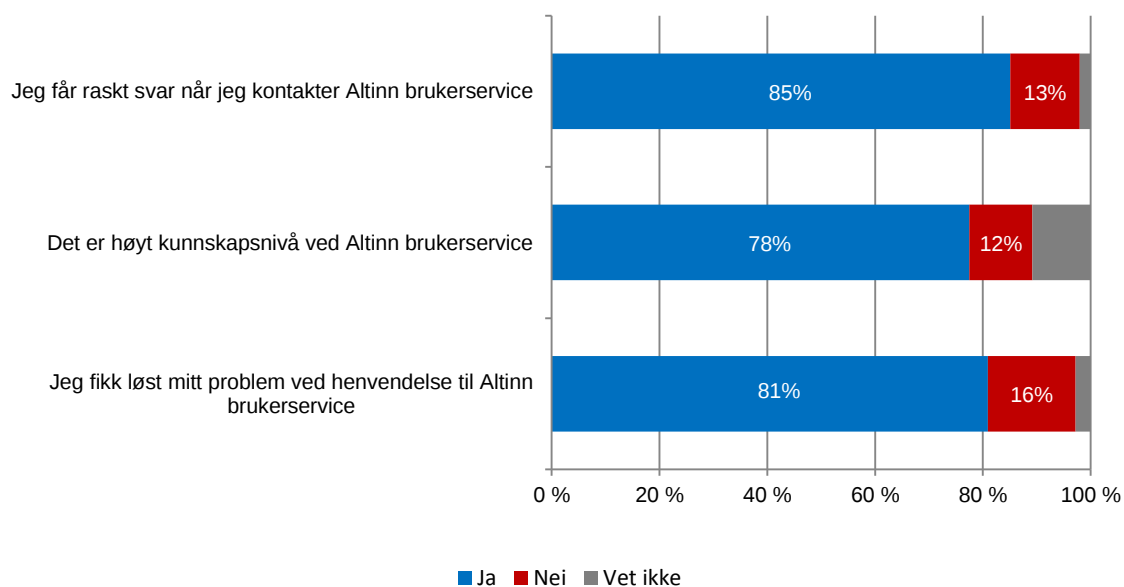
Har du vært i kontakt med brukerservice hos Altinn i løpet av de siste 12 månedene? (n=1946)



SPM 9:

Jeg vil nå lese opp noen påstander om brukerservice hos Altinn og ber deg svare ja eller nei følgende: (n=472)

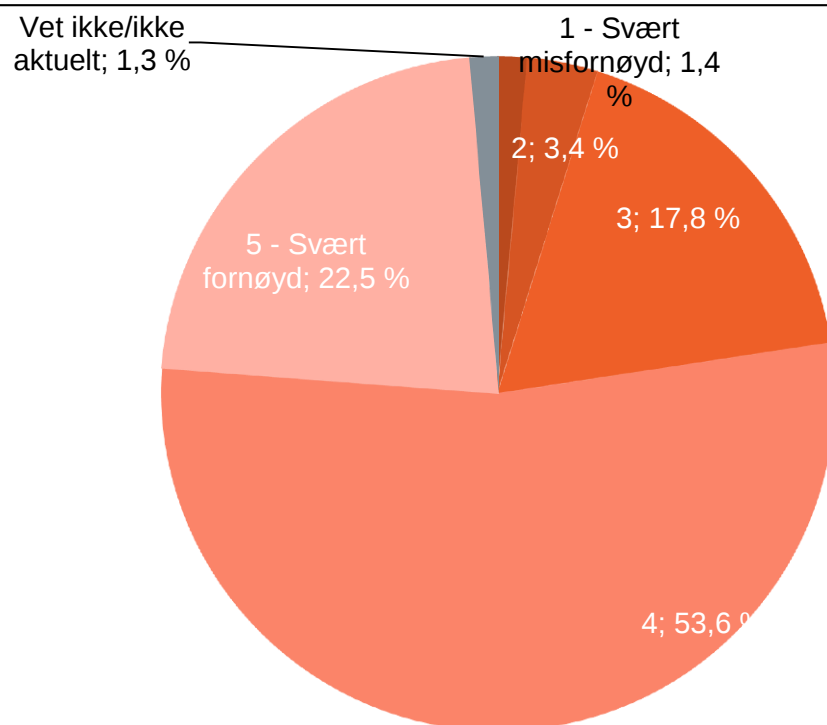
Kun stilt til de som oppgir at de har vært i kontakt med brukerservice hos Altinn i løpet av de siste 12 månedene.



SPM 10:

Alt i alt, hvor fornøyd er du med Altinn? Du bes svare på en skala fra 1 til 5 hvor 1 er svært misfornøyd og 5 er svært fornøyd. (n=1716)

Kun stilt til de som i spørsmål 2 oppgir at de har rapportert og innlevert offentlige skjemaer gjennom Altinn.



Spørreskjema/frekvens- og krystabeller

Spørreskjema

Spørsmål 1

Har du hørt om Altinn – Internett-løsningen for enklere rapportering til det offentlige?

Svaralternativer:

- Ja [Gå til spørsmål 2]
- Nei [Gå til bakgrunnsvariabler]
- IKKE LES Vet ikke/ikke aktuelt [Gå til bakgrunnsvariabler]

Spørsmål 2

Har din bedrift rapportert og innlevert offentlige skjemaer gjennom Altinn?

Svaralternativer:

- Ja [Gå til spørsmål 3]
- Nei [Gå til spørsmål 5]
- IKKE LES Vet ikke/ikke aktuelt [Gå til spørsmål 5]

Spørsmål 3

Jeg vil nå lese opp noen påstander om Altinn og ber deg svare JA eller NEI på om disse passer for din bedrift:

- Samtlige offentlige skjemaer bør kunne innrapporteres gjennom Altinn
- Det er enkelt å bruke Altinn til skjemaerapportering
- Det er trygt å bruke Altinn til skjemaerapportering
- Jeg opplever Altinn som en stabil løsning som er tilgjengelig når jeg trenger den
- Vår bedrift bruker mindre tid på offentlig skjemaarbeid ved bruk av Altinn. (Dersom ja på dette spørsmålet, gå videre til spørsmål A4. Hvis Nei, gå til A5)

Svaralternativer:

- Ja
- Nei
- IKKE LES Vet ikke/ikke aktuelt

Spørsmål 4 – (Filter: JA i siste påstand i spm 3)

Du svarte nettopp JA på at din bedrift bruker mindre tid på offentlig skjemaarbeid ved bruk av Altinn. Jeg vil nå lese opp noen egenskaper ved Altinn og be deg svare JA eller NEI på om akkurat den egenskapen bidrar til redusert tidsbruken.

At...

- Altinn kan være integrert med bedriftens egne datasystemer, slik at du kan både logge inn, fylle ut, signere og sende inn direkte fra bedriftens datasystem (datasystemer kan f.eks. være regnskapsprogrammer, årsoppgjørprogramvare, lønns- og personalsystemer, m.v.)
- Altinn tilbyr arbeidsflyt mellom daglig leder, regnskapsfører og revisor og gir status på hvor en oppgave befinner seg i arbeidsflyten

- Altinn automatisk gir deg rettigheter til å representere bedrifter der du er oppført med en rolle i Enhetsregisteret
- Altinn gir deg mulighet til å delegerer rettigheter videre, f.eks. til egne ansatte
- inneholder et brukerarkiv over innsendte skjema og mottatte meldinger fra det offentlige på ett sted
- skjemaene har et felles og ensartet brukergrensesnitt, uansett hvilken etat som står bak
- du finner alle rapporteringsplikter til det offentlige på ett sted
- forsendelsen skjer elektronisk og at dere slipper frankering/posthåndtering

Svaralternativer:

- Ja
- Nei
- IKKE LES Vet ikke/ikke aktuelt

Spørsmål 4b

Det er varierende hvor omfattende skjemaene i Altinn er.

Hvor mye tid vil du anslå at bedriften sparer i gjennomsnitt på en digital skjemautfylling i Altinn kontra å fylle ut, signere og sende inn et papirskjema?

Vi ber altså om et cirka-tall på hvor mange minutter eller timer du tror bedriften sparer per elektroniske rapportering.

Noter: _____ timer _____ minutter

Spørsmål 5

Altinn inneholder en lang rekke elektroniske skjemaer. Kjenner du til at Altinn også inneholder følgende tjenester?

- Elektronisk meldingsboks der bedriften kan motta kvitteringer på innrapporteringer, skatteoppgjør og meldinger fra offentlige etater direkte i Altinn
- Innsynstjenester i offentlige registre, for eksempel bedriftens heftelser i løsøre og bedriftens moms-reskontro
- At du kan hente ut kopi av firmaattest, årsregnskap, pantattest, mv. for dine egne bedrifter gratis via Altinn
- Forklaringer og hjelp til å forstå regelverk næringsdrivende må forholde seg til for å starte og drive bedrift
- Guider og dokumentmaler som kan være til hjelp når man skal starte opp og drive bedrift
- Oversikt over offentlige støtteordninger for næringslivet
- En skjemakatalog med over 1 100 offentlige skjemaer, som også inneholder lenker til skjemaer som ikke ligger i Altinn

Svaralternativer:

- Ja
- Nei
- IKKE LES Vet ikke/ikke aktuelt

Spørsmål 7

Hvis du kan komme med ETT (og kun ETT) forslag til forbedring av Altinn, hva vil du foreslå da?

Svaralternativer (kun ett svar, skal IKKE leses opp):

- Bedre tilrettelagt for bruk på mobil eller nettbrett
- Egne app'er for Altinn-tjenester
- Bedre hjelpetekster i skjemaene
- Bedre stabilitet i Altinn (mindre nedetid)
- Funksjon for glemt passord
- Færre roller
- Lettere å delegere roller
- Enklere å finne skjemaer i skjemakatalogen
- Annet, notér: _____
- Vet ikke

Spørsmål 8

Har du vært i kontakt med brukerservice hos Altinn i løpet av de siste 12 månedene?

Svaralternativer:

- Ja [Gå til spørsmål 9]
- Nei [Gå til spørsmål 10]
- IKKE LES Vet ikke/ikke aktuelt [Gå til spørsmål 10]

Spørsmål 9

Jeg vil nå lese opp noen påstander om brukerservice hos Altinn og ber deg svare ja eller nei til følgende:

- Jeg får raskt svar når jeg kontakter Altinn brukerservice
- Det er høyt kunnskapsnivå ved Altinn brukerservice
- Jeg fikk løst mitt problem ved henvendelse til Altinn brukerservice

Svaralternativer:

- Ja
- Nei
- IKKE LES Vet ikke/ikke aktuelt

Spørsmål 10

Alt i alt, hvor fornøyd er du med Altinn? Du bes svare på en skala fra 1 til 5 hvor 1 er svært misfornøyd og 5 er svært fornøyd.

