

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 OSLO

Deres ref.: 18/829-1

Vår ref.: AS, FM

Vår dato: 23.05.2018

HØRINGSSVAR- FORSLAG TIL ENDRINGER I EKOMLOVEN, EKOMFORSKRIFTEN OG NUMMERFORSKRIFTEN 2018

GENERELLE BETRAKTNINGER

Forbrukerrådet viser til høringsbrev fra Samferdselsdepartementet, sendt 12.04.2018. I det vedlagte høringsnotatet foreslås det å gjøre endringer i ekomloven, ekomforskriften og nummerforskriften.

Punkt 5 i høringsnotatet – regulering av sluttbruker- og grossistpriser

Forbrukerrådet støtter departementets forslag, punkt 5 i høringsnotatet, om å regulere sluttbruker- og grossistprisene til spesialnummer slik at prisnivået blir lavere. Med dagens ordning er forbrukerrådet bekymret for at prisnivå på å ringe spesialnumre oppleves som en terskel eller økonomisk straff for mange borgere. Dette er spesielt uheldig dersom man for eksempel skal kontakte offentlige tjenester som politi, sykehus og skatteetaten. Vi derfor glad for at departementet foreslår og regulere sluttbruker- og grossistpriser til spesialnumre og støtter forslaget.

Punkt 6.3 i høringsnotatet – bekreftelse på inngått avtale til sluttbruker

Forbrukerrådet støtter også punkt 6.3 i høringsnotatet om bekreftelse på at inngått avtale sendes til sluttbrukers folkeregistrerte adresse dersom sluttbruker er en fysisk person. Vi deler departementets syn om at forslaget vil eller kan begrense konsekvensene ved IDtyveri dersom den som utsettes for dette får et tidlig varsel.

Punkt 2, 3 og 4 i høringsnotatet – posisjonering av nødnummer

Forbrukerrådet har ikke tatt stilling til om vi støtter punkt 2, 3 og 4 i høringsnotatet som dreier seg om posisjonering av nødnummer fra mobiltelefoner, IP-telefon og SMS. Vi skulle helst sett at departementet i høringsnotatet problematiserte litt mer ved at tredjeparter gis tilgang til



posisjonsdata som bruker aktivt har skrudd av tilgangen til. På den andre siden ser vi helt klart behovet for at befolkningens liv og helse ivaretas i en nødsituasjon, og forslaget vil hjelpe politi, brann og redningstjeneste med å komme raskest mulig frem. Om forslaget viser seg å gi større utfordringer knyttet til enkeltes personvern enn det fremkommer i høringsnotatet, legger vi til grunn at departementet handler raskt og endrer regelverket.

For øvrig har Forbrukerrådet ikke merknader.

Oslo, den 11. mai 2018

Med vennlig hilsen
Forbrukerrådet

Finn Myrstad
Fagdirektør digitale tjenester

Andreas Strandskog
Seniorrådgiver, digital og strøm