

Helse- og omsorgsdepartementet

Oslo, 01.02.16

Vår ref: SHE
Deres ref:

Høring - forskrift om styringssystem i helse- og omsorgstjenesten

Høring - forskrift om styringssystem i helse- og omsorgstjenesten

Nasjonalforeningen for folkehelsen er en frivillig, humanitær organisasjon med 30 000 medlemmer og 500 helselag og demensforeninger over hele landet. Vi arbeider med to store folkehelseutfordringer: forebygging av, og forskning på hjerte- og karsykdommer og demens. Nasjonalforeningen er også interesseorganisasjon for personer med demens og deres pårørende. Det finnes omtrent 78 000 personer med demens i Norge i dag. Dersom forekomsten av demens holder seg på dagens nivå vil antallet personer med demens være fordoblet til om lag 135 000 i 2040.

Nasjonalforeningen for folkehelsen støtter regjeringens forslag til ny forskrift for virksomheter i helse- og omsorgstjenesten som slår fast at det skal utvikles styringssystem som vil bidra til faglig forsvarlige tjenester. Nasjonalforeningen for folkehelsen støtter at ny forskrift vil integrere og gjøre internkontroll til en naturlig del av virksomhetens styringssystem. Nasjonalforeningen for folkehelsen er positive til at det nedfelles et lovbestemt krav til systematisk arbeid med kvalitetsforbedring og pasient- og brukersikkerhet tydeliggjøres. Ny forskrift vil styrke det samlede helsetilbudet for personer med demens, og bidra til systematisk kompetanse og kvalitetsutvikling.

Ny forskrift vil tydeliggjøre det løpende ansvar alle deler av helse- og omsorgstjenesten har for kvalitetsutvikling. Nasjonalforeningen for folkehelsen vil påpeke at med å legge Demings forbedringssirkel til grunn med stegene planlegging, gjennomføring, evaluering og korrigerende vil kvalitetsutvikling kunne foregå løpende, og som en lærende prosess i alle virksomheter. Det understrekes også at deling av erfaring og kompetanse mellom virksomheter og nivåer også er en del av kvalitetsarbeidet.

For personer med demens er det særlig viktig at det er en sammenheng og dialog mellom helsetilbudet i spesialisthelsetjenesten og kommunehelsetjenesten. Dialogen må føres med personer som har demenssykdommer og dens pårørende. Dette gjelder særlig ved tidlig diagnose og behovet for rask oppfølging etter diagnose. Nasjonalforeningen for folkehelsen vil understreke behovet for kunnskap om demens den samlede helse- og omsorgstjenesten vil trenge framover. Med

voksende forekomst av demens vil dette være avgjørende kompetanse både i tjenesteplanlegging og hos alle ansatte i helsetjenesten.

Nasjonalforeningen for folkehelsen viser til Demensplan 2020 med det brede samfunnsperspektivet «Et mer demensvennlig samfunn.»

Det er avgjørende at helsetjenesten planlegges og kvalitetsutvikles med dette perspektivet. I tillegg til behovet for demenskompetanse vil Nasjonalforeningen for folkehelsen trekkes frem viktigheten av at sykehus og helseinstitusjoner utvikles til å være demensvennlige både i bygningsmessig utforming og tilrettelegging. Videre vil demensvennlige sykehus og andre helseinstitusjoner ha kompetanse om dialog og kommunikasjon med personer med demens.

Nasjonalforeningen for folkehelsen vil påpeke at brukarmedvirkning fremover må gjennomsyre alle prosesser i helseutvikling og planlegging. Det er brukerne som har skoen på, og som vet hvor utfordringene og problemene er. Ved å involvere brukere både på individ-, organisasjons- og kommunenivå vil man få bedre svar og beskrivelser av behov, samt potensielt bedre løsninger. Nasjonalforeningen støtter målsettingen om individuell valgfrihet, mestring og innflytelse over eget pasientforløp, men peker på at dette må være reell medbestemmelse hvor man snakker med, og ikke til.

Brukerrepresentanter må velges etter hvilke områder som skal belyses og hva bruker innehar av kunnskap og erfaring – «rett bruker på rett sted». Det er også viktig at bruker får nok og tilpasset informasjon. Forslag til ny forskrift må tydeliggjøres på dette punktet.

Med vennlig hilsen



Generalsekretær