Svaralternativer:

- 1 – svært misfornøyd
- 2
- 3
- 4
- 5 – svært fornøyd
- IKKE LES Vet ikke/ikke aktuelt

Bakgrunnsvariabel

Hvor mange ansatte har din bedrift?

[Oppgi antall ansatte]

Bakgrunnsvariabel

Hvilken organisasjonsform har din virksomhet?

Svaralternativer:

- Allment aksjeselskap (ASA)
- Privat aksjeselskap (AS)
- Enkeltmannsforetak/enkelpersonforetak (ENK)
- Ansvarlig selskap (ANS og DA)
- Annet (ikke noter)
- IKKE LES Vet ikke

Bakgrunnsvariabel

Eksporterer din bedrift varer og tjenester til utlandet?

Svaralternativer:

- Ja
- Nei
- IKKE LES Vet ikke

Bakgrunnsvariabel

Når ble bedriften etablert?

[Oppgi årstall]

Bakgrunnsvariabel

Registrer respondentens kjønn

- Mann
- Kvinne

Bakgrunnsvariabel

Virksomhetens bransje (NACE-kode 5 siffer) forhåndsregistreres

Bakgrunnsvariabel

Virksomhetens geografiske beliggenhet (postnr/kommunenr/fylke) forhåndsregistreres

Bakgrunnsvariabel

Virksomhetens organisasjonsnummer forhåndsregistreres

Feilmargintabell

Tabellen under viser feilmarginer ved rent lotterisk utvalg. Prosentresultatet pluss/minus feilmarginen som er angitt for den aktuelle utvalgsstørrelse og prosentresultat, gir et 95 prosent konfidensintervall. Et konfidensintervall på 95 prosent betyr at vi med 95 prosent sannsynlighet kan si at resultatet for hele populasjonen ligger innenfor det aktuelle intervallet. Beregningene av feilmarginer forutsetter at det ikke forekommer systematiske skjevheter og feil i utvalget eller rene målefeil.

	Prosentresultat									
	5,0 %	10,0 %	15,0 %	20,0 %	25,0 %	30,0 %	35,0 %	40,0 %	45,0 %	50,0 %
Utvalgsstørrelse										
25	8,5 %	11,8 %	14,0 %	15,7 %	17,0 %	18,0 %	18,7 %	19,2 %	19,5 %	19,6 %
50	6,0 %	8,3 %	9,9 %	11,1 %	12,0 %	12,7 %	13,2 %	13,6 %	13,8 %	13,9 %
75	4,9 %	6,8 %	8,1 %	9,1 %	9,8 %	10,4 %	10,8 %	11,1 %	11,3 %	11,3 %
100	4,3 %	5,9 %	7,0 %	7,8 %	8,5 %	9,0 %	9,3 %	9,6 %	9,8 %	9,8 %
150	3,5 %	4,8 %	5,7 %	6,4 %	6,9 %	7,3 %	7,6 %	7,8 %	8,0 %	8,0 %
200	3,0 %	4,2 %	4,9 %	5,5 %	6,0 %	6,4 %	6,6 %	6,8 %	6,9 %	6,9 %
250	2,7 %	3,7 %	4,4 %	5,0 %	5,4 %	5,7 %	5,9 %	6,1 %	6,2 %	6,2 %
300	2,5 %	3,4 %	4,0 %	4,5 %	4,9 %	5,2 %	5,4 %	5,5 %	5,6 %	5,7 %
400	2,1 %	2,9 %	3,5 %	3,9 %	4,2 %	4,5 %	4,7 %	4,8 %	4,9 %	4,9 %
500	1,9 %	2,6 %	3,1 %	3,5 %	3,8 %	4,0 %	4,2 %	4,3 %	4,4 %	4,4 %
600	1,7 %	2,4 %	2,9 %	3,2 %	3,5 %	3,7 %	3,8 %	3,9 %	4,0 %	4,0 %
700	1,6 %	2,2 %	2,6 %	3,0 %	3,2 %	3,4 %	3,5 %	3,6 %	3,7 %	3,7 %
800	1,5 %	2,1 %	2,5 %	2,8 %	3,0 %	3,2 %	3,3 %	3,4 %	3,4 %	3,5 %
900	1,4 %	2,0 %	2,3 %	2,6 %	2,8 %	3,0 %	3,1 %	3,2 %	3,3 %	3,3 %
1000	1,4 %	1,9 %	2,2 %	2,5 %	2,7 %	2,8 %	3,0 %	3,0 %	3,1 %	3,1 %
1200	1,2 %	1,7 %	2,0 %	2,3 %	2,5 %	2,6 %	2,7 %	2,8 %	2,8 %	2,8 %
1400	1,1 %	1,6 %	1,9 %	2,1 %	2,3 %	2,4 %	2,5 %	2,6 %	2,6 %	2,6 %
1600	1,1 %	1,5 %	1,7 %	2,0 %	2,1 %	2,2 %	2,3 %	2,4 %	2,4 %	2,5 %
1800	1,0 %	1,4 %	1,6 %	1,8 %	2,0 %	2,1 %	2,2 %	2,3 %	2,3 %	2,3 %
2000	1,0 %	1,3 %	1,6 %	1,8 %	1,9 %	2,0 %	2,1 %	2,1 %	2,2 %	2,2 %

Frekvens- og krysstabeller

Tabellene under gir resultater for hvert enkelt spørsmål med nedbrytning på faste bakgrunnsvariabler.

Har du hørt om Altinn - Internett-løsningen for enklere rapportering til det offentlige?

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		1946	97,3	97,3	97,3
Nei		52	2,6	2,6	99,9
Vet ikke/ikke aktuelt		3	,1	,1	100,0
Total		2000	100,0	100,0	
Fylke *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Vest-Agder	100%	0%	0%	100%	71
Møre og Romsdal	100%	0%	0%	100%	109
Troms	100%	0%	0%	100%	58
Hordaland	99%	1%	0%	100%	159
Østfold	99%	1%	0%	100%	106
Sogn og Fjordane	99%	1%	0%	100%	48
Hedmark	99%	1%	0%	100%	82
Sør-Trøndelag	99%	1%	0%	100%	119
Finnmark	99%	1%	0%	100%	32
Nordland	98%	2%	0%	100%	112
Vestfold	98%	2%	0%	100%	97
Telemark	98%	2%	0%	100%	55
Oslo	98%	2%	0%	100%	269
Akershus	97%	3%	0%	100%	227
Nord-Trøndelag	95%	0%	5%	100%	45
Oppland	95%	5%	0%	100%	90
Buskerud	94%	6%	0%	100%	109
Aust-Agder	92%	8%	0%	100%	35
Rogaland	91%	9%	0%	100%	177
Bransje *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	94%	6%	0%	100%	30
Industri etc.	98%	2%	0%	100%	328
Bygg- og anleggsvirksomhet	96%	4%	0%	100%	216
Varehandel etc.	97%	3%	0%	100%	656
Transport og lagring	100%	0%	0%	100%	72
Overnattings- og serveringsvirksomhet	92%	8%	0%	100%	95
Tjenesteytende næringer	99%	1%	0%	100%	603
Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	97%	3%	0%	100%	544
5 til 19 ansatte	98%	2%	0%	100%	826
20 til 99 ansatte	99%	1%	0%	100%	474
100 ansatte eller flere	99%	1%	0%	100%	156
Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	97%	3%	0%	100%	1322
Kvinne	98%	2%	0%	100%	678
Eksportbedrift?	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	98%	2%	0%	100%	426
Nei	97%	3%	0%	100%	1567



Har din bedrift rapportert og innlevert offentlige skjemaer gjennom Altinn?

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		1716	85,8	88,2	88,2
Nei		146	7,3	7,5	95,7
Vet ikke/ikke aktuelt		83	4,2	4,3	100,0
Sum		1946	97,3	100,0	
Ikke fått spørsmålet		54	2,7		
Total		2000	100,0		
Fylke *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Finnmark	98%	2%	0%	100%	31
Sør-Trøndelag	94%	4%	2%	100%	117
Hordaland	94%	4%	2%	100%	158
Sogn og Fjordane	94%	5%	2%	100%	47
Troms	91%	3%	6%	100%	58
Buskerud	91%	4%	5%	100%	105
Akershus	90%	7%	3%	100%	224
Rogaland	90%	6%	5%	100%	166
Oslo	89%	7%	3%	100%	264
Oppland	89%	4%	7%	100%	87
Vestfold	89%	7%	4%	100%	96
Østfold	88%	5%	6%	100%	105
Telemark	86%	4%	10%	100%	53
Nordland	85%	12%	2%	100%	109
Hedmark	85%	8%	7%	100%	81
Møre og Romsdal	84%	13%	3%	100%	109
Vest-Agder	79%	14%	7%	100%	71
Nord-Trøndelag	77%	15%	8%	100%	44
Aust-Agder	66%	31%	3%	100%	33
Bransje *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	97%	2%	1%	100%	28
Industri etc.	90%	5%	5%	100%	325
Bygg- og anleggsvirksomhet	87%	8%	5%	100%	209
Varehandel etc.	84%	11%	5%	100%	642
Transport og lagring	89%	1%	10%	100%	72
Overnattings- og serveringsvirksomhet	83%	12%	5%	100%	87
Tjenesteytende næringer	92%	5%	2%	100%	595
Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	88%	8%	4%	100%	525
5 til 19 ansatte	88%	7%	5%	100%	811
20 til 99 ansatte	93%	4%	4%	100%	468
100 ansatte eller flere	98%	1%	1%	100%	154
Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	88%	8%	5%	100%	1291
Kvinne	90%	7%	4%	100%	667
Eksportbedrift?	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	91%	5%	3%	100%	420
Nei	87%	8%	5%	100%	1531



Jeg vil nå lese opp noen påstander om Altinn og ber deg svare ja eller nei på om disse passer for din bedrift:

Samtlige offentlige skjemaer bør kunne innrapporteres gjennom Altinn

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		1605	80,2	93,5	93,5
Nei		61	3,1	3,6	97,1
Vet ikke/ikke aktuelt		50	2,5	2,9	100,0
Sum		1716	85,8	100,0	
Ikke fått spørsmålet		284	14,2		
Total		2000	100,0		

