



Arkivsak-dok. 18/11684-2
Sakshandsamar Jostein Werner Eikeland

Saksgang	Møtedato
Fylkesutvalet	21.11.2018
Telemark fylkeskommunale eldreråd	12.11.2018
Fylkeskommunalt råd for personer med nedsatt funksjonsevne	14.11.2018
Hovudutval for kultur, idrett og folkehelse	08.11.2018

Høring - etablering av nasjonalt eldre-, pasient og brukarombud

Forslag frå fylkesrådmannen:

Fylkesrådmannen i Telemark ser positivt på å etablere eit nasjonalt eldre-, pasient- og brukarombod og at ombodet sitt ansvarsområde vert utvida til også å omfatta den fylkeskommunale (offentlege) tannhelse-tenesta

Bakgrunn for saka:

Regjeringa ønskjer å styrkja pasient – og brukarrettighetsordninga både når det gjeld innhald og omfang. Det vert føreslege å etablere eit nasjonalt eldre-, pasient- og brukarombod som i tillegg skal vera ombod for eit fylke og lokaliserast saman med det lokale ombodet i dette fylket. Det nasjonale ombodet skal leia ombodskollegiet. Etableringa er eit ledd i regjeringa si satsing på tenestetilbodet til dei eldre. Dette er grunnen til at departementet kjem med forslag om å endra namn på omboda i fylkene til eldre-, pasient- og brukarombod.

I tillegg føreslår regjeringa etter vedtak i Stortinget 7. desember 2017 at ansvarsområdet til omboda vert utvida til også å omfatta den fylkeskommunale (offentlege) tannhelse-tenesta.

Saksopplysningar:

I dag er det 15 pasient- og brukarombod i landet. Det ligg i deira mandat at dei skal arbeida for å ta i vare pasientane og brukarane sine behov, interesser og rettar i forhold til den offentlege helse- og omsorgstenesta og spesialisthelsetenesta. Omboda vert administrert av staten ved Helsedirektoratet og skal gje eit likeverdig tilbod om bistand til alle innbyggjarane i landet. Utviklinga har gått i retning av auka samordning og lik fagleg praksis. For å få dette til, ønskjer departementet at det vert etablert eit nasjonalt eldre-, pasient- og brukarombod i tillegg til dei lokale omboda i kvart fylke. Ei formalisering av samarbeidet mellom dei lokale omboda gjennom oppretting av eit nasjonalt ombod, vil kunna bidra til eit endå betre og likare tilbod til pasientane og brukarane.

Målet er å styrkja oppmerksemda på denne gruppa sine behov og gje dei eit tydeleg talerøyr som kan setja tenestetilbodet til eldre på dagsorden og fremma lik praksis nasjonalt.

Tilgang til råd, rettleiing og anna bistand skal dermed ikkje vera avhengig av kva fylke ein bur i.

Ansvarsområdet skal, som no, vera avgrensa til helse- og omsorgstenester frå stat og kommune.

Departementet ønskjer i tillegg at ansvarsområdet til omboda vert utvida til den fylkeskommunale tannhelsetenesta.

Opprettinga av eit nasjonalt ombod er ein del av den statlege satsinga på helse- og omsorgstenester til eldre. Ofte er det vanskeleg for pasientar og brukarar å navigera i regelverk, mellom instansar og i ulike ledd i forvaltninga.

Departementet meiner at det vil vera naturleg at det nasjonale ombodet bidreg til ein sams strategi for informasjon om ombodsordninga i fylkene. Fylkeskommunane bør påleggjast å informera om ombodsordninga. I tillegg bør fylkeskommunane påleggjast å informera om andre tilgrensande ordningar som Norsk pasientskadeerstatning (NPE) og at det er mogeleg å be om vurdering av tilsynsstyresmaktene (Fylkesmannen) ved påført skade eller pliktbrøt.

Departementet foreslår til slutt endringar i tannhelseslova §1-6 *Om informasjon (fylkeskommunens informasjonsplikt til pasient og pårørande om rettar)* og

§ 8 – 1 i *Lov om pasient- og brukerrettigheter der ombodet vert pålagt å utvida ansvarsområdet til den fylkeskommunale tannhelsetenesta.*

Vurdering frå fylkesrådmannen:

Fylkesrådmannen vurderer at etablering av eit nasjonalt eldre-, pasient og brukarombod er viktig for å få gode fellesløysingar for heile landet. Det vil òg vera med å utvikla ein sams arbeidsmetodikk, og det nasjonale ombodet vil kunna stimulera til ei meir systematisk kompetanseutvikling. Dette vil igjen bidra til eit betre og meir likt tilbod til publikum.

Fylkesrådmannen vurderer det elles som positivt at den fylkeskommunale tannhelsetenesta er foreslått lagt inn under omboda sitt ansvarsområde.

Vedlegg:

Høringsbrev

Høringsnotat

Høringsliste