



Helse- og omsorgsdepartementet

Saksb.: Tore Finne Størmer
e-post: fmnotfs@fylkesmannen.no
Tlf: 75531683
Vår ref: 2015/6879
Deres ref:
Vår dato: 18.01.2016
Deres dato:
Arkivkode: 008

Høringsuttalelse - forskrift om styringssystem i helse- og omsorgstjenesten

Fylkesmannen i Nordland viser til høringsbrev av 30.10.15 vedrørende forslag til ny forskrift om styringssystem i helse- og omsorgstjenesten.

Behov for rundskriv

Formålet med den nye forskriften er å presisere innholdet i kravene til virksomhetenes styringssystem og internkontroll. Det tas ikke sikte på å endre rettstilstanden.

Fylkesmannen i Nordland vil bemerke at forskriftens omfattende virkeområde gjør det krevende å formulere presise rettsregler som er enkle å anvende for de ulike virksomhetene. Videre er store deler av begrepsbruken generell, noe som kan gi et vidt tolkningsrom. Vi mener derfor det er behov for å lage et rundskriv hvor innholdet i forskriften konkretiseres ytterligere.

Ad tittel på forskriften

Fylkesmannen mener innholdet i forskriften best gjenspeiles i tittelen «Forskrift om kvalitets- og styringssystem». Vi mener dette vil synliggjøre og tydeliggjøre at forskriften handler om den faglige kvaliteten på tjenestene, og ikke styring på andre områder, som f.eks. økonomi, HMS osv.

Ad ansvars plassering

Fylkesmannen tror ikke ordlyden i forskriftens § 3 alene vil bidra til klarere plassering av ansvaret for virksomhetenes styringssystem. Vi mener derfor dette burde presiseres i et ev. rundskriv.

I punkt 5.1.3 og 5.2.3 i høringsbrevet fremstilles det som at kommunen har et strengere følge-med-på-ansvar enn RHFene når det gjelder private avtaleparter. Dersom dette er tilsiktet, bør årsaken utdypes i et ev. rundskriv. Hvis ikke bør formuleringene i et ev. rundskriv være like. I de samme punktene brukes begrepene hovedansvar og overordnet ansvar om hverandre, uten at det gis en begrepsavklaring.

Språk og begrepsbruk

Fylkesmannen mener formuleringen «informasjon og annet» i § 6 bokstav e bør erstattes med «og annen informasjon». Det vises til at evalueringer, klager, brukererfaringer, statistikk også er å anse som informasjon.

I samme bestemmelse burde formuleringen «sier noe om virksomheten» erstattes med «sier noe om hvorvidt virksomheten».

I samme bestemmelse burde leddsetningen etter siste komma strykes. Det vises til at krav om faglig forsvarlighet og systematisk arbeid er en del av helse- og omsorgslovgivningen. I alle tilfeller burde «inkludert» erstattes med «herunder». Denne bemerkningen gjelder også forskriftens §§ 7 bokstav c og 8 bokstav c.

I forskriften brukes til dels forskjellige begreper om det som tilsynelatende har samme meningsinnhold. F.eks. brukes begrepene «helse- og omsorgslovgivningen», «myndighetskrav» og «regelverk» om hverandre. I § 6 bokstav a brukes begrepet «mål», mens i § 7 bokstav a brukes «planer». Fylkesmannen mener begrepsbruken burde være konsekvent

I § 7 bokstav a brukes «oppgaver, organisering og planer», mens i § 8 bokstav a brukes oppgaver, tiltak og planer». Forskjellen virker utilsiktet.

I § 8 mener Fylkesmannen at «statistikk» kan strykes. Det vises til at statistikk også er informasjon.

Ad sertifisering av sykehus

Vi stiller spørsmål ved om det er hensiktsmessig å stille krav om kvalitetssertifisering ved norske sykehus. Det vises til at det er uvisst hvilke påviselige effekter sertifisering har. I dag gjennomfører RHFene internrevisjon, og kan/skal også benytte ekstern revisjon i den grad det er nødvendig, jf. internkontrollforskriften.

Når det gjelder spørsmålet om hvem som ev. skal sertifisere, anser vi det ikke som en god løsning at Fylkesmannen skal kombinere tilsynsvirksomhet med sertifisering. Som departementet selv påpeker vil det kunne stilles spørsmål ved uavhengigheten til Fylkesmannen ved en slik ordning. Videre ser vi for oss at vi kan komme i en interessekonflikt, dersom det er slik at RHF-ene skal kompensere Fylkesmannen økonomisk for sertifiseringen.

Med hilsen


Jan-Petter Lea (e.f.)
fylkeslege


Tore Finne Størmer
rådgiver

Dette brevet er godkjent elektronisk.