Fylke *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Finnmark	100%	0%	0%	100%	30
Nord-Trøndelag	99%	1%	0%	100%	36
Sør-Trøndelag	98%	2%	0%	100%	107
Østfold	96%	4%	0%	100%	96
Hordaland	96%	2%	2%	100%	148
Oslo	95%	4%	1%	100%	241
Troms	95%	5%	0%	100%	52
Akershus	95%	2%	3%	100%	202
Vestfold	95%	3%	2%	100%	86
Hedmark	94%	1%	5%	100%	70
Rogaland	93%	5%	2%	100%	145
Sogn og Fjordane	92%	1%	7%	100%	45
Telemark	92%	4%	5%	100%	45
Buskerud	91%	3%	6%	100%	99
Møre og Romsdal	91%	6%	3%	100%	97
Nordland	90%	2%	8%	100%	97
Oppland	89%	2%	9%	100%	77
Vest-Agder	82%	17%	1%	100%	59
Aust-Agder	74%	11%	15%	100%	25

Bransje *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	100%	0%	0%	100%	26
Industri etc.	94%	5%	1%	100%	301
Bygg- og anleggsvirksomhet	90%	4%	6%	100%	188
Varehandel etc.	92%	4%	4%	100%	544
Transport og lagring	96%	4%	0%	100%	66
Overnattings- og serveringsvirksomhet	96%	2%	2%	100%	75
Tjenesteytende næringer	95%	3%	2%	100%	557

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	93%	3%	3%	100%	460
5 til 19 ansatte	93%	4%	2%	100%	713
20 til 99 ansatte	95%	2%	2%	100%	434
100 ansatte eller flere	98%	2%	1%	100%	150

Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	93%	4%	3%	100%	1148
Kvinne	94%	3%	3%	100%	609

Eksportbedrift?	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	95%	4%	2%	100%	389
Nei	93%	4%	3%	100%	1363



Jeg vil nå lese opp noen påstander om Altinn og ber deg svare ja eller nei på om disse passer for din bedrift:

Det er enkelt å bruke Altinn til skjemarapportering

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		1267	63,4	73,8	73,8
Nei		340	17,0	19,8	93,6
Vet ikke/ikke aktuelt		109	5,5	6,4	100,0
Sum		1716	85,8	100,0	
Ikke fått spørsmålet		284	14,2		
Total		2000	100,0		

Fylke *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Sør-Trøndelag	87%	13%	1%	100%	107
Sogn og Fjordane	84%	13%	4%	100%	45
Nord-Trøndelag	80%	17%	3%	100%	36
Hordaland	77%	18%	6%	100%	148
Troms	76%	7%	16%	100%	52
Oslo	76%	20%	3%	100%	241
Oppland	76%	13%	11%	100%	77
Møre og Romsdal	76%	18%	6%	100%	97
Østfold	75%	22%	3%	100%	96
Telemark	75%	16%	9%	100%	45
Finnmark	73%	9%	18%	100%	30
Akershus	73%	20%	7%	100%	202
Nordland	72%	16%	12%	100%	97
Rogaland	69%	26%	5%	100%	145
Buskerud	69%	22%	9%	100%	99
Hedmark	67%	28%	5%	100%	70
Vestfold	67%	26%	7%	100%	86
Vest-Agder	62%	31%	7%	100%	59
Aust-Agder	55%	31%	14%	100%	25

Bransje	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	68%	24%	8%	100%	26
Industri etc.	77%	17%	6%	100%	301
Bygg- og anleggsvirksomhet	76%	18%	6%	100%	188
Varehandel etc.	73%	19%	8%	100%	544
Transport og lagring	73%	23%	3%	100%	66
Overnattings- og serveringsvirksomhet	69%	23%	7%	100%	75
Tjenesteytende næringer	74%	22%	5%	100%	557

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	72%	21%	6%	100%	460
5 til 19 ansatte	75%	18%	7%	100%	713
20 til 99 ansatte	79%	15%	5%	100%	434
100 ansatte eller flere	76%	20%	4%	100%	150

Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	72%	21%	7%	100%	1148
Kvinne	77%	17%	5%	100%	609

Eksportbedrift?	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	74%	21%	5%	100%	389
Nei	74%	20%	7%	100%	1363



Jeg vil nå lese opp noen påstander om Altinn og ber deg svare ja eller nei på om disse passer for din bedrift:

Det er trygt å bruke Altinn til skjemarapportering

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		1468	73,4	85,5	85,5
Nei		66	3,3	3,8	89,4
Vet ikke/ikke aktuelt		182	9,1	10,6	100,0
Sum		1716	85,8	100,0	
Ikke fått spørsmålet		284	14,2		
Total		2000	100,0		
Fylke *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Østfold	99%	1%	0%	100%	96
Rogaland	89%	1%	10%	100%	145
Hordaland	88%	3%	9%	100%	148
Møre og Romsdal	88%	3%	10%	100%	97
Akershus	87%	4%	9%	100%	202
Oslo	87%	3%	10%	100%	241
Finnmark	86%	0%	14%	100%	30
Sogn og Fjordane	85%	4%	10%	100%	45
Vest-Agder	84%	7%	8%	100%	59
Troms	83%	6%	11%	100%	52
Nord-Trøndelag	83%	0%	17%	100%	36
Sør-Trøndelag	82%	9%	9%	100%	107
Oppland	82%	1%	17%	100%	77
Nordland	82%	1%	17%	100%	97
Vestfold	82%	13%	5%	100%	86
Buskerud	82%	3%	15%	100%	99
Hedmark	81%	4%	14%	100%	70
Telemark	78%	5%	17%	100%	45
Aust-Agder	69%	4%	27%	100%	25
Bransje	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	85%	2%	13%	100%	26
Industri etc.	85%	4%	11%	100%	301
Bygg- og anleggsvirksomhet	77%	5%	19%	100%	188
Varehandel etc.	87%	4%	10%	100%	544
Transport og lagring	89%	0%	11%	100%	66
Overnattings- og serveringsvirksomhet	89%	4%	7%	100%	75
Tjenesteytende næringer	86%	4%	9%	100%	557
Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	83%	4%	13%	100%	460
5 til 19 ansatte	87%	4%	9%	100%	713
20 til 99 ansatte	92%	2%	6%	100%	434
100 ansatte eller flere	93%	2%	5%	100%	150
Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	86%	4%	10%	100%	1148
Kvinne	85%	4%	11%	100%	609
Eksportbedrift? *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	87%	5%	8%	100%	389
Nei	85%	4%	11%	100%	1363

*) = Signifikant på 0,05-nivå



Jeg vil nå lese opp noen påstander om Altinn og ber deg svare ja eller nei på om disse passer for din bedrift:

Jeg opplever Altinn som en stabil løsning som er tilgjengelig når jeg trenger den

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		1275	63,8	74,3	74,3
Nei		372	18,6	21,7	96,0
Vet ikke/ikke aktuelt		69	3,5	4,0	100,0
Sum		1716	85,8	100,0	
Ikke fått spørsmålet		284	14,2		
Total		2000	100,0		

Fylke	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Nord-Trøndelag	91%	7%	2%	100%	36
Telemark	83%	12%	5%	100%	45
Finnmark	80%	20%	0%	100%	30
Sogn og Fjordane	79%	14%	7%	100%	45
Sør-Trøndelag	78%	20%	2%	100%	107
Rogaland	77%	20%	3%	100%	145
Aust-Agder	76%	24%	0%	100%	25
Troms	76%	24%	0%	100%	52
Nordland	76%	17%	8%	100%	97
Hordaland	75%	22%	3%	100%	148
Oppland	74%	15%	10%	100%	77
Møre og Romsdal	74%	22%	4%	100%	97
Oslo	74%	24%	2%	100%	241
Akershus	73%	23%	4%	100%	202
Vest-Agder	70%	23%	7%	100%	59
Buskerud	69%	23%	8%	100%	99
Vestfold	69%	28%	3%	100%	86
Hedmark	68%	23%	9%	100%	70
Østfold	68%	31%	0%	100%	96

Bransje	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	60%	40%	0%	100%	26
Industri etc.	77%	20%	3%	100%	301
Bygg- og anleggsvirksomhet	77%	17%	7%	100%	188
Varehandel etc.	74%	21%	5%	100%	544
Transport og lagring	79%	19%	2%	100%	66
Overnattings- og serveringsvirksomhet	72%	24%	4%	100%	75
Tjenesteytende næringer	74%	23%	3%	100%	557

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	73%	23%	4%	100%	460
5 til 19 ansatte	77%	19%	5%	100%	713
20 til 99 ansatte	76%	21%	3%	100%	434
100 ansatte eller flere	79%	20%	1%	100%	150

Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	74%	22%	4%	100%	1148
Kvinne	76%	21%	4%	100%	609

Eksportbedrift?	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	75%	22%	3%	100%	389
Nei	74%	22%	4%	100%	1363



Jeg vil nå lese opp noen påstander om Altinn og ber deg svare ja eller nei på om disse passer for din bedrift:

Vår bedrift bruker mindre tid på offentlig skjemaarbeid ved bruk av Altinn

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		1145	57,3	66,7	66,7
Nei		349	17,4	20,3	87,1
Vet ikke/ikke aktuelt		222	11,1	12,9	100,0
Sum		1716	85,8	100,0	
Ikke fått spørsmålet		284	14,2		
Total		2000	100,0		

Fylke	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Finnmark	78%	22%	0%	100%	30
Østfold	75%	21%	4%	100%	96
Hedmark	72%	20%	7%	100%	70
Oslo	71%	17%	12%	100%	241
Sør-Trøndelag	71%	21%	8%	100%	107
Vestfold	71%	20%	9%	100%	86
Aust-Agder	70%	26%	4%	100%	25
Akershus	68%	15%	17%	100%	202
Nord-Trøndelag	67%	11%	21%	100%	36
Troms	67%	19%	14%	100%	52
Hordaland	67%	22%	11%	100%	148
Nordland	64%	19%	17%	100%	97
Telemark	64%	23%	13%	100%	45
Møre og Romsdal	64%	19%	17%	100%	97
Oppland	62%	24%	14%	100%	77
Sogn og Fjordane	62%	14%	24%	100%	45
Rogaland	59%	27%	13%	100%	145
Buskerud	57%	28%	15%	100%	99
Vest-Agder	57%	24%	19%	100%	59

Bransje	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	77%	19%	5%	100%	26
Industri etc.	63%	18%	20%	100%	301
Bygg- og anleggsvirksomhet	64%	25%	11%	100%	188
Varehandel etc.	65%	21%	13%	100%	544
Transport og lagring	60%	22%	18%	100%	66
Overnattings- og serveringsvirksomhet	64%	21%	15%	100%	75
Tjenesteytende næringer	70%	19%	11%	100%	557

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	65%	22%	13%	100%	460
5 til 19 ansatte	69%	18%	14%	100%	713
20 til 99 ansatte	71%	17%	11%	100%	434
100 ansatte eller flere	66%	18%	15%	100%	150

Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	68%	19%	12%	100%	1148
Kvinne	63%	23%	14%	100%	609

Eksportbedrift?	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	64%	21%	15%	100%	389
Nei	67%	20%	12%	100%	1363



Du svarte nettopp JA på at din bedrift bruker mindre tid på offentlig skjemaarbeid ved bruk av Altinn. Jeg vil nå lese opp noen egenskaper ved Altinn og be deg svare JA eller NEI på om akkurat den egenskapen bidrar til redusert tidsbruken. At...

