

Fjordkrafts kommentarer til Samferdselsdepartementets høringsforslag om endringer i ekomloven, ekomforskriften og nummerforskriften.

1. Posisjonering av nødanrop fra mobiltelefon

Fjordkraft er positiv til at det benyttes lokasjonsdata fra mobiltelefonene for at nødetatene lettere og mer nøyaktig kan fastsette hvor innringer er. Fjordkraft støtter endringen som departementet foreslår i høringsforslaget.

2. Posisjonering av nødanrop fra IP-telefon

Dette forslaget er ikke relevant for Fjordkraft, da vi ikke driver med IP-telefoni-

3. «Nød-sms»

Fjordkraft støtter departementets forslag om plikt for tilbyderne å sikre at brukergruppen døve og hørselshemmede kan sende SMS og MMS til nødetatenes nødmeldetjeneste kostnadsfritt.

4. Spesialnummer

Fjordkraft støtter departementets endringsforslag om å regulere sluttbruker- og grossistprisene til spesialnummer for å redusere sluttbrukerprisene og redusere presset etter mobilnummer.

Vi ønsker samtidig å forsterke viktigheten av at også grossistprisene blir regulert for å hindre at aktør med sterk markedsstilling setter tilgangskjøperne i prisklemme.

5. Øvrige endringer

A. Unntak fra forvaltningslovens tremånedersfrist ved omgjøring av vedtak til skade for klager

Fjordkraft støtter departementets forslag om unntak fra forvaltningslovens tremånedersfrist ved omgjøring av vedtak til skade for klager.

Tilgangskjøperne har svært begrensede ressurser sammenlignet med aktør med sterk markedsstilling. Når det oppdages faktafeil i vedtaket eller i grunnlaget for vedtaket er det særdeles viktig for konkurransen i markedet, at endringer kan gjøres uavhengig av 3-månedersfristen, også til skade for klager.

B. Innføring av særskilt søksmålsfrist for vedtak fattet av ekom-myndighetene

Fjordkraft støtter departementets forslag om særskilt søksmålsfrist for vedtak fattet av ekom-myndighetene. Vi er enig med departementet i at dette vil skape tillit, stabilitet og regulatorisk ro for aktørene.

C. Bekreftelse på inngått avtale til sluttbruker

I dag sender vi ut sim-brev til alle nye kunder, samt at det sendes ut en ordrebekreftelse på e-post. I tillegg sendes det ut et brev om at det er foretatt en kredittsjekk av kunden. Både kredittsjekkbrevet og sim-brevet sendes til folkeregistrert adresse. Vi opplever at dette er god nok praksis for å begrense omfanget av ID-tyveri og minske skadevirkningene.

Fjordkraft støtter departementets forslag om å sende en bekreftelse på inngått avtale, men kun hvis dagens sim-brev er det som kreves. Vi opplever at høringsforslaget vil få betydning først når fremveksten av e-sim tar til for fullt. Da vil det ikke lenger være behov for å sende ut sim-kort, og da vil det være viktig med en forskrift som krever at det skal sendes en ordrebekreftelse pr e-post.