



# FYLKESMANNEN I OSLO OG AKERSHUS

## Helseavdelingen

Helse- og omsorgsdepartementet  
Postboks 8011 Dep  
0030 Oslo

Deres ref.:            Deres dato:            Vår ref.:            Saksbehandler:            Dato:  
2010/23016 FM-H            Åse Mary Berg            04.11.2010

### INFORMASJON TIL HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET OM VENTELISTER FOR SYKEHJEMSPASIENTER

Fylkesmannen i Oslo og Akershus viser til brev datert 27. oktober 2010.

På bakgrunn av de opplysningene som er fremkommet i media om ventelister for sykehjemsplass, har vi den 2. november 2010 sendt en rapport om dette til Statens helsetilsyn. Innholdet i denne rapporten fremgår av følgende oversikt.

#### Oversikt over sykehjemskøene - innbyggere som venter på sykehjemsplass eller omsorgsbolig med heldøgnspleie i Oslo og Akershus

Kommune	Venteliste	Lengste ventetid	Kommentarer
Asker	64	33 uker	5 utskrivingsklare pas. på sykehus*
Aurskog-Høland	0	0 uker	
Bærum	30	8 uker	2 utskrivingsklare pas. på sykehus*
Eidsvoll	10	3 uker	2 utskrivingsklare pas. på sykehus*
Enebakk	2	3 uker	1 utskrivingsklar pas. på sykehus*
Fet	0	2 uker	
Frogn	5	4 uker	
Gjerdrum	1	70 uker	<i>Pas. som har ventet i 70 uker på sykehjemsplass bor i nabokommunen og har institusjonsplass der. Har fått vedtak, men venter på egnet plass.</i>
Hurdal	0	0 uker	
Lørenskog	0	0 uker	3 utskrivingsklare pas. på sykehus*
Nannestad	0	0 uker	4 utskrivingsklare pas. på sykehus*
Nes	0	0 uker	
Nesodden	10	52 uker	5 utskrivingsklare pas. på sykehus*. <i>Pas. som har ventet 52 uker har hatt vedtak om rullerende korttidsplass, og har ikke fått vedtak om langtidsplass.</i>
Nittedal	1	0 uker	1 utskrivingsklar pas. på sykehus*
Oppegård	36	24 uker	1 utskrivingsklar pas. på sykehus*
Rælingen	1	3 uker	

Postadresse:  
Postboks 8111 Dep  
0032 OSLO

Besøksadresse:  
Tordenskiolds gt 12  
Inngang sjøsiden

Telefon: 22 00 35 00  
Telefaks:  
Internett:  
[www.fylkesmannen.no/OsloOgAkershus](http://www.fylkesmannen.no/OsloOgAkershus)

Saksbehandler: Åse Mary Berg  
Direkte telefon: 22 00 39 29  
E-post: [postmottak@fmoa.no](mailto:postmottak@fmoa.no)  
Org.nummer: NO 974 761 319

FYLKESMANNEN I OSLO OG AKERSHUS

Skedsmo	27	16 uker	6 utskrivingsklare pas. på sykehus*
Ski	15	33 uker	
Sørums	11	4 uker	
Ullensaker	16	6 uker	3 utskrivingsklare pas. på sykehus*
Vestby	0	2 uker	1 utskrivingsklar pas. på sykehus*
Ås	5	1 uke	3 utskrivingsklare pas. på sykehus*
Oslo	10	65 uker	<i>Pas. som har ventet 65 uker har valgt å vente hjemme i påvente av plass på ønsket sykehjem.</i>

Kilde: Kommunene/TV2nyhetene.no (= SSB/KOSTRA 2009)

\* = Disse pasientene kommer i tillegg til de som er oppført på den ordinær ventelisten.

Kommentarer til oversikten:

Tallene er hentet fra SSB/KOSTRA (2009). Oversikten viser at det i syv av kommunene i Akershus ikke var noen som ventet på sykehjemsplass da kartleggingen skjedde. Videre at det er i de største kommunene vi ser de lengste "køene" og den lengste ventetiden. Helsetilsynet i Oslo og Akershus har ikke p.t. foretatt noen spesifikk kvalitetssikring av dette tallmaterialet. Hvordan kommunene definerer sin "venteliste" kan variere, men opplysningene kan, sammen med annen informasjon vi sitter med, vise en tendens for kapasitet i forhold til behov. De kommuner vi spesielt har fokus på er Asker, Nesodden, Oppegård, Skedsmo og Ski.

Vi har nylig undersøkt nærmere de kommuner som har brukere med påfallende lang ventetid på sykehjemsplass; Gjerdrum, Oslo og Nesodden. Det har vært plausible forklaringer på den lange ventetiden, og vi har ikke fått opplysninger som gir grunnlag for tilsynsmessig oppfølging. For Oslos vedkommende er det alltid ledige sykehjemsplasser, og lister over dette oppdateres jevnlig. Det er opp til bydelene å benytte disse plassene. Når det foreligger vedtak om sykehjemsplass fra en bydel, har Oslo kommune en målsetting om at plass blir tildelt innen 4 uker. Hva som er forsvarlig ventetid på sykehjemsplass vurderes ut fra den enkelte brukers behov og kommunens helhetlige pleie- og omsorgstilbud.

En kartleggingsundersøkelse gjennomføres i disse dager i Oslo og Akershus på bakgrunn av de bekymringsmeldinger vi i de seneste år har mottatt. I denne undersøkelsen ser vi på saksbehandling og tildeling av sykehjemsplasser, samt kapasitet og ventetid. Vi har fått økonomisk bidrag fra Statens helsetilsyn. Senter for omsorgsforskning øst, bidrar i arbeidet med analysen. Foreløpige tall fra undersøkelsen viser at ca 80 % av alle søkere om sykehjemsplass i Oslo og ca 65 % av alle søkere om sykehjemsplass i Akershus har fått sykehjemsplass innen 8 uker. Det endelige resultatet fra kartleggingen forventes å foreligge medio desember. Når dette foreligger vil vi kunne komme med ytterligere opplysninger. Vi har ikke ført tilsyn med de som tildeler tjenester i kommuner og bydeler utover denne kartleggingsundersøkelsen.

Fylkesmannen i Oslo og Akershus har i 2009 mottatt i alt 23 klager på avslag på søknader om sykehjemsplass. Av disse har 16 fått medhold, dvs. ca. 70 %. Gjennomsnittet for de siste årene ligger under 60 % medhold. Dette viser at en del kommuner og bydeler har lagt listen høyt for å få tildelt sykehjemsplass, vurdert opp mot hvordan Helsetilsynets vurderer kravene til nødvendig helsehjelp.

FYLKESMANNEN I OSLO OG AKERSHUS

Det er i all hovedsak de pårørende som på vegne av pasientene sender inn disse klagen om avslag på sykehjemsplass som Fylkesmannen mottar, noe som kan indikere at en del eldre uten pårørende/fullmektig som ikke mottar nødvendig helsehjelp i forhold til sitt omsorgsbehov ikke klager.

Med hilsen

Hans J. Røsjorde  
fylkesmannen

Petter Schou  
fylkeslege

Godkjent og ekspedert i papirform uten underskrift.