

Helse- og omsorgsdepartementet

Vår ref.: 2015/3795

Deres ref.: 15/3753

Arkiv:

Dato: 27.01.2016

Høringsuttalelse om «Forskrift om styringssystem i helse- og omsorgstjenesten»

Viser til høringsbrev av 30.10.2015 med vedlegg.

Helse Nord-Trøndelag HF er positiv til innholdet og innretningen til den nye forskriften. Spesielt at det i så stor grad er tatt hensyn til innholdet i de nye ISO systemkravstandardene, og da særlig NS-EN ISO 9001:2015 «Ledelsessystemer for kvalitet». ISO 9001 er i dag verdens mest benyttede og anerkjente ISO-standard innen ledelsessystemer generelt (ikke enda i helsevesenet), og er derfor et godt grunnlag å bygge på.

Positivt er også den systematiske og tydelige bruken av Demings forbedringssirkel. En av årsakene til manglende etterlevelse av dagens forskrift er nettopp manglende kultur for og anerkjennelse av kvalitetsforbedring som et eget fagområde som alle fagdisipliner og ledernivå må beherske.

I paragrafene 6 og 8 anbefales det å ta med vurdering av muligheter, f.eks. i samhandling internt og eksternt.

Behovet for ny forskrift begrunnes blant annet med at tilsyn har avdekket svikt i virksomhetenes etterlevelse av dagens forskrift. Å bøte på dette ved å lage en ny (revidert) forskrift vil ikke alene løse denne utfordringen. Det anbefales at det i tillegg gjøres en grundig analyse av rotårsakene til denne manglende etterlevelsen, og at dette følges opp med en tilhørende målrettet tiltakspakke.

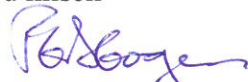
Navn på forskriften

Høringsinstansene spørres spesifikt om navnet på den nye forskriften skal være det foreslåtte «forskrift om styringssystem i helse- og omsorgstjenesten» eller om det heller burde være «forskrift om kvalitets- og styringssystem i helse- og omsorgstjenesten». Det ville ikke vært unaturlig å velge et navn som var mer likt navnet til ISO 9001:2015 «Ledelsessystemer for kvalitet» - altså å inkludere ordet ledelsessystem. Helse Nord-Trøndelag HF har ikke sterke synspunkter på navnevalget, men av de foreslåtte alternativene i høringsnotatet anbefaler vi at ordet kvalitet er med – dvs. «forskrift om kvalitets- og styringssystem i helse- og omsorgstjenesten».

Kvalitetssertifiseringsordning

I høringsnotatet presenteres også 3 ulike modeller for hvordan en eventuell kvalitetssertifiseringsordning for norske sykehus kan utformes. Helse Nord-Trøndelag HF er positiv til en kvalitetssertifiseringsordning og anbefaler modell 3 «Kommersiell firma sertifiserer». Erfaringsmessig er det stor positiv handlingsenergi i at det kommer noen utenfra og ser oss i kortene. I modell 3 har disse i tillegg ikke habilitetsutfordringer og kan dermed lettere bli oppfattet som hjelpere enn kontrollører. Ingen av modellene som foreslås har gode kunnskapsbaserte grunnlag, men det er sjelden lurt å gi mer av samme medisin som ikke virker. Alle modellene vil gi gevinster og ingen av modellene er uten merkostnader, men «Modell 3» er trolig den som er lettest å styre kostnadene ved.

Med hilsen



Paul Georg Skogen
Fagsjef



Ove A. Pedersen
Kvalitetsrådgiver