Landsorganisasjonen i Norge

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep.
0030 OSLO

Att:

Deres ref.	Vår ref.	Dato:
15/3591-	16/674-11 465.00/SVVE	Oslo, 07.03.2016

Høring - Forslag til endring i ekomlov og ekomforskrift

Landsorganisasjonen i Norge (LO) viser til brev fra Samferdselsdepartementet vedr. ovennevnte høring.

LO ønsker å kommentere en del forhold i departementets høringsnotat om forslag til endringer i ekomlov og ekomforskrift og også gi kommentarer direkte til noen av paragrafene i lov og forskrift.

Nettnøytralitet
LO konstaterer som en generell betraktning at Norge er kommet langt og er kanskje i fremste rekke i Europa når det gjelder nettnøytralitet og til å håndheve en slik politikk. Etter LOs mening er det derfor egentlig ikke grunn for at vårt norske regelverk skal avløses av et EU regelverk. Vi må uansett sørge for at det ikke fører til en svekkelse av den politikken vi har på området gjennom minstekrav fra EU.

Internasjonal gjesting i mobilnettet
Etter LOs mening er det de rike landene i det nordlige Europa som vil ha de største fordelene ved at tilleggsavgifter til de nasjonale sluttbrukerprisene på mobil- og databruk blir avskaffet. Det er herfra de kommer de som reiser mye. De fattigere landene i sør og som har mest turisme, blir fratatt store inntekter. Sannsynligvis kunne dette vært regulert på en annen og bedre måte som også sikret noe inntekt til de mindre velstående landene.

Alle operatører vil tape penger. Selv om Kommisjonen skal definere "rimelig bruk" for å unngå direkte misbruk og kanskje også unngå test-leverandører som har en forretningside med å selge gjestetjenester i andres nett uten å kunne tilby en fullverdig tjeneste i eget land. LO mener det er en del ulemper ved en slik politikk.

Nødanrop fra kjøretøy – eCall
Innføring av eCall vil med stor sannsynlighet ha mange fordelaktige sider ved seg. Kan man ved hjelp av et slikt system redusere antall drepte og hardt skadde i trafikken vil dette medføre positive samfunnsøkonomiske konsekvenser. LO mener likevel det er grunn til å peke på faren ved at et slikt system kan brukes til aktiv overvåking. I rammevilkårene og i oppsettet av tjenesten må det reguleres inn sterke sperrer mot misbruk. Det er grunn til å stille strenge krav

Landsorganisasjonen i Norge
Youngs gate 11
N-0181 Oslo

Telefon 23 06 10 00
Telefaks 23 06 17 43

Bankgiro 9001.07.00182
Org.nr 971 074 337

lo@lo.no
www.lo.no

til datasikkerhet som hindrer at et kjøretøy blir utsatt for datahacking og/eller utsatt for sabotasje fra utenforstående. Alt som har en IP adresse kan hackes.

Skal man innføre eCall mener LO denne må utvikles for alle mobiloverføringer enten det er 2G, 3G, 4G, 5G og xG (fremtidens teknologi). Dette for å sørge for at alle ekom-tilbydere har de samme krav til tjenestetilbud. Det vil være konkurransevridende hvis ikke alle ekom-tilbydere behandles likt da forutsetningen i dag er at systemet kun skal fungere over 2G- og 3G-nett. Da vil det i dag kun være Telenor og TeliaSonera som må bære kostnaden ved dette.

Vedlegg til høringen – BEREC
Det er i slutten av 2015 gjenopptatt nye forhandlinger mellom EFTA og EU om EFTA EØS-landenes deltakelse i BEREC. I de forrige forhandlingene ble det ikke oppnådd enighet.

Departementet skriver i vedlegg til høringen om BEREC:
"BEREC er formelt sett et uavhengig, rådgivende organ uten myndighet til å ta beslutninger. BEREC har heller ikke rettslig status som egen juridisk person. Dette skiller organet fra typiske fellesskapsbyråer som er opprettet på andre områder i EU. BEREC har likevel vist seg å ha stor innflytelse både på markedsreguleringen og på annen ekomregulering i EU".
Det har ved flere anledninger og forhold vist seg at det å overføre myndighet til EU/EFTA organ ikke har vært heldig for vår evne til å fatte politiske beslutninger for Norge og norske forhold. De uheldige virkningene av en slik myndighetsoverføring blir ofte først synlige **etter** at myndighetsoverføringen har skjedd. På denne bakgrunn kan ikke LO anbefale at BEREC innføres i norsk lov og forskrift.

Forslag til forskrift om endringer i forskrift 16. februar 2004 nr. 401 om elektronisk kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjonstjeneste (ekomforskriften)
Ekomforskriften §5a-4 Innsamlingsaksjoner.
"eller at det foreligger uttalelse fra ekstern revisor som tilfredsstiller regnskaps og kontrollfunksjoner"
LO mener denne formuleringen gjør paragrafen for svak. Det er en fare for at dette åpner for en flora av mindre seriøse innsamlinger over mobiltelefonen. LO mener denne bør fjernes.

Merknader til forslag til endring i ekomforskriften
§3-5 LO mener det ikke skal være anledning til å trenere portabilitet for å inndrive avbruddsgebyrer og ubetalte regninger. Før det gjennomføres bør det være tiltak som hindrer at kunder kan skifte leverandør og "stikke av fra regningen", men beholde sitt opprinnelige mobil telefonnummer. Dette gjelder enda mer §3-6 nest siste avsnitt.

Det må i dette som i andre markeder av tjenester være tillatt for tilbydere av tjenester å drive målrettet markedsføring mot tidligere kunder. Dette er noe vi oppfatter som utbredt ikke minst i forsikringsbransjen.

Forslag til endringer i lov om elektronisk kommunikasjon 4. juli 2003 nr. 83 (ekomloven)
§2-6 eCall
Det må igjen påpekes behov for formuleringer som forhindrer overvåkning i andre hensikter enn den opprinnelige. LO mener det også må påpekes nødvendigheten av strenge krav til sikkerhet i en slik kommunikasjonstjeneste.

§4-10 regulering av sluttbrukertjeneste
Vern mot misbruk av markedsmakt kan være fornuftig, men vi stiller oss tvilende til tiltakseksemplene og er uenige i at det skal kunne innføres forbud mot koblingssalg. Dette er

noe man i bransjen kaller kryss-salg og er en viktig faktor mot eksempelvis outsourcing av tjenester som kundeservice o.l.
Begrepet "urimelig" som brukes er etter LOs mening lite objektivt og dermed vanskelig å håndheve på en transparent måte.

Med vennlig hilsen
LANDSORGANISASJONEN I NORGE

Terje O. Olsson
(sign.)

Grethe Fossli
(sign.)

Saksbehandler: Svein Vefall

Dette brevet er godkjent elektronisk i Landsorganisasjonen i Norge og har derfor ingen signatur.