

Norsk Forening for Kvalitet og RisikostyringTelefon: (+47) 67 80 89 50 e-post: www.nfkr.no

Adresse: Kjørbokollen 30, NO-1337 Sandvika

Sandvika, 28.01.2016

Kommentarer til høringsnotat - forskrift om styringssystem i helse- og omsorgstjenesten

Vi vil først gjøre oppmerksom på at vi har vedlagt egen beskrivelse av NFKR, hvilken kompetanse vi innehar og hva vi kan tilby av produkter og tjenester.

NFKR vil uttrykke vår sterke støtte til den nye forskriften om krav til styringssystem i helse- og omsorgstjenesten. Et lovpålagt krav til implementering av et integrert styringssystem er etter vår mening den beste måten å sikre effektiv og sikker drift i alle bransjer.

Vår forening har erfaring fra de fleste bransjer, både offentlig og privat, og vi har sett at de samme typer utfordringer som dere beskriver i høringsnotatet, stort sett er felles for de fleste virksomheter. Disse utfordringene er dermed hovedmotivasjonen for å tenke både krav til, og løsninger for, integrert mål og virksomhetsstyring med fokus på verdiskapning, kvalitet og risikostyring.

Vi ser av deres beskrivelse av forskriften, og hva som ønskes å oppnå, at denne i det store og hele refererer seg til ISO 9001:2015 når det gjelder måten å gjennomføre kravene i forskriften på. **Vårt hovedbudskap til Helse- og Omsorgsdepartementet er derfor at vi anbefaler dere å bruke denne standarden som utgangspunkt for implementering og oppfølging av forskriften.**

ISO 9001:2015 er verdens mest anerkjente standard for kvalitetsstyring. Standarden er basert på 7 prinsipper for kvalitetsstyring:

- Kundefokus
- Lederskap
- Medarbeidernes engasjement
- Prosessorientering
- Forbedring
- Beslutninger basert på bevis
- Partnerskap

ISO handler i stor grad om å gjøre kundene (brukerne) og interessentene fornøyde, og da handler det både om kvalitet, effektivitet og verdiskapning (bunnlinje). Vi snakker om fokus på krav, måloppnåelse og nedbryting av disse med klare roller og ansvarsfordeling ned i organisasjonen, fokus på effektive og kvalitative produkter og tjenester, samt effektiv ressursbruk og verdiskapning og ikke minst integrert risikostyring og kontinuerlig forbedringsarbeide.

NFKR ønsker også å støtte initiativet til å innføre en kvalitets sertifiseringsordning (ISO 9001:2015). Vi har erfaring med at en sertifisering stimulerer og forplikter hele organisasjonen til å jobbe mer systematisk og integrert med mål oppnåelse og kontinuerlig forbedring. Samtidig er det også slik at virksomheter med sertifisering har en høy «standing» og oppnår stor grad av tillitt i markedet både blant kunder (brukere), interessenter (eiere) og i egen organisasjon.

Det som imidlertid er viktig for å oppnå en vellykket implementering av et effektivt og risikobasert styringssystem, er at man sikrer nødvendig **kompetansebygging hos nøkkelpersonell** som da blir viktige «endringsagenter». NFKR's medlemmer er ofte nettopp slike nøkkelpersoner i egne virksomheter i forbindelse med implementering av store endringsprosjekter og all vår erfaring viser nettopp viktigheten av å sikre den rette kompetansen i egen organisasjon.

Vi kan ikke se av høringsnotatet at dette er spesifikt adressert og vil derfor gjøre oppmerksom på at NFKR's Academy kan tilby kompetansekurs i bl.a. i ISO 9001, med tilsvarende internasjonalt kompetansesertifikat basert på EOQ (European Organization for Quality) krav.

Vi ønsker dere lykke til med dette viktige forbedringsarbeidet.

Med vennlig hilsen

Sidsel Winther Storaas, styreleder i NFKR

Norsk Forening for Kvalitet og RisikostyringTelefon: (+47) 67 80 89 50 e-post: www.nfkr.no

Besøksadresse: Kjørbokollen 30, Sandvika

Sandvika, 28.01.2016

Til Regjeringen og Departementene

Norsk Forening for Kvalitet og Risikostyring (NFKR) ønsker med dette å tilby vår kompetanse, erfaring og ekspertise, samt et bredt nettverk innenfor både offentlig og privat virksomhet, som en høringsinstans inn mot relevante saker hvor Regjeringen og Departementene har behov for uttalelser før beslutninger fattes. I kraft av å være Norges bransjeorganisasjon og største fagnettverk innen kvalitet og risikoleidelse, tror og håper vi at vårt bidrag kan gi både et bedre beslutningsgrunnlag og et bedre beslutningsresultat. Vår ekspertise og kompetanse er relevant innenfor et bredt spekter av både saker, virksomheter og problemstillinger i samfunnet, så derfor har vi valgt å henvende oss bredt imot alle Departementene.