Altinn kan være integrert med bedriftens egne datasystemer, slik at du kan både logge inn, fylle ut, signere og sende inn direkte fra bedriftens datasystem

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		771	38,6	67,3	67,3
Nei		293	14,6	25,6	92,9
Vet ikke/ikke aktuelt		81	4,1	7,1	100,0
Sum		1145	57,3	100,0	
Ikke fått spørsmålet		855	42,7		
Total		2000	100,0		

Fylke *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Nordland	86%	12%	2%	100%	65
Oppland	86%	12%	2%	100%	49
Sogn og Fjordane	76%	22%	1%	100%	27
Møre og Romsdal	76%	24%	0%	100%	62
Østfold	75%	19%	6%	100%	73
Buskerud	75%	19%	7%	100%	60
Nord-Trøndelag	72%	18%	10%	100%	24
Troms	70%	19%	11%	100%	37
Sør-Trøndelag	69%	26%	5%	100%	79
Akershus	69%	23%	8%	100%	143
Hedmark	66%	34%	0%	100%	48
Hordaland	64%	26%	9%	100%	105
Aust-Agder					19
Vestfold	64%	26%	10%	100%	56
Telemark	61%	22%	17%	100%	29
Rogaland	60%	35%	5%	100%	93
Vest-Agder	60%	35%	6%	100%	33
Oslo	58%	30%	11%	100%	173
Finnmark	46%	50%	4%	100%	22

Bransje	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	72%	28%	0%	100%	20
Industri etc.	65%	24%	11%	100%	198
Bygg- og anleggsvirksomhet	72%	22%	6%	100%	129
Varehandel etc.	68%	27%	5%	100%	377
Transport og lagring	77%	15%	8%	100%	41
Overnattings- og serveringsvirksomhet	75%	21%	4%	100%	49
Tjenesteytende næringer	65%	26%	8%	100%	383

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	65%	27%	8%	100%	300
5 til 19 ansatte	69%	25%	7%	100%	489
20 til 99 ansatte	77%	19%	4%	100%	310
100 ansatte eller flere	71%	22%	7%	100%	98

Respondentens kjønn *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	64%	27%	9%	100%	789
Kvinne	75%	22%	4%	100%	408

Eksportbedrift? *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	61%	26%	12%	100%	267
Nei	69%	25%	6%	100%	926



Du svarte nettopp JA på at din bedrift bruker mindre tid på offentlig skjemaarbeid ved bruk av Altinn. Jeg vil nå lese opp noen egenskaper ved Altinn og be deg svare JA eller NEI på om akkurat den egenskapen bidrar til redusert tidsbruken. At...

Altinn tilbyr arbeidsflyt mellom daglig leder, regnskapsfører og revisor og gir status på hvor en oppgave befinner seg i arbeidsflyten

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		948	47,4	82,7	82,7
Nei		134	6,7	11,7	94,5
Vet ikke/ikke aktuelt		63	3,2	5,5	100,0
Sum		1145	57,3	100,0	
Ikke fått spørsmålet		855	42,7		
Total		2000	100,0		

Fylke *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Oppland	93%	6%	1%	100%	49
Hedmark	92%	7%	1%	100%	48
Sør-Trøndelag	91%	7%	2%	100%	79
Sogn og Fjordane	89%	7%	4%	100%	27
Buskerud	88%	10%	2%	100%	60
Nord-Trøndelag	86%	14%	0%	100%	24
Østfold	85%	13%	2%	100%	73
Hordaland	85%	13%	2%	100%	105
Finnmark	85%	14%	1%	100%	22
Oslo	82%	13%	6%	100%	173
Akershus	81%	13%	6%	100%	143
Rogaland	81%	14%	5%	100%	93
Møre og Romsdal	81%	11%	8%	100%	62
Troms	81%	5%	15%	100%	37
Nordland	80%	5%	15%	100%	65
Telemark	77%	16%	7%	100%	29
Vest-Agder	75%	22%	3%	100%	33
Aust-Agder					19
Vestfold	68%	13%	19%	100%	56

Bransje	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	79%	21%	0%	100%	20
Industri etc.	83%	11%	6%	100%	198
Bygg- og anleggsvirksomhet	81%	13%	6%	100%	129
Varehandel etc.	83%	12%	5%	100%	377
Transport og lagring	73%	19%	8%	100%	41
Overnattings- og serveringsvirksomhet	81%	11%	8%	100%	49
Tjenesteytende næringer	84%	11%	5%	100%	383

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	83%	11%	6%	100%	300
5 til 19 ansatte	83%	12%	5%	100%	489
20 til 99 ansatte	81%	14%	5%	100%	310
100 ansatte eller flere	76%	14%	11%	100%	98

Respondentens kjønn *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	82%	13%	5%	100%	789
Kvinne	85%	8%	6%	100%	408

Eksportbedrift?	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	84%	10%	5%	100%	267
Nei	82%	12%	5%	100%	926



Du svarte nettopp JA på at din bedrift bruker mindre tid på offentlig skjemaarbeid ved bruk av Altinn. Jeg vil nå lese opp noen egenskaper ved Altinn og be deg svare JA eller NEI på om akkurat den egenskapen bidrar til redusert tidsbruken. At...

Altinn automatisk gir deg rettigheter til å representere bedrifter der du er oppført med en rolle i Enhetsregisteret

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		976	48,8	85,2	85,2
Nei		119	6,0	10,4	95,6
Vet ikke/ikke aktuelt		50	2,5	4,4	100,0
Sum		1145	57,3	100,0	
Ikke fått spørsmålet		855	42,7		
Total		2000	100,0		

Fylke *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Finnmark	99%	1%	0%	100%	22
Sogn og Fjordane	99%	0%	1%	100%	27
Telemark	96%	3%	1%	100%	29
Buskerud	95%	4%	1%	100%	60
Hedmark	93%	7%	0%	100%	48
Møre og Romsdal	92%	6%	1%	100%	62
Sør-Trøndelag	91%	5%	4%	100%	79
Rogaland	87%	11%	2%	100%	93
Østfold	85%	12%	3%	100%	73
Oppland	84%	7%	9%	100%	49
Troms	83%	17%	0%	100%	37
Akershus	83%	14%	3%	100%	143
Nordland	83%	10%	7%	100%	65
Vestfold	82%	11%	8%	100%	56
Hordaland	81%	14%	5%	100%	105
Oslo	80%	14%	6%	100%	173
Nord-Trøndelag	79%	1%	20%	100%	24
Aust-Agder					19
Vest-Agder	70%	23%	7%	100%	33

Bransje	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	87%	12%	1%	100%	20
Industri etc.	88%	9%	3%	100%	198
Bygg- og anleggsvirksomhet	87%	9%	4%	100%	129
Varehandel etc.	85%	10%	5%	100%	377
Transport og lagring	93%	5%	2%	100%	41
Overnattings- og serveringsvirksomhet	96%	4%	0%	100%	49
Tjenesteytende næringer	82%	12%	5%	100%	383

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	84%	11%	5%	100%	300
5 til 19 ansatte	87%	9%	4%	100%	489
20 til 99 ansatte	85%	10%	4%	100%	310
100 ansatte eller flere	89%	9%	2%	100%	98

Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	86%	11%	4%	100%	789
Kvinne	84%	10%	6%	100%	408

Eksportbedrift?	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	84%	10%	6%	100%	267
Nei	85%	11%	4%	100%	926



Du svarte nettopp JA på at din bedrift bruker mindre tid på offentlig skjemaarbeid ved bruk av Altinn. Jeg vil nå lese opp noen egenskaper ved Altinn og be deg svare JA eller NEI på om akkurat den egenskapen bidrar til redusert tidsbruken. At...

Altinn gir deg mulighet til å delegere rettigheter videre, f.eks. til egne ansatte

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		877	43,9	76,6	76,6
Nei		179	9,0	15,7	92,3
Vet ikke/ikke aktuelt		89	4,4	7,7	100,0
Sum		1145	57,3	100,0	
Ikke fått spørsmålet		855	42,7		
Total		2000	100,0		

Fylke	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Finnmark	91%	3%	6%	100%	22
Oppland	88%	10%	3%	100%	49
Sør-Trøndelag	87%	12%	2%	100%	79
Vestfold	84%	7%	9%	100%	56
Sogn og Fjordane	83%	6%	11%	100%	27
Rogaland	81%	14%	5%	100%	93
Buskerud	78%	19%	4%	100%	60
Akershus	76%	17%	7%	100%	143
Troms	76%	22%	2%	100%	37
Nordland	76%	13%	11%	100%	65
Oslo	75%	17%	8%	100%	173
Møre og Romsdal	74%	16%	10%	100%	62
Hedmark	74%	22%	4%	100%	48
Vest-Agder	73%	19%	7%	100%	33
Hordaland	70%	18%	12%	100%	105
Telemark	70%	15%	14%	100%	29
Østfold	69%	19%	12%	100%	73
Aust-Agder					19
Nord-Trøndelag	63%	24%	13%	100%	24

Bransje *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	79%	21%	0%	100%	20
Industri etc.	76%	19%	5%	100%	198
Bygg- og anleggsvirksomhet	76%	15%	9%	100%	129
Varehandel etc.	74%	19%	6%	100%	377
Transport og lagring	60%	22%	18%	100%	41
Overnattings- og serveringsvirksomhet	68%	10%	22%	100%	49
Tjenesteytende næringer	80%	12%	8%	100%	383

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	74%	17%	9%	100%	300
5 til 19 ansatte	79%	15%	6%	100%	489
20 til 99 ansatte	82%	12%	6%	100%	310
100 ansatte eller flere	86%	10%	4%	100%	98

Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	76%	16%	8%	100%	789
Kvinne	77%	14%	8%	100%	408

Eksportbedrift?	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	82%	10%	8%	100%	267
Nei	75%	17%	8%	100%	926



Du svarte nettopp JA på at din bedrift bruker mindre tid på offentlig skjemaarbeid ved bruk av Altinn. Jeg vil nå lese opp noen egenskaper ved Altinn og be deg svare JA eller NEI på om akkurat den egenskapen bidrar til redusert tidsbruken. At...

