



Helse- og omsorgsdepartementet
0030 Oslo

Oslo 28.november 2018

Innspill til etablering av Eldre-, pasient- og brukerombud.

Norske Kvinners Sanitetsforening (N.K.S.) har følgende innspill til forslag om etablering av et nasjonalt Eldre-, pasient- og brukerombud.

- **N.K.S. støtter forslaget om å etablere et nasjonalt Eldre-, pasient- og brukerombud**
- **N.K.S. presiserer behovet for økt tilskudd til ombudsordningen**
- **N.K.S. etterlyser mer oppsøkende virksomhet fra ombudstjenesten**
- **N.K.S. savner kunnskap om kvinnehelse og alderdom**

➤ N.K.S. støtter forslaget om å etablere et nasjonalt Eldre-, pasient- og brukerombud

Vi synes det er bra at departementet tar til orde for å opprette et nasjonalt ombud som skal koordinere de 15 eksisterende pasient- og brukerombudene. Ved en nasjonal koordinering vil ombudet bli et talerør for brukergruppen, og således kunne bidra i samfunnsdebatten på en tydeligere måte enn i dag.

I tillegg er implementeringen av ordet «eldre» med på å øke oppmerksomheten rundt denne pasientgruppen i større grad. Opprettelsen av det nasjonale ombudet er et ledd i arbeidet med å styrke tjenestetilbudet til eldre, noe vi mener er viktig og riktig. Samtidig er det et viktig skritt i arbeidet med å forberede oss til en stadig aldrende befolkning med mer komplekse og sammensatte sykdomsbehov.

➤ N.K.S. presiserer behovet for økt tilskudd til ombudsordningen

Ved en omorganisering er det viktig å sikre og styrke ombudets pådriverrolle. Selv om ombudet ikke skal få ansvar for andre grupper enn det allerede har i dag, er det viktig at det er tilstrekkelige midler til å følge opp arbeidet. Departementet påpeker selv det økende behovet man ser og vil se fra den eldre pasientgruppen fremover. Dersom man skal sørge for en forsvarlig oppfølging av dette fra ombudets side kreves det ressurser. Samtidig er det viktig at omorganiseringen ikke skal gjøre det mer komplisert for enkeltpersoner, organisasjoner, arbeidstakere og arbeidsgivere å søke råd og hjelp hos ombudet.

➤ **N.K.S. etterlyser mer oppsøkende virksomhet fra ombudstjenesten**

Dessverre vet vi at mange av dagens helse- og omsorgstilbud ikke når ut til de som ofte trenger dem mest. Eldre som gjerne ikke har pårørende, er fra sårbare grupper eller på annen måte har større fysiske eller psykiske utfordringer kan oppleve distansen til ombudet som for stor. Den utfordringen vil ikke bli løst av opprettelsen av et nasjonalt ombud. Vi ber derfor om at myndighetene ser på hvordan ombudsrollen, både den nasjonale og de lokale, kan drive mer oppsøkende arbeid ovenfor særlig utsatte og sårbare grupper.

➤ **N.K.S. savner kunnskap om kvinnehelse og alderdom**

Det sies at alderdom er kvinnesak. Vi vet at de eldste eldre ofte er kvinner, da de lever lengre enn menn. Det gjør at majoriteten av pleietrengende eldre er kvinner. I tillegg rammes kvinner av både andre type sykdommer, og har andre symptomer på flere sykdommer enn det menn har. Kunnskapsnivået om kjønns spesifikk utfordringer og sykdommer er fremdeles for lav i helse- og omsorgstjenesten. Dette gjelder for alle aldersgrupper, men særlig for eldre kvinner. I forslaget fra departementet adresseres ikke denne problemstillingen. Vi ber om at ved opprettelsen av et slikt ombud igangsettes også et arbeid for å øke kunnskapen om dette både i sektoren generelt og blant ombudene spesielt.



Grete Herlofson
Generalsekretær



Mette Hanekamhaug
Politisk seniorrådgiver

Vennlig hilsen

Norske Kvinners Sanitetsforening

N.K.S. er Norges største kvinneorganisasjon med ca. 41 500 medlemmer organisert i 650 lokalforeninger over hele landet. Vårt hovedformål er å bidra til et trygt og inkluderende samfunn med spesielt fokus på kvinner.