



Fylkesmannen i Aust- og Vest-Agder

Helse- og sosialavdelingen

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Deres ref.

Vår ref. (bes oppgitt ved svar)
2018/8695

Dato
12.12.2018

Høringsuttalelse - etablering av nasjonalt Eldre-, pasient- og brukerombud mv

Vi viser til høringsnotat m/tillegg.

Fylkesmannen i Aust- og Vest-Agder ønsker å komme med følgende synspunkter:

Vi er enige i at rettigheter for pasienter og brukere er svært viktige, og at disse må legges større vekt på i offentlig saksbehandling. Dette gjelder alle pasient- og brukergrupper uansett alder. En særskilt vektlegging av en bestemt alders-/brukergruppe vil etter vår mening svekke ombudenes generelle ansvar og oppmerksomhet rettet mot de til enhver tid aktuelle saksområdene. Vi forutsetter at ombudene har tilstrekkelig og forsvarlig kompetanse til å behandle spørsmål innenfor hele sin oppgaveportefølje, inkludert den eldre befolkningen.

Noen av begrunnelsene som kommer fram i pkt. 5.2 for styrking/spissing av ombudet mener vi dekkes av statlige satsinger, bla Gode pasientforløp, Leve hele livet og Omsorg2020.

Vi støtter forslaget om at pasient- og brukerombudene også skal dekke den fylkeskommunale tannhelsetjenesten. Ansvarsområdet bør dekke alle områdene som den fylkeskommunale tannhelsetjenesten har.

Vi ser at departementet ikke følger Arianson-utvalgets anbefaling om å vurdere utvidelse av ombudenes arbeidsområde til også å gjelde «rent private tjenester». Brukere og pasienter har etter hvert fått både en utvidet og ønsket mulighet for valg av private helse- og omsorgstjenester. Denne utviklingen vil sannsynligvis øke i årene framover. Vi mener derfor at departementet også bør vurdere dette markedet, og hva det innebærer av behov for en offentlig ombudsfunksjon for å ivareta pasient- og brukernes rettigheter.

Med hilsen

Anne Sofie Syvertsen
(e.f)
fylkeslege

Ester Hassel
fagdirektør

Brevet er elektronisk godkjent og har derfor ingen signatur.
Saksbehandler: Ester Hassel, tlf. 37 01 75 58

