

Kunnskapsdepartementet
Postboks 8119 Dep.
0032 OSLO

Oslo, 19.10.2020
Vår ref. 20/1820-11
663.2/OYNI
Deres ref. 20/3474

Att:

Høring av forslag til regelverksendringer - Bedre velferdstjenester for barn og unge som har behov for et sammensatt tjenestetilbud (Samarbeid, samordning og barnekoordinator)

Landsorganisasjonen i Norge viser til departementenes høringsbrev og høringsnotat av 30. juni i år.

LO er svært opptatt av barns og unges oppvekstvilkår og livssituasjon i det norske samfunnet, deres vei inn i utdanningssystemet og arbeidslivet og deres eventuelle møter med det samlede velferdsapparatet. Vi opplever at det store flertallet av barn og unge har gode oppvekst- og livsvilkår i dag, men at et betydelig mindretall sliter med ulike former for og grader av sosiale, psykiske og medisinske utfordringer, og at noen kan være i en situasjon preget av økonomiske problemer, endog kan havne i en fattigdomssituasjon.

Uansett hvilken sosioøkonomisk gruppe man tilhører har mange behov for tjenester fra det samlede velferdsapparatet. Da er det viktig at apparatet evner å møte det enkelte barn og den enkelte ungdom og hans eller hennes familie på en kvalitativt god, hensiktsmessig og adekvat måte.

Ett fenomen det ofte vises til er den såkalte «kasteballsproblematikken», at brukeren eller mottakeren av tjenestene risikerer å måtte «vandre» mellom ulike tjenester, gjerne fram og tilbake, at det ikke er en helhetlig tilnærming til den enkelte og familien. Dette kan oppleves som frustrerende og slitsomt for brukeren og også fremmedgjørende, en kan oppleve å stå overfor et anonymiserende og byråkratisk apparat som ikke evner å se den enkelte og hans eller hennes situasjon. Foreldre og familien kan også måtte bruke mange ressurser og krefter for å orientere seg og nå fram i det totale apparatet, og mange blir utslitte. Det er derfor viktig at det tas grep for å løse «kasteballsproblematikken».

LO støtter departementenes forsøk på et slikt grep gjennom forslagene i det anliggende høringsnotatet.

Vi ønsker imidlertid å gi noen utdypende kommentarer og ta opp noen nødvendige praktiske betingelser som må ligge til rette for at de mer formelle og lovmessige endringene kan få reell virkning:

Tjenestene er underlagt ulike regelverk, og dette har blitt fremhevet som en barriere for økt samarbeid på tvers. LO mener derfor at en styrking og harmonisering av samarbeidsbestemmelsene i de ulike lovverkene, er et godt grep. Det gjenstår imidlertid fortsatt en del før vi lykkes med tverrfaglig samarbeid i praksis.

Landsorganisasjonen i Norge

Torggata 12, N-0181 Oslo E-post: lo@lo.no www.lo.no Telefon: +47 23 06 10 00 Organisasjonsnummer: 971 074 337
Kontonr.: 9001 07 00182 Faktura på e-post: 971074337@autoinvoice.no Elektronisk faktura (EHF): 9908:971074337



Det kan være relativt sterke skott mellom sektorene i det samlede velferdsapparatet og de «organisatoriske siloene» kan forsterkes av styringssystemer bygget på mål- og resultatstyring. Når slike styringsstrukturer blir rigide gir de lite rom for faglige vurderinger og samarbeid på tvers, da dette ikke premieres på samme måte. Her må det tas grep for å styrke tilliten mellom aktører og sektorer/tjenester.

Barn som trenger bistand fra tjenesteapparatet er også brukere av kulturtilbud for ungdom og fritidsklubber. Yrkesgruppene knyttet til disse er også utelatt fra høringsnotatet. Kultur- og fritidstilbud har en avgjørende funksjon i det forebyggende folkehelsearbeidet. De er derfor en naturlig del av ethvert tverrfaglig samarbeid rundt ungdom.

Når de gjelder barnekoordinatorrollen stiller vi spørsmål ved at fagbakgrunn hos barnekoordinatorer ikke tematiseres i notatet og mener det må være kompetansekrav knyttet til funksjonen. Fagpersoner med helse- og sosialfaglig bakgrunn innehar kompetanse og ferdigheter som det vil være viktig at en barnekoordinator har.

LO mener også det bør kunne opprettes egne stillinger som barnekoordinatorer i kommunene. Dette kan forandre egne administrative og økonomiske ressurser. Vi ber også om en presisering av at også alvorlige psykiske vansker, krevende familiesituasjoner og funksjonelle lidelser kan utløse rett til en barnekoordinator.

Arbeidsmiljøperspektivet er viktig. De ansatte rett til medvirkning og medbestemmelse er sentralt. Det er blant annet viktig at arbeidsgiver sørger for nødvendig kompetanseheving for de yrkesgruppene reglene gjelder.

Med vennlig hilsen
LO Norge

Trude Tinnlund
(sign.)

Roger Bjørnstad
(sign.)

Dette brevet er godkjent elektronisk i Landsorganisasjonen i Norge og har derfor ingen signatur.