SANDEFJORD KOMMUNE

Fra Eldrerådet i Sandefjord

HØRINGSSVAR

Sandefjord eldreråd viser til brev fra Helse- og omsorgsdepartementet av 2. oktober 2018, vedrørende høringen av etablering av nasjonalt eldre-, pasient- og brukerombud mv.

Norge har i dag pasient- og brukerombud i alle fylker. Det er et ombud som omfatter alle innbyggere i landet uavhengig av alder og kjønn, og som gjelder innenfor fagområdene helse- og omsorgstjenester. Pasient- og brukerombudene er et lavterskeltilbud og et talerør for pasienter og brukere som synes det er vanskelig å ivareta sine egne interesser.

Eldrerådet stiller seg bak pasient- og brukerombudene i Norge, som er enstemmige i at navneendringen er uheldig og gir feil signal til innbyggerne. Eldre blir forledet til å tro at eldre-, pasient- og brukerombudet kan og skal hjelpe de med forhold utenfor gjeldende mandat.

Pasient-, og brukerombudet i fylkene er allerede et ombud for eldre, på lik linje med andre aldersgrupper, innenfor helse og omsorgstjenester.

Norge trenger i tillegg til pasient- og brukerombud i hvert fylke, et sentralt eldreombud på lik linje med barneombud og likestillings- og diskrimineringsombud.

Hovedmål med ordningen av sentralt eldreombud bør være:

- Arbeide for å bidra til at eldre skal kjenne sine rettigheter og benytte seg av dem.
- Arbeide for at eldre i vanskelige situasjoner skal få best mulig hjelp.
- Arbeide for å styrke eldres medbestemmelsesrett, slik at eldre skal bli hørt og delta aktivt i utforming og gjennomføring av politikk som direkte angår eldres velferd.
- Arbeide for økt kunnskap om gruppen eldre og deres behov i samfunnet.

Konklusjon:

Pasient- og bruklerombudene skal ikke skifte navn til «eldre-, pasient-, og brukerombud».

Pasient- og brukerombudet er et ombud for alle innen hele- og omsorgstjenester.
Ved endring i navn vil signaleffekten tilsi at dette er en ordning spesielt for de eldre.

Norge trenger i tillegg til pasient- og brukerombud i hvert fylke, **et sentralt eldreombud** på lik linje med barneombud og likestillings- og diskrimineringsombud|.

04.12.2018
Eldrerådet i Sandefjord
Ragnar Klavenes- leder