inneholder et brukerarkiv over innsendte skjema og mottatte meldinger fra det offentlige på ett sted

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		1102	55,1	96,2	96,2
Nei		24	1,2	2,1	98,4
Vet ikke/ikke aktuelt		19	,9	1,6	100,0
Sum		1145	57,3	100,0	
Ikke fått spørsmålet		855	42,7		
Total		2000	100,0		

Fylke *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Finnmark	100%	0%	0%	100%	22
Telemark	99%	1%	0%	100%	29
Sør-Trøndelag	99%	0%	1%	100%	79
Aust-Agder					19
Nordland	98%	1%	1%	100%	65
Oslo	98%	1%	2%	100%	173
Buskerud	97%	1%	2%	100%	60
Sogn og Fjordane	97%	3%	0%	100%	27
Hordaland	97%	3%	0%	100%	105
Nord-Trøndelag	97%	0%	3%	100%	24
Akershus	97%	3%	0%	100%	143
Østfold	96%	0%	4%	100%	73
Rogaland	95%	4%	1%	100%	93
Vest-Agder	94%	6%	0%	100%	33
Oppland	94%	6%	0%	100%	49
Hedmark	94%	6%	0%	100%	48
Møre og Romsdal	94%	1%	6%	100%	62
Vestfold	93%	4%	3%	100%	56
Troms	88%	1%	11%	100%	37

Bransje	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	100%	0%	0%	100%	20
Industri etc.	96%	3%	1%	100%	198
Bygg- og anleggsvirksomhet	98%	1%	1%	100%	129
Varehandel etc.	96%	2%	2%	100%	377
Transport og lagring	95%	2%	3%	100%	41
Overnattings- og serveringsvirksomhet	87%	7%	6%	100%	49
Tjenesteytende næringer	97%	2%	2%	100%	383

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	97%	2%	2%	100%	300
5 til 19 ansatte	96%	3%	2%	100%	489
20 til 99 ansatte	96%	3%	1%	100%	310
100 ansatte eller flere	94%	5%	2%	100%	98

Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	96%	2%	2%	100%	789
Kvinne	97%	2%	1%	100%	408

Eksportbedrift? *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	98%	0%	2%	100%	267
Nei	96%	3%	1%	100%	926



Du svarte nettopp JA på at din bedrift bruker mindre tid på offentlig skjemaarbeid ved bruk av Altinn. Jeg vil nå lese opp noen egenskaper ved Altinn og be deg svare JA eller NEI på om akkurat den egenskapen bidrar til redusert tidsbruken. At...

skjemaene har et felles og ensartet brukergrensesnitt, uansett hvilken etat som står bak

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		946	47,3	82,6	82,6
Nei		120	6,0	10,5	93,1
Vet ikke/ikke aktuelt		79	4,0	6,9	100,0
Sum		1145	57,3	100,0	
Ikke fått spørsmålet		855	42,7		
Total		2000	100,0		

Fylke *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Sogn og Fjordane	93%	7%	0%	100%	27
Østfold	91%	4%	5%	100%	73
Oppland	89%	1%	10%	100%	49
Nordland	86%	5%	9%	100%	65
Troms	85%	1%	14%	100%	37
Sør-Trøndelag	85%	10%	5%	100%	79
Møre og Romsdal	84%	13%	3%	100%	62
Rogaland	84%	10%	5%	100%	93
Hordaland	84%	13%	3%	100%	105
Oslo	84%	9%	8%	100%	173
Aust-Agder					19
Finnmark	83%	4%	13%	100%	22
Telemark	83%	14%	4%	100%	29
Vest-Agder	82%	8%	10%	100%	33
Akershus	78%	17%	5%	100%	143
Vestfold	77%	13%	10%	100%	56
Nord-Trøndelag	77%	0%	23%	100%	24
Hedmark	75%	19%	6%	100%	48
Buskerud	71%	21%	8%	100%	60

Bransje	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	97%	1%	3%	100%	20
Industri etc.	87%	5%	8%	100%	198
Bygg- og anleggsvirksomhet	89%	6%	5%	100%	129
Varehandel etc.	82%	11%	7%	100%	377
Transport og lagring	69%	14%	18%	100%	41
Overnattings- og serveringsvirksomhet	78%	11%	11%	100%	49
Tjenesteytende næringer	81%	13%	7%	100%	383

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	83%	11%	6%	100%	300
5 til 19 ansatte	84%	9%	8%	100%	489
20 til 99 ansatte	82%	11%	7%	100%	310
100 ansatte eller flere	64%	22%	14%	100%	98

Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	82%	11%	7%	100%	789
Kvinne	83%	10%	7%	100%	408

Eksportbedrift?	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	84%	10%	6%	100%	267
Nei	82%	10%	7%	100%	926



Du svarte nettopp JA på at din bedrift bruker mindre tid på offentlig skjemaarbeid ved bruk av Altinn. Jeg vil nå lese opp noen egenskaper ved Altinn og be deg svare JA eller NEI på om akkurat den egenskapen bidrar til redusert tidsbruken. At...

du finner alle rapporteringsplikter til det offentlige på ett sted

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		1064	53,2	92,9	92,9
Nei		51	2,5	4,4	97,4
Vet ikke/ikke aktuelt		30	1,5	2,6	100,0
Sum		1145	57,3	100,0	
Ikke fått spørsmålet		855	42,7		
Total		2000	100,0		

Fylke	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Nord-Trøndelag	99%	1%	0%	100%	24
Nordland	98%	1%	1%	100%	65
Aust-Agder					19
Østfold	96%	3%	1%	100%	73
Finnmark	96%	4%	0%	100%	22
Møre og Romsdal	95%	2%	3%	100%	62
Sør-Trøndelag	95%	2%	4%	100%	79
Telemark	95%	5%	1%	100%	29
Hordaland	94%	5%	1%	100%	105
Hedmark	94%	1%	5%	100%	48
Oppland	93%	7%	0%	100%	49
Rogaland	93%	6%	1%	100%	93
Oslo	92%	6%	2%	100%	173
Vestfold	92%	2%	7%	100%	56
Akershus	90%	5%	4%	100%	143
Buskerud	90%	8%	2%	100%	60
Troms	89%	9%	2%	100%	37
Vest-Agder	87%	3%	10%	100%	33
Sogn og Fjordane	85%	7%	8%	100%	27

Bransje *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	97%	0%	3%	100%	20
Industri etc.	93%	6%	0%	100%	198
Bygg- og anleggsvirksomhet	95%	4%	1%	100%	129
Varehandel etc.	94%	3%	3%	100%	377
Transport og lagring	94%	3%	3%	100%	41
Overnattings- og serveringsvirksomhet	81%	8%	11%	100%	49
Tjenesteytende næringer	92%	5%	3%	100%	383

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	94%	3%	3%	100%	300
5 til 19 ansatte	92%	6%	2%	100%	489
20 til 99 ansatte	91%	7%	2%	100%	310
100 ansatte eller flere	84%	14%	2%	100%	98

Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	93%	4%	2%	100%	789
Kvinne	92%	5%	3%	100%	408

Eksportbedrift?	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	95%	3%	2%	100%	267
Nei	93%	5%	3%	100%	926



Du svarte nettopp JA på at din bedrift bruker mindre tid på offentlig skjemaarbeid ved bruk av Altinn. Jeg vil nå lese opp noen egenskaper ved Altinn og be deg svare JA eller NEI på om akkurat den egenskapen bidrar til redusert tidsbruken. At...

forsendelsen skjer elektronisk og at dere slipper frankering/posthåndtering

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		1129	56,4	98,6	98,6
Nei		13	,6	1,1	99,7
Vet ikke/ikke aktuelt		4	,2	,3	100,0
Sum		1145	57,3	100,0	
Ikke fått spørsmålet		855	42,7		
Total		2000	100,0		
Fylke	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Telemark	100%	0%	0%	100%	29
Sogn og Fjordane	100%	0%	0%	100%	27
Møre og Romsdal	100%	0%	0%	100%	62
Sør-Trøndelag	100%	0%	0%	100%	79
Nord-Trøndelag	100%	0%	0%	100%	24
Nordland	100%	0%	0%	100%	65
Troms	100%	0%	0%	100%	37
Finnmark	100%	0%	0%	100%	22
Østfold	100%	0%	0%	100%	73
Hedmark	99%	1%	0%	100%	48
Akershus	99%	1%	0%	100%	143
Hordaland	99%	1%	0%	100%	105
Oppland	98%	2%	0%	100%	49
Rogaland	98%	1%	1%	100%	93
Aust-Agder					19
Buskerud	98%	2%	0%	100%	60
Oslo	97%	2%	1%	100%	173
Vest-Agder	96%	4%	0%	100%	33
Vestfold	92%	4%	3%	100%	56
Bransje	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	100%	0%	0%	100%	20
Industri etc.	98%	2%	0%	100%	198
Bygg- og anleggsvirksomhet	98%	1%	1%	100%	129
Varehandel etc.	98%	2%	0%	100%	377
Transport og lagring	100%	0%	0%	100%	41
Overnattings- og serveringsvirksomhet	100%	0%	0%	100%	49
Tjenesteytende næringer	99%	0%	0%	100%	383
Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	99%	1%	0%	100%	300
5 til 19 ansatte	98%	2%	0%	100%	489
20 til 99 ansatte	98%	2%	0%	100%	310
100 ansatte eller flere	98%	2%	0%	100%	98
Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	98%	1%	0%	100%	789
Kvinne	100%	0%	0%	100%	408
Eksportbedrift? *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	98%	2%	0%	100%	267
Nei	99%	1%	0%	100%	926



Det er varierende hvor omfattende skjemaene i Altinn er. Hvor mye tid vil du anslå at bedriften sparer i gjennomsnitt på en digital skjemautfylling i Altinn kontra å fylle ut, signere og sende inn et papirskjema? Vi ber altså om et cirka-tall på hvor mange minutter eller timer du tror bedriften sparer per elektroniske rapportering.

			Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Under 10 minutter			147	7,4	21,4	21,4
10 til 29 minutter			267	13,3	38,9	60,4
30 til 59 minutter			126	6,3	18,4	78,8
1 time eller mer			146	7,3	21,2	100,0
Sum			686	34,3	100,0	
Ikke fått spørsmålet			1314	65,7		
Total			2000	100,0		
Fylke	Under 10 minutter	10 til 29 minutter	30 til 59 minutter	1 time eller mer	Total	Uvektet antall
Aust-Agder						9
Østfold	32%	45%	16%	6%	100%	44
Møre og Romsdal	30%	28%	25%	16%	100%	40
Telemark						16
Sogn og Fjordane						17
Rogaland	27%	36%	18%	18%	100%	65
Sør-Trøndelag	24%	35%	15%	26%	100%	52
Vest-Agder						18
Troms	22%	49%	20%	9%	100%	20
Hordaland	22%	44%	16%	18%	100%	63
Vestfold	22%	39%	16%	23%	100%	31
Oppland	20%	45%	3%	32%	100%	30
Oslo	19%	39%	20%	22%	100%	109
Nord-Trøndelag						14
Finnmark						10
Hedmark	16%	46%	19%	20%	100%	28
Nordland	15%	32%	27%	26%	100%	42
Akershus	14%	49%	21%	16%	100%	94
Buskerud	13%	32%	14%	40%	100%	35
Bransje	Under 10 minutter	10 til 29 minutter	30 til 59 minutter	1 time eller mer	Total	Uvektet antall
Primær						16
Industri etc.	19%	46%	9%	26%	100%	120
Bygg- og anleggsvirksomhet	24%	34%	17%	25%	100%	86
Varehandel etc.	22%	39%	20%	19%	100%	224
Transport og lagring	46%	34%	16%	4%	100%	27
Overnattings- og serveringsvirksomhet	13%	48%	9%	30%	100%	36
Tjenesteytende næringer	20%	37%	23%	20%	100%	228
Bedriftsstørrelse	Under 10 minutter	10 til 29 minutter	30 til 59 minutter	1 time eller mer	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	22%	36%	18%	23%	100%	172
5 til 19 ansatte	20%	42%	18%	20%	100%	317
20 til 99 ansatte	22%	44%	21%	13%	100%	187
100 ansatte eller flere	22%	40%	15%	23%	100%	61
Respondentens kjønn	Under 10 minutter	10 til 29 minutter	30 til 59 minutter	1 time eller mer	Total	Uvektet antall
Mann	21%	39%	18%	22%	100%	486
Kvinne	23%	38%	19%	20%	100%	251
Eksportbedrift? *)	Under 10 minutter	10 til 29 minutter	30 til 59 minutter	1 time eller mer	Total	Uvektet antall
Ja	14%	38%	26%	22%	100%	162
Nei	23%	39%	17%	21%	100%	574



Altinn inneholder en lang rekke elektroniske skjemaer. Kjenner du til at Altinn også inneholder følgende tjenester?

Elektronisk meldingsboks der bedriften kan motta kvitteringer på innrapporteringer, skatteoppgjør og meldinger fra offentlige etater direkte i Altinn

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		1538	76,9	79,0	79,0
Nei		392	19,6	20,1	99,2
Vet ikke/ikke aktuelt		16	,8	,8	100,0
Sum		1946	97,3	100,0	
Ikke fått spørsmålet		54	2,7		
Total		2000	100,0		

Fylke	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Troms	87%	13%	0%	100%	58
Møre og Romsdal	87%	13%	1%	100%	109
Sør-Trøndelag	86%	13%	1%	100%	117
Sogn og Fjordane	85%	15%	0%	100%	47
Nordland	83%	16%	1%	100%	109
Oslo	82%	17%	0%	100%	264
Hordaland	81%	18%	1%	100%	158
Akershus	80%	19%	1%	100%	224
Østfold	80%	20%	0%	100%	105
Nord-Trøndelag	79%	21%	0%	100%	44
Telemark	77%	23%	0%	100%	53
Finnmark	76%	24%	0%	100%	31
Vestfold	76%	23%	1%	100%	96
Rogaland	75%	23%	2%	100%	166
Buskerud	75%	24%	1%	100%	105
Hedmark	73%	26%	1%	100%	81
Vest-Agder	71%	25%	3%	100%	71
Oppland	69%	31%	0%	100%	87
Aust-Agder	61%	39%	0%	100%	33

Bransje *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	73%	27%	0%	100%	28
Industri etc.	80%	20%	0%	100%	325
Bygg- og anleggsvirksomhet	80%	19%	2%	100%	209
Varehandel etc.	75%	24%	1%	100%	642
Transport og lagring	79%	21%	0%	100%	72
Overnattings- og serveringsvirksomhet	75%	24%	1%	100%	87
Tjenesteytende næringer	84%	16%	0%	100%	595

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	78%	21%	1%	100%	525
5 til 19 ansatte	80%	19%	1%	100%	811
20 til 99 ansatte	81%	19%	1%	100%	468
100 ansatte eller flere	87%	13%	1%	100%	154

Respondentens kjønn *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	78%	21%	1%	100%	1291
Kvinne	82%	18%	0%	100%	667

Eksportbedrift?	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	79%	21%	0%	100%	420
Nei	79%	20%	1%	100%	1531



Altinn inneholder en lang rekke elektroniske skjemaer. Kjenner du til at Altinn også inneholder følgende tjenester?

Innsynstjenester i offentlige registre, for eksempel bedriftens heftelser i løsøre og bedriftens moms-reskontro

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		850	42,5	43,7	43,7
Nei		1059	52,9	54,4	98,1
Vet ikke/ikke aktuelt		36	1,8	1,9	100,0
Sum		1946	97,3	100,0	
Ikke fått spørsmålet		54	2,7		
Total		2000	100,0		

Fylke *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Nordland	64%	35%	1%	100%	109
Troms	64%	34%	2%	100%	58
Aust-Agder	51%	49%	0%	100%	33
Nord-Trøndelag	51%	48%	2%	100%	44
Finnmark	49%	51%	0%	100%	31
Hedmark	48%	51%	1%	100%	81
Oppland	47%	52%	1%	100%	87
Buskerud	47%	53%	1%	100%	105
Akershus	45%	51%	3%	100%	224
Sør-Trøndelag	45%	51%	4%	100%	117
Østfold	43%	56%	1%	100%	105
Rogaland	40%	59%	1%	100%	166
Telemark	39%	57%	4%	100%	53
Oslo	39%	59%	1%	100%	264
Vestfold	39%	58%	3%	100%	96
Møre og Romsdal	39%	59%	3%	100%	109
Sogn og Fjordane	38%	61%	2%	100%	47
Hordaland	37%	60%	3%	100%	158
Vest-Agder	31%	68%	0%	100%	71

Bransje	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	42%	55%	2%	100%	28
Industri etc.	40%	56%	4%	100%	325
Bygg- og anleggsvirksomhet	47%	52%	2%	100%	209
Varehandel etc.	44%	55%	2%	100%	642
Transport og lagring	50%	49%	1%	100%	72
Overnattings- og serveringsvirksomhet	58%	40%	2%	100%	87
Tjenesteytende næringer	42%	56%	2%	100%	595

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	44%	55%	2%	100%	525
5 til 19 ansatte	44%	54%	2%	100%	811
20 til 99 ansatte	43%	54%	2%	100%	468
100 ansatte eller flere	42%	53%	5%	100%	154

Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	43%	55%	2%	100%	1291
Kvinne	45%	53%	2%	100%	667

Eksportbedrift? *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	40%	60%	0%	100%	420
Nei	45%	53%	2%	100%	1531



Altinn inneholder en lang rekke elektroniske skjemaer. Kjenner du til at Altinn også inneholder følgende tjenester?

At du kan hente ut kopi av firmaattest, årsregnskap, pantattest, mv. for dine egne bedrifter gratis via Altinn

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		980	49,0	50,4	50,4
Nei		954	47,7	49,0	99,4
Vet ikke/ikke aktuelt		12	,6	,6	100,0
Sum		1946	97,3	100,0	
Ikke fått spørsmålet		54	2,7		
Total		2000	100,0		

Fylke	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Troms	65%	35%	0%	100%	58
Oppland	61%	39%	0%	100%	87
Nordland	60%	39%	1%	100%	109
Hedmark	58%	42%	0%	100%	81
Sør-Trøndelag	54%	46%	0%	100%	117
Vestfold	53%	46%	1%	100%	96
Hordaland	53%	47%	0%	100%	158
Østfold	51%	48%	1%	100%	105
Rogaland	51%	48%	1%	100%	166
Akershus	50%	48%	1%	100%	224
Møre og Romsdal	50%	49%	2%	100%	109
Finnmark	50%	50%	0%	100%	31
Nord-Trøndelag	48%	52%	0%	100%	44
Buskerud	47%	52%	1%	100%	105
Oslo	44%	55%	0%	100%	264
Aust-Agder	43%	57%	0%	100%	33
Sogn og Fjordane	42%	58%	0%	100%	47
Telemark	42%	58%	0%	100%	53
Vest-Agder	36%	63%	1%	100%	71

Bransje *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	59%	41%	0%	100%	28
Industri etc.	53%	46%	1%	100%	325
Bygg- og anleggsvirksomhet	53%	45%	2%	100%	209
Varehandel etc.	48%	52%	0%	100%	642
Transport og lagring	54%	45%	1%	100%	72
Overnattings- og serveringsvirksomhet	61%	37%	2%	100%	87
Tjenesteytende næringer	49%	51%	0%	100%	595

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	51%	49%	0%	100%	525
5 til 19 ansatte	49%	50%	1%	100%	811
20 til 99 ansatte	51%	47%	1%	100%	468
100 ansatte eller flere	48%	51%	1%	100%	154

Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	52%	48%	1%	100%	1291
Kvinne	48%	52%	0%	100%	667

Eksportbedrift?	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	48%	51%	0%	100%	420
Nei	51%	49%	1%	100%	1531



Altinn inneholder en lang rekke elektroniske skjemaer. Kjenner du til at Altinn også inneholder følgende tjenester?

