

Høringsuttalelse fra Fredrikstad kommune – forskrift om styringssystem i helse- og omsorgstjenesten

Helse- og omsorgsdepartementet har sendt på høring forslag til forskrift om styringssystem i helse- og omsorgstjenesten. Høringsfrist er 1.2.2016, men Fredrikstad kommune har fått utsatt frist til 8.2.2016, med bakgrunn i møteplan for helse- og velferdsutvalget.

Tilsyn har vist at det er mangler og svikt i oppfølging av grunnleggende krav til styring og internkontroll i ulike virksomheter. Dette er det både ulike årsaker til, og ulike konsekvenser av. Det kan virke som det systematiske kvalitetsarbeidet kan være en utfordring ved enkelte virksomheter, det være seg planlegging, gjennomføring, evaluering eller korrigering.

Holdninger, lederskap og kultur er avgjørende for om det jobbes systematisk med kvalitetsforbedring i virksomhetene. Dersom dette ikke er tilfredsstillende, er ikke endring av regelverk alene tilstrekkelig til å få dette til på en god måte. Men det er helt nødvendig å ha dette som et fundament for nødvendig arbeid.

Det har skjedd en endring i holdning til åpenhet rundt de feil som gjøres, med det for øye å bli bedre. Det er bra.

Fredrikstad kommune er av den oppfatning at det er helt nødvendig å ha god forankring i ledelsen for å kunne gjennomføre vellykket kvalitetsarbeid i de ulike virksomheter. Ledere er her, som ellers, en svært viktig rollemodell for å vise at for eksempel klager er velkomne, eller at avvik skrives for at vi skal bli bedre. Videre er leder avgjørende, sammen med ansatte, for om det er trygg, god kultur for læring og endring.

Struktur i forskriften er foreslått bygd opp etter Demings sirkel. Fredrikstad kommune mener dette er en god måte å tydeliggjøre krav til styringssystem på.

Departementet spør spesielt om synspunkter på forskriftens navn. Forslag er «Forskrift om styringssystem i helse- og omsorgstjenesten», eller «Forskrift om kvalitets- og styringssystem i helse- og omsorgstjenesten». Fredrikstad kommune har den formening at begrepet styringssystem har en videre betydning enn internkontroll/kvalitetssystem, og at det er naturlig å tenke internkontroll/kvalitetssystem som en del av et samlet styringssystem. Videre vil det være ønskelig å ha med en presisering av kravet om systematisk forbedringsarbeid. I tråd med dette, kan et mulig justert navn på forskriften være; «Forskrift om styringssystem og systematisk kvalitetsarbeid i helse- og omsorgstjenesten».

Endringene som er foreslått er i stor grad presiseringer, samt samling av nåværende krav i forskriften på en annen måte enn tidligere. Fredrikstad kommune mener at dette er hensiktsmessige endringer, som vil være en god plattform for et godt kvalitetsarbeid i kommunene.

Et godt styringssystem i helse- og omsorgstjenesten er i første rekke viktig for å bedre de tjenester vi gir til brukere og pasienter. Men det bidrar også til tillit fra brukere, pasienter og pårørende, som er en viktig forutsetning for at kommunen skal kunne yte god bistand. Dette vil igjen kunne ha ringvirkninger for et godt omdømme, som blant annet kan bistå oss i å fremstå som en god arbeidsplass og tiltrekke medarbeidere med god kompetanse og gode holdninger. Som forhåpentligvis i sin tur vil gjøre at kommunen gir enda bedre tjenester og har trygge medarbeidere som er åpne for løpende utvikling, endring og forbedring.

I tillegg ønsker kommunen å påpeke følgende; Det bes om at det foretas en kost/nytteanalyse av sertifiseringsproblematikken i helseforetakene.

