



## **Høringsuttalelse forslag om etablering av nasjonalt Eldre,- pasient- og brukerombud og utvidelse av ombudsordningen til å gjelde fylkeskommunale tannhelsetjenester (endringer i pasient- og brukerrettighetsloven og tannhelsetjenesteloven)**

Nasjonalforeningen for folkehelsen er en frivillig, humanitær, organisasjon. Organisasjonen arbeider med folkehelse, forskning på hjerte- og karsykdommer og demens, og er interesseorganisasjon for personer med demens og deres pårørende. Vi har 28 000 medlemmer og 500 helselag og demensforeninger over hele landet.

Nasjonalforeningen for folkehelsen støtter regjeringens intensjon med å styrke de eldres rettigheter gjennom etablering av et eget eldreombud. Eldre er som gruppe svært mangfoldig og sammensatt, og det er grunn til å peke på at ressurser og kunnskap om tilbud og rettigheter dermed er ujevnt fordelt. Et ombud vil kunne bidra til å utjevne denne skjevheten. Nasjonalforeningen for folkehelsen anbefaler ikke at et fylkeseldreombud i tillegg skal være nasjonalt eldreombud fordi det kan stilles spørsmål både knyttet til ombudets uavhengighet og ressursbruk ved samlokalisering.

Nasjonalforeningen for folkehelsen anbefaler at dagens pasient- og brukerombud videreføres i sine nåværende form. Pasient- og brukerombudene gjør viktig arbeid, og Nasjonalforeningen for folkehelsen støtter etableringen av tydeligere retning, prioritering og koordinering hos ombudene. Særlig gjelder dette styrking av faglig metodikk, kompetanseutvikling og veiledning. Dette vil best gjøres gjennom et eget nasjonalt pasient- og brukerombud, og ikke tildelt koordineringsrolle for et fylkesombud. Dette fordi det også her kan stilles spørsmål både til uavhengighet og ressursbruk ved samlokalisering.

For å styrke både eldre, pasienter og brukere bør derfor ombudsrollene tilføres tilstrekkelig med ressurser for å kunne fortsette sitt uavhengige og viktige arbeid.

Oslo 11.januar 2019

Jon-Richard Haugen  
Fung.generalsekretær

Siri Hov Eggen  
Helsepolitisk rådgiver