

**Helse- og omsorgsdepartementet****Deres ref.****Vår ref / Saksbehandler****Dato:**

18/7397-4 G00 &amp;13

11.12.2018

Ingvar Skjerve / tlf. 48097983

**HØRING FOR NASJONALT ELDRE-, PASIENT OG BRUKEROMBUD MV**

Regjeringen ønsker etter eget utsagn å styrke pasient- og brukerrettighetsordningen, både når det gjelder innhold og omfang. På bakgrunn av dette foreslås det at det etableres et nasjonalt eldre-, pasient- og brukerombud, og at også ombudene i fylkene skal bytte navn til Eldre-, pasient- og brukerombud.

Departementet foreslår i høringsnotatet at staten skal sørge for at det er et nasjonalt eldre-, pasient- og brukerombud. Det nasjonale ombudet skal i tillegg være ombud for et fylke og lokaliseres sammen med ombudet i dette fylket. Det foreslås lovfestet at det nasjonale ombudet skal lede ombudskollegiet, bidra til utvikling av felles arbeidsmetodikk, bistå de øvrige ombudene med systematisk kompetanseutvikling og veiledning, gi råd i enkeltsaker, bidra til gode fellesløsninger, bidra til felles forståelse av prinsipielle saker og følge med på hvordan ulike grupper av pasienter og brukere prioriteres ved tildeling av helse- og omsorgstjenester.

Ansvarsområdet for det nasjonale ombudet og de lokale ombudene skal fortsatt være avgrenset til helse- og omsorgstjenester fra stat og kommune. Det foreslås også å utvide pasient- og brukerombudenes ansvarsområde til å omfatte den fylkeskommunale (offentlige) tannhelsetjenesten. Dette inkluderer både tannhelsetjenester utført av fylkeskommunens egne ansatte og av private tannleger og tannpleiere etter avtale med fylkeskommunen.

Fagforbundet vil gi uttrykk for at det finnes noen positive sider ved forslaget som kunne forbedre den nåværende ombudstjenesten. Det er eksempelvis svært positivt at tannhelsetjenesten blir innlemma i ordninga. På tross av disse positive trekka er Fagforbundet kritiske til den nye ordninga. Problemet med en samlet ombudsordning for alle disse fagfeltene er at ombudsrollen utvannes fordi ansvarsområdene blir så breie.

Fagforbundet er kritisk til å slå sammen så mange omfattende fagområder. Det er alltid grunn til å spørre om hva dette vil ha å si for allerede eksisterende fagmiljø. Pasient- og brukerrettigheter er et så vidt omfattende, og det å forholde seg til og forvalte dem krever noe som må kunne kalles en egen fagkompetanse – i skjæringspunktet mellom helse og jus. Konklusjonen for Fagforbundets del blir at vi ikke kan anbefale etableringa av ombudsordning helt i tråd med forslaget fra regjeringa, selv om enkelte elementer fra Høringa kan tas i bruk i den allerede eksisterende ordninga.

Med hilsen  
FAGFORBUNDET

Signe Hananger  
(sign)  
avdelingsleder

*Vedlegg:* {106}  
*Kopi:*