



N.K.S. Kløverinstitusjoner

Munthes gate 33,
0260 Oslo

Nett: nksklover.no
Tlf: 24 11 56 20/905 39 254

Høring – Forskrift om styringssystem i helse- og omsorgstjenesten

N.K.S. Kløverinstitusjoner takker for muligheten til å avgi høringssvar til overnevnte høring.

N.K.S. Kløverinstitusjoner samler ideelle helse- og velferdstjenester som drives av Norske Kvinners Sanitetsforening. Virksomhetene utgjør omtrent 1200 årsverk og omsetter for ca. 600 mill./år. Vi yter profesjonell bistand til eiere, driftsstyrer og daglig ledere for institusjonene.

Vi imøteser departementet ønske om å styrke internkontrollforskriften og stiller oss positive til forslaget om en ny forskrift om styringssystem i helse- og omsorgstjenesten. Vi mener denne vil kunne bidra til å fremheve forbedringsarbeid, pasient- og brukersikkerhet og å tydeliggjøre ansvarslinjer og den enkelte virksomhets plikter. Vi mener, som departementet, at det er helt nødvendig at de som står for den daglige gjennomføringen av arbeidsoppgavene trekkes aktivt med i dette arbeidet.

Siden 2007 har virksomheter knyttet til N.K.S. Kløverinstitusjoner arbeidet systematisk med oppbygging og implementering av helhetlige kvalitetssystemer. Systemene er bygget med utgangspunkt i Demmings sirkel slik departementet nå foreslår å gjøre i utarbeidelsen av den nye forskriften. Vi har god erfaring med dette. Vi ser at, for våre virksomheter, har det styrket forbedringsarbeidet betraktelig.

Departementet ber spesielt om tilbakemelding på det foreslåtte navnet til forskriften. Vi mener det vil være fordelaktig å bruke ordet kvalitet i navnet og vårt forslag er, i likhet med flere andre som har avgitt høringssvar å gi den navnet «Forskrift om kvalitets-og styringssystem i helse-og omsorgstjenesten».

N.K.S. Kløverinstitusjoner tar ikke stilling til en eventuell innføring av krav til sertifisering, men vår erfaring er at dette bidrar positivt til implementeringen av kvalitetssystemet. Vi erfarer imidlertid at et slikt krav medfører økt tidsbruk og økte kostnader.

Oslo 1.2.0216

N.K.S. Kløverinstitusjoner


Mette Kalve
direktør


Kirsti Østhaugen
seniorrådgiver

