

**Til:** Helse- og omsorgsdepartementet  
**Fra:** HLF (Hørselshemmedes Landsforbund)  
**Dato:** 15.01.2019

---

HLF (Hørselshemmedes Landsforbund) er Norges største organisasjon for mennesker med funksjonsnedsettelse med 66 000 medlemmer. 14,5 % av Norges befolkning over 20 år<sup>1</sup> har en hørselshemming som påvirker hverdagen, som sosial isolasjon og frafall fra utdanning og arbeidsliv. En del av disse har behov for omfattende rehabilitering, mens andre trenger tilrettelegging, hjelpemidler og kunnskap i å mestre sin hverdag. Gruppen av hørselshemmede er mangfoldig og stadig flere rammes av hørselsnedsettelse. Anslag viser at det i 2020 vil være om lag en million nordmenn som vil ha en hørselsutfordring<sup>2</sup>.

## Høring - etablering av nasjonalt Eldre-, pasient- og brukerombud mv.n

HLF viser til høring om etablering av nasjonalt Eldre-, pasient- og brukerombud mv.n Ref. 18/3899 og overbringer med dette våre innspill.

HLF er positive til at regjeringen setter fokus på de eldre. Det blir stadig flere eldre og de fleste får nedsatt hørsel. Pasient- og brukerombudets rolle er å være en stemme for alle de svakeste i samfunnet. Denne oppgaven omfatter også eldre. Ombudets hovedfokus må være å verne om pasient og bruker uten noen form for forskjellsbehandling. **HLF støtter derfor Regjeringens beslutning om å trekke forslaget om en sammenslåing og heller etablere et eget Eldreombud.**

HLF er positive til bedre koordinering av ombudet slik at det kan heve ombudets kompetanse og synlighet i befolkningen. Dette forbeholder at en ny koordinering av ombudet ikke kommer i veien for de lokale ombudenes selvstendighet og uavhengighet ovenfor staten.

Regjeringen skisserer tre alternativer til organisering av ledelsesfunksjonen av pasient- og brukerombudet.

- En ordning hvor rollen som nasjonalt ombud ruller blant de lokale ombudene.
- En ordning hvor ett lokalt ombud får fast rolle som nasjonale pasient- og brukerombud.
- En ordning hvor helsedirektoratet fastsetter hvem som er nasjonalt ombud og om rollen som ombud er fast eller ruller.

HLF viser til Pasient- og brukerombudets eget høringssvar hvor de understreker at ingen av ombudene har ressurser til å bekle rollen som lokalt- og nasjonalt ombud samtidig. HLF mener derfor at ingen av de tre skisserte alternativene gir brukerne en fullgod ombudsordning da samlokalisering av lokalt og nasjonalt pasient- og brukerombud vil gå på bekostning av tjenesten.

HLF mener derfor forslaget om etablering av et uavhengig nasjonalt pasient- og brukerombud som fremkommer i pasient- og brukerombudets eget høringssvar er den beste løsningen.

---

<sup>1</sup> Engdahl B, Tambs K, Borchgrevink HM, Hoffman HJ. Screened and unscreened hearing threshold levels for the adult population: Results from the Nord-Trøndelag Hearing Loss Study. Int J Audiol. 2005; 44, 213-230.

[http://www.fhi.no/ewaw/default.aspx?pid=239&trg=Content\\_6496&Main\\_6157=6263:0:25,6102&MainContent\\_6263=6496:0:25,6109&Content\\_6496=6178:50246:25,6109:0:6562:14:::0:0](http://www.fhi.no/ewaw/default.aspx?pid=239&trg=Content_6496&Main_6157=6263:0:25,6102&MainContent_6263=6496:0:25,6109&Content_6496=6178:50246:25,6109:0:6562:14:::0:0)

<sup>2</sup> Hearing impairment among adults (HIA). Oslo: Senter for medisinsk metodevurdering, Sintef – a report of a joint project, 2001

Takk for at vi får komme våre innspill. Lykke til med det videre arbeidet.

Mvh

*Merete J. Orholm*

Merete Orholm

Interessepolitisk Leder

*Niklas D. Hellum*

Niklas Didrik Hellum

Interessepolitisk Rådgiver