

Det kongelige helse- og omsorgsdepartement
Postboks 8011 Dep
0030 Oslo
postmottak@hod.dep.no

Oslo 26. januar 2016

Høringssvar – Forskrift om styringssystem i helse- og omsorgstjenesten

Norges Optikerforbund er ikke på høringslisten, men ønsker å benytte seg av muligheten til å kommentere høringen som vi i all hovedsak støtter slik den foreligger.

De fleste av høringens kommentarer og innspill, referanser til aktuelle tilsynsrapporter mm, er hentet fra sykehussektoren, som er en viktig del av den offentlige helsetjenesten i Norge. Forslaget til forskrift gjelder det store mangfoldet av helsetjenester. Høringen som gjelder hele helse-omsorgstjenesten kunne med fordel synliggjort tydeligere at helsetjenestetilbudet i Norge er organisert på mange måter og på ulike nivå.

Helsetjenestens oppmerksomhet rundt egenevaluering og evne til å iverksette tiltak, og korrigere ved behov, er viktig. Norges Optikerforbund er opptatt av at mangler knyttet til ansvars plassering, ledelsesforankring og organisering er utfordrende sett opp mot ønsket om god kvalitet i helsetjenestene. Flere av de foreslåtte paragrafene i forskriften viser direkte til dette. For den enkelte helsearbeider vil flere av underpunktene listet i paragraf 7 oppleves konkrete å forholde seg til ut fra eget ståsted og ovenfor arbeidsgiversiden.

Høringen presiserer at helsetjenestene skal nyttiggjøre seg av all relevant informasjon for å bedre sine tjenester. Dette støtter vi, men ønsker samtidig å påpeke at det er kan være utfordrende å få frem informasjon relatert til eget fagfelt via offentlige register og institusjoner. Norges Optikerforbund arbeider aktivt med å bedre optikerens tjenester ut fra informasjon blant annet fra Norsk pasientskadeerstatning. Vår erfaring er at det kan være utfordrende å få god informasjon fra offentlige register da hensynet til personvern kommer i konflikt med ønsket om faglig innsikt.

Norges Optikerforbund støtter høringens syn på at helsepersonell som står for den daglige gjennomføringen av arbeidsoppgavene også må trekkes aktivt med i arbeidet med internkontroll.

Departementet ber spesielt om tilbakemelding på det foreslåtte navnet «Forskrift om styringssystem i helse- og omsorgstjenesten» eller om det heller burde være «Forskrift om kvalitets- og styringssystem i helse- og omsorgstjenesten». Argumentene og forslagene som kommer opp i Kunnskapssenterets høringsforslag er fornuftige og departementet bør se på dette.

Vennlig hilsen


Hans Torvald Haugo
Generalsekretær
Norges Optikerforbund