Hvem er NFKR og hva driver vi med?

NFKR er en medlemsorganisasjon og drives i hovedsak på dugnad, hvor hovedinntekter er medlemskontingenter og konferanser. Foreningen ble stiftet i januar 2003, og har bygget ut sitt nettverk og tilbud i takt med utviklingen av medlemsaktiviteter. NFKR regnes som en bransjeorganisasjon og er en landsdekkende forening som også arbeider aktivt internasjonalt gjennom European Organization for Quality (EOQ/ www.eoq.org).

Vi har nærmere 2000 medlemskap representert ved privatpersoner og sentrale selskaper og virksomheter som bl.a.: Vestre Viken HF, Sykehusapotekene HF, Apokjeden AS, Norsk Medisinaldepot AS, Omsorgspartner Vestfold, Pasientskadenemda, Politiets Data og Materielltjeneste, Helse Midt Norge IT (HEMIT), Skatteetaten, Mattilsynet, Metrologiske Institutt, Flytoget, Norsk Akkreditering, Asker kommune, Aker Solutions bedrifter, AF Gruppen, Avinor, DNB, DNV-GL, Forsvarsbygg, Forsvarets Logistikkorganisasjon FLO, Oslo kommune, SINTEF, Statkraft, Statsbygg, Statoil, Statens Vegvesen, Forsvarsbygg, Arbeids og velferdsdirektoratet NAV, Petroleumstilsynet. Se fullstendig liste på www.nfkr.no.

Foreningen er en nasjonalt arena og samlingspunkt for erfarings- og informasjonsutveksling, med fokus på kompetanseøkning innenfor kvalitetsledelse, risikostyring, internkontroll og ulike ledelsesmodeller innenfor virksomhetsstyring. Vi har som formål å bidra til forbedring og effektivisering i privat og offentlig virksomhet for å øke verdiskapningen og foredlingen av disse verdiene for både kunder/brukere, medarbeidere, eiere, samfunnet og miljøet.

Medlemsskapet og engasjement i denne Europeiske kvalitetsorganisasjonen gjør at NFKR påvirker utviklingen i Europa ved å delta i både EOQ's hovedstyre, komiteer og arbeidsgrupper, er medutvikler for personellsertifisering for bl.a. helsesektoren, og henter hjem viktig informasjon om trender og utvikling internasjonalt.

NFKR har to faste store konferanser årlig:

- Kvalitets- og Risikodagene i juni på Holmenkollen Park Hotell
- Verdens Kvalitetsdag i november på Bristol Hotell i Oslo

Disse konferansene tiltrekker seg sentrale ledere og fagekspertise fra både offentlig og privat virksomhet som hver samler 250 deltakere.

NFKR har i tillegg samarbeidsavtaler med bl.a. Norsk Forum for Kvalitet i Helsesektoren [NFKH](#), Norges Internrevisorers Forening NIRF, [Standard](#) og [KvaLex](#)

Hva kan NFKR tilby av ekspertise og rådgivning

Et styringssystem omfatter et rammeverk av prosesser og prosedyrer som brukes for å sikre at en organisasjon gjennomfører nødvendige aktiviteter for å nå sine mål. Et styringssystem definerer også interne krav som er nødvendige for å møte behov, forventninger og krav fra nøkkelinteressenter (myndigheter, partnere, eiere, kunder, samfunn). Her kan NFKR bidra med kompetanse og rådgivning i forbindelse med etablering, implementering og drifting av styringssystemer, samt å gjøre styringssystemene effektive og målrettede som et aktivt verktøy i måloppnåelsen.

Formålet med risikostyring er å sikre den riktige balansen mellom det å utvikle og skape verdier og det å unngå ulykker, skader og tap. Mange analyser, rapporter og ulike brukerundersøkelser viser at det ofte er en ubalanse i forholdet mellom verdiskapning/effektivitet på den ene siden og sikkerhet/HMS ivaretagelse på den andre siden. NFKR kan tilby kompetanse og rådgivning i arbeidet for å oppnå en bedre balanse og derigjennom en mer effektiv risikostyring og implementering i daglig drift som et verktøy for økt verdiskapning og effektivitet.

NFKR har også spesiell kompetanse innen virksomhetsstyring iht ulike ISO standarder, som f.eks. ISO 9001 for ledelsessystemer. NFKR Academy tilbyr kompetanseheving innenfor standardene, og har kurs for internasjonal kompetansesertifisering iht EOQ krav.

Dette er eksempler på områder av stor relevans for et meget bredt spekter av saker og virksomheter hvor NFKR kan bidra konstruktivt.

Vi ser frem til videre kontakt og at dere ønsker å bruke oss. Se også på vår hjemmeside (www.nfkr.no).

Med vennlig hilsen

Sidsel Winther Storaas, styreleder i NFKR