

Det Kongelige Justis- og Beredskapsdepartement

Deres ref: 16/1557 EP HEA/KKK/bj

Mandag, 20. juni 2016

## **Hørings svar: Forslag til nye EU-direktiver om forbrukerkontrakter**

Stiftelsen Elektronikkbransjen er interesseorganisasjonen for forbrukerelektronikk i Norge. Organisasjonen representerer leverandører, kjeder, forhandlere, distributører og verksteder innen forbrukerelektronikk i Norge. Antall medlemsbedrifter er over 1000.

### **Kommentarer til høringen**

Organisasjonen i hovedtrekk positive til høringsforslaget slik det foreligger, men har en kommentar. Dersom direktivforslaget vedtas og gjennomføres i norsk rett, vil det etter omstendighetene kunne gjelde ulike regler for kjøp av samme vare avhengig av om denne kjøpes i butikk eller ved fjernsalg (internett). Dette vil være lite heldig, og skape forvirring hos både salgsledd og forbrukere, spesielt når det gjelder reklamasjonsfrist m.v. Ofte bestilles en vare på nett, for så å bli hentet i butikk. I andre tilfeller kjøpes varen (og hentes) i butikk, og ved rent fjernsalg foregår alt via eksempelvis internett.

For å unngå dette må Norge harmonisere gjeldene rett med direktivforslaget, slik at det er like regler for alle salgskanaler, og disse kan konkurrere på like vilkår.

Med hilsen  
Stiftelsen Elektronikkbransjen

Jan Røsholm  
Adm.dir  
(sign)