

Vår dato
01.02.2016
Deres dato

Vår referanse
15/06372-2
Deres referanse

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Høringsuttalelse - forskrift om styringssystem i helse- og omsorgstjenesten

Vi viser til Helse- og omsorgsdepartementets brev 30.10.2015, hvor utkast til forskrift om styringssystem i helse- og omsorgstjenesten ble sendt på høring med høringsfrist 1.2.2016.

Sykehuset Østfold slutter seg til departementets forslag til ny forskrift. I likhet med departementet mener vi at den oppstiller kravene til styringssystem i helse- og omsorgstjenesten med en bedre struktur og på en mer systematisk måte enn dagens internkontrollforskrift. Etter vår oppfatning er det på høy tid og derfor svært positivt at begrepet «internkontrollsystem» nå foreslås erstattet med begrepet «styringssystem».

I høringsnotatets kap. 11 vises det til at Solberg-regjeringen vil stille krav om kvalitetssertifisering av norske sykehus. Som begrunnelse for dette er det anført følgende:

Det overordnede formålet for en sertifiseringsprosess er å gjøre virksomheten bedre i stand til å levere kvalitetsmessig gode tjenester til pasienter og brukere. Sentrale virkemidler er å samle prosedyrer og rutiner i et felles system, sikre oversikt og tilgang til lover, forskrifter og andre normative dokumenter som regulerer virksomheten, avklare roller og ansvar hos ansatte og nyttiggjøre seg tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende.

Det er i og for seg ikke mulig å være uenig i målsettingen om å etablere prosesser som har til hensikt å gjøre helseforetakene bedre i stand til å levere kvalitetsmessig gode tjenester. En forutsetning for eventuelle sertifiseringsordninger må imidlertid være at kostnadene ved sertifiseringsprosessene står i et rimelig forhold til den forbedring man oppnår. I hvilken utstrekning en slik forutsetning ligger til grunn for målsetting om å innføre en sertifiseringsordning er uklart for Sykehuset Østfold.

Ved Sykehuset Østfold er flere enheter allerede ISO sertifisert. Kostnadene ved dette har vært betydelige. Selve sertifiseringsprosessene har kostet fra ca. kr. 250.000,- til kr. 400.000,- per enhet. I tillegg kommer årlig resertifisering som koster i snitt ca. kr. 120.000,-. Dersom vi tenker oss at det i sykehus på størrelse med Sykehuset Østfold skal sertifiseres minimum 50 enheter, er det åpenbart at kostnadene er meget omfattende. Den interne ressursbruk både administrativt og ledelsesmessig kommer i tillegg.

Vår dato
01.02.2016

Vår referanse
15/06372-2


Sykehuset Østfold vil på denne bakgrunn advare mot overdreven tro på hva som kan oppnås ved omfattende sertifiseringsordninger. Dersom slike ordninger likevel etableres, er det nødvendig at det følger med nødvendige økonomiske midler. En forventning om at sertifiseringsordningene skal gjennomføres innenfor ordinære budsjetttrammer, slik departementet skriver i høringsnotatets kap. 12, vil kunne fremtvinge omprioriteringer som neppe er ønskelige.

Vi vil også peke på at sertifiseringsarbeidet påfører ledere og staber i helseforetakene betydelig merarbeid. I en situasjon hvor det forventes at støttefunksjoner skal reduseres er det vanskelig å se hvordan omfattende sertifiseringsarbeid skal kunne gjennomføres.

Med hilsen

(sign.)

Just Ebbesen
administrerende direktør



Jostein Vist
foretaksjurist