Forklaringer og hjelp til å forstå regelverk næringsdrivende må forholde seg til for å starte og drive bedrift

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		1163	58,2	59,8	59,8
Nei		733	36,7	37,7	97,5
Vet ikke/ikke aktuelt		50	2,5	2,5	100,0
Sum		1946	97,3	100,0	
Ikke fått spørsmålet		54	2,7		
Total		2000	100,0		

Fylke *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Sør-Trøndelag	76%	22%	2%	100%	117
Finnmark	71%	29%	0%	100%	31
Oppland	68%	32%	0%	100%	87
Telemark	68%	28%	4%	100%	53
Hedmark	67%	31%	2%	100%	81
Troms	67%	26%	7%	100%	58
Hordaland	64%	34%	2%	100%	158
Nord-Trøndelag	63%	37%	0%	100%	44
Nordland	62%	30%	7%	100%	109
Rogaland	59%	38%	2%	100%	166
Buskerud	58%	36%	6%	100%	105
Møre og Romsdal	57%	37%	6%	100%	109
Aust-Agder	57%	43%	0%	100%	33
Oslo	56%	42%	1%	100%	264
Sogn og Fjordane	56%	42%	2%	100%	47
Østfold	56%	42%	2%	100%	105
Vestfold	54%	45%	1%	100%	96
Akershus	54%	43%	3%	100%	224
Vest-Agder	40%	59%	0%	100%	71

Bransje *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	68%	30%	2%	100%	28
Industri etc.	51%	45%	4%	100%	325
Bygg- og anleggsvirksomhet	61%	35%	4%	100%	209
Varehandel etc.	55%	43%	2%	100%	642
Transport og lagring	67%	33%	0%	100%	72
Overnattings- og serveringsvirksomhet	66%	33%	1%	100%	87
Tjenesteytende næringer	66%	32%	2%	100%	595

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	60%	37%	3%	100%	525
5 til 19 ansatte	60%	38%	2%	100%	811
20 til 99 ansatte	59%	38%	3%	100%	468
100 ansatte eller flere	56%	42%	2%	100%	154

Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	59%	38%	3%	100%	1291
Kvinne	62%	36%	2%	100%	667

Eksportbedrift?	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	57%	42%	1%	100%	420
Nei	61%	37%	3%	100%	1531



Altinn inneholder en lang rekke elektroniske skjemaer. Kjenner du til at Altinn også inneholder følgende tjenester?

Guider og dokumentmaler som kan være til hjelp når man skal starte opp og drive bedrift

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		1019	51,0	52,4	52,4
Nei		858	42,9	44,1	96,5
Vet ikke/ikke aktuelt		69	3,4	3,5	100,0
Sum		1946	97,3	100,0	
Ikke fått spørsmålet		54	2,7		
Total		2000	100,0		

Fylke *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Finnmark	78%	20%	3%	100%	31
Nordland	69%	23%	8%	100%	109
Oppland	62%	38%	0%	100%	87
Sør-Trøndelag	57%	38%	5%	100%	117
Hedmark	55%	43%	2%	100%	81
Nord-Trøndelag	55%	38%	7%	100%	44
Hordaland	54%	44%	2%	100%	158
Rogaland	53%	44%	3%	100%	166
Buskerud	53%	41%	5%	100%	105
Oslo	53%	44%	3%	100%	264
Møre og Romsdal	52%	42%	5%	100%	109
Østfold	52%	44%	4%	100%	105
Vestfold	50%	49%	1%	100%	96
Troms	50%	49%	1%	100%	58
Akershus	49%	47%	3%	100%	224
Telemark	48%	48%	4%	100%	53
Sogn og Fjordane	44%	54%	2%	100%	47
Aust-Agder	38%	53%	9%	100%	33
Vest-Agder	24%	71%	5%	100%	71

Bransje *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	56%	42%	2%	100%	28
Industri etc.	46%	47%	6%	100%	325
Bygg- og anleggsvirksomhet	57%	37%	6%	100%	209
Varehandel etc.	47%	51%	2%	100%	642
Transport og lagring	56%	43%	1%	100%	72
Overnattings- og serveringsvirksomhet	66%	32%	2%	100%	87
Tjenesteytende næringer	57%	39%	3%	100%	595

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	54%	43%	3%	100%	525
5 til 19 ansatte	51%	45%	4%	100%	811
20 til 99 ansatte	46%	51%	4%	100%	468
100 ansatte eller flere	49%	46%	5%	100%	154

Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	51%	45%	3%	100%	1291
Kvinne	55%	42%	4%	100%	667

Eksportbedrift?	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	54%	44%	2%	100%	420
Nei	52%	44%	4%	100%	1531



Altinn inneholder en lang rekke elektroniske skjemaer. Kjenner du til at Altinn også inneholder følgende tjenester?

Oversikt over offentlige støtteordninger for næringslivet

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		427	21,4	22,0	22,0
Nei		1482	74,1	76,2	98,1
Vet ikke/ikke aktuelt		37	1,8	1,9	100,0
Sum		1946	97,3	100,0	
Ikke fått spørsmålet		54	2,7		
Total		2000	100,0		

Fylke *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Finnmark	50%	47%	3%	100%	31
Nord-Trøndelag	33%	65%	2%	100%	44
Troms	32%	67%	1%	100%	58
Rogaland	30%	65%	4%	100%	166
Møre og Romsdal	28%	67%	5%	100%	109
Hedmark	26%	74%	0%	100%	81
Nordland	25%	74%	1%	100%	109
Buskerud	24%	74%	2%	100%	105
Hordaland	24%	75%	0%	100%	158
Sør-Trøndelag	24%	74%	2%	100%	117
Oppland	23%	77%	0%	100%	87
Sogn og Fjordane	23%	77%	0%	100%	47
Telemark	19%	81%	0%	100%	53
Akershus	17%	80%	3%	100%	224
Vest-Agder	16%	81%	3%	100%	71
Østfold	15%	85%	0%	100%	105
Vestfold	14%	85%	1%	100%	96
Oslo	14%	84%	2%	100%	264
Aust-Agder	10%	87%	3%	100%	33

Bransje *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	20%	80%	0%	100%	28
Industri etc.	24%	72%	3%	100%	325
Bygg- og anleggsvirksomhet	26%	70%	3%	100%	209
Varehandel etc.	19%	80%	1%	100%	642
Transport og lagring	14%	79%	7%	100%	72
Overnattings- og serveringsvirksomhet	34%	65%	1%	100%	87
Tjenesteytende næringer	22%	76%	2%	100%	595

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	21%	77%	2%	100%	525
5 til 19 ansatte	23%	74%	2%	100%	811
20 til 99 ansatte	24%	74%	3%	100%	468
100 ansatte eller flere	18%	78%	4%	100%	154

Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	22%	76%	2%	100%	1291
Kvinne	22%	77%	1%	100%	667

Eksportbedrift?	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	21%	77%	1%	100%	420
Nei	22%	76%	2%	100%	1531



Altinn inneholder en lang rekke elektroniske skjemaer. Kjenner du til at Altinn også inneholder følgende tjenester?

En skjemakatalog med over 1 100 offentlige skjemaer, som også inneholder lenker til skjemaer som ikke ligger i Altinn

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		868	43,4	44,6	44,6
Nei		1032	51,6	53,1	97,7
Vet ikke/ikke aktuelt		45	2,2	2,3	100,0
Sum		1946	97,3	100,0	
Ikke fått spørsmålet		54	2,7		
Total		2000	100,0		

Fylke	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Sør-Trøndelag	53%	44%	3%	100%	117
Troms	52%	47%	1%	100%	58
Finnmark	50%	47%	2%	100%	31
Akershus	49%	48%	3%	100%	224
Hordaland	48%	51%	1%	100%	158
Rogaland	47%	50%	3%	100%	166
Telemark	47%	50%	4%	100%	53
Nordland	46%	50%	4%	100%	109
Møre og Romsdal	46%	51%	3%	100%	109
Buskerud	46%	53%	2%	100%	105
Oppland	45%	50%	5%	100%	87
Sogn og Fjordane	44%	55%	1%	100%	47
Oslo	44%	53%	3%	100%	264
Østfold	41%	58%	0%	100%	105
Vestfold	40%	59%	1%	100%	96
Aust-Agder	39%	61%	0%	100%	33
Hedmark	37%	59%	4%	100%	81
Vest-Agder	28%	72%	0%	100%	71
Nord-Trøndelag	26%	69%	5%	100%	44

Bransje *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	65%	35%	0%	100%	28
Industri etc.	40%	58%	2%	100%	325
Bygg- og anleggsvirksomhet	51%	47%	2%	100%	209
Varehandel etc.	38%	59%	3%	100%	642
Transport og lagring	41%	59%	1%	100%	72
Overnattings- og serveringsvirksomhet	43%	52%	4%	100%	87
Tjenesteytende næringer	51%	47%	2%	100%	595

Bedriftsstørrelse *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	41%	56%	3%	100%	525
5 til 19 ansatte	48%	50%	2%	100%	811
20 til 99 ansatte	54%	44%	1%	100%	468
100 ansatte eller flere	55%	44%	2%	100%	154

Respondentens kjønn *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	45%	53%	2%	100%	1291
Kvinne	44%	52%	4%	100%	667

Eksportbedrift? *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	46%	53%	1%	100%	420
Nei	45%	53%	3%	100%	1531



Hvis du kan komme med ETT (og kun ETT) forslag til forbedring av Altinn, hva vil du foreslå da?

				Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Bedre tilrettelagt for bruk på mobil eller nettbrett				4	,2	,2	,2
Egne app'er for Altinn-tjenester				1	,0	,0	,3
Bedre hjelpetekster i skjemaene				26	1,3	1,3	1,6
Bedre stabilitet i Altinn (mindre nedetid)				138	6,9	7,1	8,6
Funksjon for glemt passord				3	,2	,2	8,8
Lettere å delegere roller				12	,6	,6	9,4
Enklere å finne skjemaer i skjemakatalogen				100	5,0	5,1	14,6
Annet, notér: _____				590	29,5	30,3	44,9
Vet ikke				1073	53,6	55,1	100,0
Sum				1946	97,3	100,0	
Ikke fått spørsmålet				54	2,7		
Total				2000	100,0		



Har du vært i kontakt med brukerservice hos Altinn i løpet av de siste 12 månedene?

