

16.05.2018

Klagebehandling under ekomloven

Kilde: <https://www.regjeringen.no/no/tema/transport-og-kommunikasjon/elektronisk-kommunikasjon/vedtak-i-klagesaker/id464115/> og Telenors egen korrespondanse med ekommyndighetene.

- Utvalget av saker er knyttet til klagebehandling på SMP-vedtak, samt relaterte vedtak knyttet til SMP-vedtak fattet med hjemmel i ekomloven fra 2010 og frem til d.d.
- Av hensyn til den raske teknologiske utviklingen i ekommarkedene, og endringer i konkurransedynamikken skal et SMP-vedtak i teorien normalt ha en levetid på kun 2-3 år for å være relevant. Praksis viser imidlertid at disse vedtakene får varighet i opptil 6 år.
- Utvalget viser at gjennomsnittlig medgått tid til klagebehandling i disse sakene er 11 måneder, og hvor behandlingstiden strekker seg fra 6 – 19 måneder.

Vedtak	Klagefrist	Klager	Innstilling Nkom	Klagevedtak (SD)	Klagebehandling (medgått tid)
1.7.2016 <i>SMP-vedtak (Marked 15)</i>	19.8.2016	Telenor	19.10.2016	9.3.2018	19 mnd.
9.5.2016 <i>Rettevedtak på periodisk marginskvistest (Marked 4+5)</i>	30.5.2016	Telenor	29.06.2016 (Tilleggsinnstilling 6. mars 2017)	24.10.2017	17 mnd.
27.08.2015 <i>Vedtak om oppfølging av kravet til ikke-diskriminering ved bruk av marginskvistest for fiberbasert bredbåndsaksess. (Marked 5)</i>	17.09.2015	Broadnet, TDC, Telenor	23.11.2015	28.06.2016	9 mnd.
10.11.2014	01.12.2014	Telenor	02.02.2015	03.06.2015	6 mnd.

16.05.2018

<i>Pålegg om å tilby tilgang til standarden SHDSL.bis (Marked 4)</i>					
21.2.2014 <i>Vedtak om tilbakebetaling – TDC (Marked 15)</i>	14.3.2014	Telenor	19.04.2014	16.03.2015	12 mnd.
20.01.2014 <i>SMP-vedtak (Marked 4 + 5)</i>	10.02.2014	Nextgentel, TDC, Telenor	11.04.2014	18.12.2014	10 mnd.
13.12.2013 <i>Opphevelse av Post- og teletilsynets vedtak om bruk av marginskvisiteter ved oppfølging av kravet til ikke-diskriminering (Marked 15)</i>	29.01.2014	Telenor, TDC, Network Norway, Tele2	08.04.2014	26.11.2014	10 mnd.
6.12.2013 <i>Vedtak om overtredelsesgebyr – samlokalisering (Marked 15)</i>	23.12.2013	Telenor	21.04.2014	21.05.2015	17 mnd.
23.03.2012 <i>Vedtak om brudd på ikke-diskrimineringsplikten (Marked 15)</i>	30.03.2012	Telenor	18.07.2012	20.12.2012	9 mnd.
01.08.2011 <i>SMP-vedtak</i>	25.08.2011	Network Norway	27.09.2011	03.05.2012	9 mnd.

16.05.2018

(Marked 2 og 3)					
27.09.2010 <i>SMP-vedtak (Marked 7)</i>	18./19.10.2010	TDC, Telenor, NetCom, Network Norway, Tele2 Norge	29.10.2010	11.05.2011	7 mnd.
5.8.2010 <i>SMP-vedtak (Marked 15)</i>	26./27.08.2010	Network Norway, TDC, Tele2, Telenor, Ventelo	29.10.2010	06.04.2011	8 mnd.