

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep
0030 Oslo

Vår ref.
2018/552 - 447/2019

Deres ref.

Saksbehandler
May Britt Melandsø Kjelsaas,

Dato
14.01.2019

Høring for nasjonalt- eldre, pasient- og brukerombud

Helse Midt-Norge RHF takker for muligheten til å gi høringssvar.

Det vises til opprinnelig høring hvor det ble foreslått å etablere et nasjonalt eldre-, pasient- og brukerombud, og til utsendt tillegg til høringen. Tillegget til høringen fastslår at det ikke etableres et nytt ombud, men at det uansett er ønskelig å etablere en tydeligere felles retning og koordinering av arbeidet hos de ulike pasient- og brukerombudene, og hvor ett av dagens pasient- og brukerombud foreslås å få denne rollen.

Helse Midt-Norge RHF mener at det er fornuftig å gå bort fra forslaget om opprettelse av et nytt nasjonalt ombud. Pasient- og brukerombudene skal være ombud for alle og det skal ikke være nødvendig å differensiere i ulike aldersgrupper. Både eldre og yngre pasienter skal uansett følges opp på lik linje, i tråd med pasient- og brukerrettighetsloven og formålsparagrafen (§8-1). Helse Midt-Norge RHF har derimot ingen innvendinger til forslaget om utvidelse av ombudenes ansvar til også å omfatte den fylkeskommunale tannhelsetjenesten, med den følge at denne paragrafen da utvides.

Helse Midt-Norge RHF vil også støtte en tydeligere styring og koordinering av arbeidet hos de ulike pasient- og brukerombudene. Det kan i dag oppstå til dels betydelige variasjoner mellom lokale ombudskontor når det gjelder håndtering av enkeltsaker og vurderingen av hvilke saker ombudene velger å gå inn i. Det kan derfor være hensiktsmessig å legge sterkere føringer for felles prioriteringer og satsingsområder, slik at pasienter og brukere får bedre og mer lik tilgang til råd og veiledning, uavhengig av hvilket fylke de bor i.

Det er foreslått lovfesting av at et av pasientombudene skal ha en koordinerende rolle med tanke på utvikling av felles kompetanse og arbeidsmetodikk, samt bedre løsning av prinsipielle saker, samtidig som ombudenes selvstendighet ivaretas. Helse Midt-Norge støtter dette lovforslaget og understreker betydningen av at ombudene må kunne utføre sin virksomhet selvstendig og uavhengig, som det legges opp til i foreslått § 8-2.

Helse- og omsorgsdepartementet ber også om innspill på hvordan den foreslåtte koordinerende rollen best kan organiseres, og i tilleggsnotatet er det foreslått ulike alternativer til organisering. Helse Midt-Norge mener at det kan være mest hensiktsmessig å bygge videre på dagens ordning, beskrevet som første alternativ i tilleggsnotatet, fremfor å etablere nye ordninger.

Med vennlig hilsen



Henrik Andreas Sandbu
fagdirektør



May Britt Melandsø Kjelsaas
rådgiver