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		472	23,6	24,3	24,3
Nei		1453	72,7	74,7	99,0
Vet ikke/ikke aktuelt		20	1,0	1,0	100,0
Sum		1946	97,3	100,0	
Ikke fått spørsmålet		54	2,7		
Total		2000	100,0		

Fylke	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Sør-Trøndelag	35%	65%	0%	100%	117
Finnmark	34%	64%	2%	100%	31
Akershus	29%	69%	2%	100%	224
Vestfold	28%	70%	1%	100%	96
Buskerud	28%	71%	1%	100%	105
Hordaland	28%	71%	1%	100%	158
Nordland	27%	70%	2%	100%	109
Sogn og Fjordane	26%	74%	0%	100%	47
Oslo	25%	74%	1%	100%	264
Møre og Romsdal	24%	76%	1%	100%	109
Troms	23%	77%	1%	100%	58
Aust-Agder	22%	78%	0%	100%	33
Rogaland	21%	79%	0%	100%	166
Telemark	21%	78%	2%	100%	53
Hedmark	20%	78%	2%	100%	81
Oppland	17%	82%	1%	100%	87
Østfold	17%	83%	0%	100%	105
Vest-Agder	12%	86%	2%	100%	71
Nord-Trøndelag	7%	93%	0%	100%	44

Bransje *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	39%	59%	2%	100%	28
Industri etc.	18%	81%	1%	100%	325
Bygg- og anleggsvirksomhet	16%	84%	0%	100%	209
Varehandel etc.	20%	79%	1%	100%	642
Transport og lagring	24%	75%	1%	100%	72
Overnattings- og serveringsvirksomhet	22%	74%	4%	100%	87
Tjenesteytende næringer	33%	66%	1%	100%	595

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	26%	74%	1%	100%	525
5 til 19 ansatte	21%	77%	2%	100%	811
20 til 99 ansatte	24%	74%	2%	100%	468
100 ansatte eller flere	30%	70%	1%	100%	154

Respondentens kjønn *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	22%	77%	1%	100%	1291
Kvinne	28%	70%	1%	100%	667

Eksportbedrift? *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	21%	78%	1%	100%	420
Nei	25%	74%	1%	100%	1531



Jeg vil nå lese opp noen påstander om brukerservice hos Altinn og ber deg svare ja eller nei til følgende:

Jeg får raskt svar når jeg kontakter Altinn brukerservice

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		402	20,1	85,1	85,1
Nei		61	3,1	12,9	98,0
Vet ikke/ikke aktuelt		9	,5	2,0	100,0
Sum		472	23,6	100,0	
Ikke fått spørsmålet		1528	76,4		
Total		2000	100,0		

Fylke	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Aust-Agder					5
Nord-Trøndelag					4
Vest-Agder					9
Oppland					14
Rogaland	92%	2%	6%	100%	35
Finnmark					10
Møre og Romsdal	89%	11%	0%	100%	31
Oslo	89%	9%	3%	100%	70
Hedmark					18
Hordaland	85%	15%	0%	100%	38
Sør-Trøndelag	85%	8%	7%	100%	35
Buskerud	83%	17%	0%	100%	26
Telemark					11
Sogn og Fjordane					12
Vestfold	81%	19%	0%	100%	26
Troms					10
Nordland	80%	19%	1%	100%	27
Akershus	78%	19%	2%	100%	61
Østfold	69%	31%	0%	100%	24

Bransje *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær					10
Industri etc.	69%	18%	13%	100%	69
Bygg- og anleggsvirksomhet	92%	8%	0%	100%	36
Varehandel etc.	81%	18%	1%	100%	124
Transport og lagring	88%	7%	5%	100%	21
Overnattings- og serveringsvirksomhet					15
Tjenesteytende næringer	89%	11%	1%	100%	191

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	86%	12%	2%	100%	135
5 til 19 ansatte	82%	15%	3%	100%	172
20 til 99 ansatte	87%	12%	1%	100%	114
100 ansatte eller flere	90%	8%	2%	100%	45

Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	85%	13%	2%	100%	268
Kvinne	86%	13%	1%	100%	198

Eksportbedrift? *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	72%	24%	3%	100%	101
Nei	88%	11%	2%	100%	365

*) = Signifikant på 0,05-nivå

NNU 2013 Q2



Jeg vil nå lese opp noen påstander om brukerservice hos Altinn og ber deg svare ja eller nei til følgende:

Det er høyt kunnskapsnivå ved Altinn brukerservice

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		366	18,3	77,5	77,5
Nei		55	2,8	11,7	89,2
Vet ikke/ikke aktuelt		51	2,6	10,8	100,0
Sum		472	23,6	100,0	
Ikke fått spørsmålet		1528	76,4		
Total		2000	100,0		

Fylke *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Oppland					14
Vest-Agder					9
Østfold	94%	3%	3%	100%	24
Nord-Trøndelag					4
Sør-Trøndelag	89%	3%	8%	100%	35
Nordland	88%	2%	10%	100%	27
Rogaland	86%	3%	11%	100%	35
Telemark					11
Sogn og Fjordane					12
Hordaland	79%	13%	7%	100%	38
Møre og Romsdal	77%	11%	11%	100%	31
Troms					10
Buskerud	74%	9%	17%	100%	26
Hedmark					18
Finnmark					10
Oslo	71%	19%	10%	100%	70
Akershus	68%	24%	8%	100%	61
Vestfold	62%	8%	30%	100%	26
Aust-Agder					5

Bransje	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær					10
Industri etc.	71%	12%	17%	100%	69
Bygg- og anleggsvirksomhet	85%	1%	14%	100%	36
Varehandel etc.	83%	11%	6%	100%	124
Transport og lagring	78%	7%	16%	100%	21
Overnattings- og serveringsvirksomhet					15
Tjenesteytende næringer	73%	14%	13%	100%	191

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	79%	10%	11%	100%	135
5 til 19 ansatte	74%	15%	10%	100%	172
20 til 99 ansatte	79%	12%	9%	100%	114
100 ansatte eller flere	70%	22%	8%	100%	45

Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	78%	11%	10%	100%	268
Kvinne	76%	13%	12%	100%	198

Eksportbedrift? *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	67%	20%	13%	100%	101
Nei	80%	10%	10%	100%	365



Jeg vil nå lese opp noen påstander om brukerservice hos Altinn og ber deg svare ja eller nei til følgende:

Jeg fikk løst mitt problem ved henvendelse til Altinn brukerservice

		Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
Ja		382	19,1	80,9	80,9
Nei		77	3,8	16,3	97,2
Vet ikke/ikke aktuelt		13	,7	2,8	100,0
Sum		472	23,6	100,0	
Ikke fått spørsmålet		1528	76,4		
Total		2000	100,0		

Fylke *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Oppland					14
Nord-Trøndelag					4
Finnmark					10
Aust-Agder					5
Nordland	95%	5%	0%	100%	27
Vest-Agder					9
Telemark					11
Hordaland	88%	11%	1%	100%	38
Møre og Romsdal	87%	10%	3%	100%	31
Sør-Trøndelag	86%	11%	3%	100%	35
Oslo	85%	11%	4%	100%	70
Vestfold	83%	17%	0%	100%	26
Sogn og Fjordane					12
Hedmark					18
Troms					10
Østfold	70%	30%	0%	100%	24
Akershus	69%	30%	1%	100%	61
Rogaland	67%	27%	6%	100%	35
Buskerud	57%	26%	17%	100%	26

Bransje *)	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær					10
Industri etc.	79%	18%	3%	100%	69
Bygg- og anleggsvirksomhet	93%	7%	0%	100%	36
Varehandel etc.	88%	9%	3%	100%	124
Transport og lagring	77%	19%	4%	100%	21
Overnattings- og serveringsvirksomhet					15
Tjenesteytende næringer	74%	23%	4%	100%	191

Bedriftsstørrelse	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	81%	16%	3%	100%	135
5 til 19 ansatte	79%	18%	3%	100%	172
20 til 99 ansatte	84%	13%	3%	100%	114
100 ansatte eller flere	74%	25%	2%	100%	45

Respondentens kjønn	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	80%	17%	3%	100%	268
Kvinne	83%	14%	2%	100%	198

Eksportbedrift?	Ja	Nei	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	78%	21%	0%	100%	101
Nei	81%	15%	3%	100%	365



Alt i alt, hvor fornøyd er du med Altinn? Du bes svare på en skala fra 1 til 5 hvor 1 er svært misfornøyd og 5 er svært fornøyd.

					Vektet antall	Prosent	Valid prosent	Kumulativ prosent
1 - svært misfornøyd					25	1,4	1,4	1,4
2					58	3,4	3,4	4,8
3					305	17,8	17,8	22,6
4					920	53,6	53,6	76,2
5 - svært fornøyd					386	22,5	22,5	98,7
Vet ikke/ikke aktuelt					22	1,3	1,3	100,0
Total					1716	100,0	100,0	
Fylke *)	1 - svært misfornøyd	2	3	4	5 - svært fornøyd	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Vest-Agder	9%	10%	21%	38%	18%	4%	100%	59
Akershus	3%	2%	20%	54%	18%	3%	100%	202
Møre og Romsdal	3%	4%	19%	49%	23%	2%	100%	97
Oslo	2%	2%	15%	50%	30%	0%	100%	241
Østfold	2%	3%	13%	59%	22%	0%	100%	96
Vestfold	1%	3%	22%	54%	20%	0%	100%	86
Rogaland	1%	7%	21%	50%	20%	2%	100%	145
Nordland	1%	0%	9%	56%	33%	1%	100%	97
Hedmark	0%	2%	21%	55%	18%	4%	100%	70
Oppland	0%	1%	16%	63%	19%	1%	100%	77
Buskerud	0%	6%	17%	58%	17%	2%	100%	99
Telemark	0%	2%	28%	45%	24%	2%	100%	45
Aust-Agder	0%	14%	14%	66%	6%	0%	100%	25
Hordaland	0%	4%	16%	51%	29%	0%	100%	148
Sogn og Fjordane	0%	6%	14%	58%	17%	5%	100%	45
Sør-Trøndelag	0%	3%	14%	62%	21%	0%	100%	107
Nord-Trøndelag	0%	0%	16%	62%	22%	0%	100%	36
Troms	0%	0%	21%	57%	22%	0%	100%	52
Finnmark	0%	0%	34%	46%	20%	0%	100%	30
Bransje	1 - svært misfornøyd	2	3	4	5 - svært fornøyd	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Primær	0%	8%	13%	49%	29%	0%	100%	26
Industri etc.	2%	3%	14%	60%	19%	2%	100%	301
Bygg- og anleggsvirksomhet	1%	4%	15%	54%	23%	3%	100%	188
Varehandel etc.	2%	2%	20%	52%	23%	1%	100%	544
Transport og lagring	0%	2%	17%	58%	19%	3%	100%	66
Overnattings- og serveringsvirksomhet	0%	4%	23%	55%	18%	0%	100%	75
Tjenesteytende næringer	2%	4%	17%	52%	24%	1%	100%	557
Bedriftsstørrelse	1 - svært misfornøyd	2	3	4	5 - svært fornøyd	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
1 til 4 ansatte	2%	4%	18%	53%	23%	1%	100%	460
5 til 19 ansatte	1%	3%	19%	53%	22%	1%	100%	713
20 til 99 ansatte	0%	2%	14%	60%	22%	1%	100%	434
100 ansatte eller flere	0%	2%	22%	55%	20%	0%	100%	150
Respondentens kjønn *)	1 - svært misfornøyd	2	3	4	5 - svært fornøyd	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Mann	2%	3%	19%	53%	21%	1%	100%	1148
Kvinne	0%	3%	16%	55%	25%	1%	100%	609
Eksportbedrift?	1 - svært misfornøyd	2	3	4	5 - svært fornøyd	Vet ikke/ikke aktuelt	Total	Uvektet antall
Ja	2%	4%	18%	52%	24%	1%	100%	389
Nei	1%	3%	18%	54%	22%	1%	100%	1363

*) = Signifikant på 0,05-nivå

