Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten

Postboks 230 Skøyen, 0213 Oslo
post@helseklage.no | helseklage.no
Telefon: 22 99 36 30
Organisasjonsnr.: 984 936 966

HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Deres ref.:	Vår ref.:	Dato:
	N2022/11012-2	1. desember 2022

Høringsuttalelse - Forskrift om nasjonal løsning for tilgjengeliggjøring av helsedata.

Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten (Helseklage) viser til høring om forskrift om nasjonal løsning for tilgjengeliggjøring av helsedata. Vi sender med dette våre innspill til forslaget.

Klageordningen og klageorganets kompetanse

Som klageorgan er vi opptatt av at reguleringen av klageretten og klagebehandlingen bør være grundig nok til at det ikke oppstår unødvendige uklarheter.

Det er foreslått klageadgang på vedtak etter forskriften § 4 om tilgjengeliggjøring og § 7 om dispensasjon fra taushetsplikt. Forvaltningslovens regler kommer til anvendelse.

Om klageorganets overprøving skriver departementet:
«Helseklage skal kunne vurdere alle sider av direktoratets vedtak. Det betyr at Helseklage ved klage på et avslag vil vurdere blant annet om vilkårene etter forskriften § 4 eller § 7, jf. helseregisterloven §§ 19 flg., er oppfylt, og om alminnelige forvaltningsrettslige saksbehandlingsregler er fulgt. Videre vil Helseklage kunne vurdere om eventuelle særlige tiltak er uforholdsmessige eller urimelige. Helseklage bør imidlertid være tilbakeholdne med å overprøve direktoratets vurdering med hensyn til dataminimeringen og graden av personidentifiserbarhet. Dette er rettslige og faglige vurderinger som primært bør ivaretas av direktoratet i samråd med registerforvalteren.»

Etter vår oppfatning gir denne beskrivelsen de nødvendige rammene for klagebehandlingen. Vi legger til grunn at eventuelle praktiske utfordringer som vil vise seg ved behandlingen av klager, kan løses med dialog.

Overføring av klagesaken

I høringsrunden i 2021 stilte vi spørsmål om hvordan klagesakene skal overføres og hvilke opplysninger som vil bli tilgjengelig for Helseklage ved behandling av klagen.

I det nye høringsnotatet er det beskrevet at: «Normalt vil det ikke være behov for Helseklage å behandle direkte eller indirekte personidentifiserbare helseopplysninger om de registrerte for å kunne behandle klagen. Dersom det er nødvendig også å behandle slike opplysninger for å kunne vurdere klagen, må Direktoratet for e-helse sørge for at overføringen til Helseklage skjer på en sikker måte, og Helseklage har i sin behandling av opplysningene ansvaret for å ivareta taushetsplikten og at opplysningene behandles i samsvar med personvernreglene.»

Vi mener dette er en nyttig presisering og at behovet for opplysninger i klagesakene vil vise seg ved behandling av de konkrete klagesakene.

Klageorganets kompetanse

Det er usikkert hvor stort omfanget av klagesaker vil bli og det er derfor vanskelig å anslå hvor ressurskrevende klagesaksbehandlingen vil bli for Helseklage. Det vil uansett være behov for at klageinstansen får tilegne seg den nødvendige kompetansen til å behandle klagene. Vi antar at det vil være behov for dialog med registerforvalterne og førsteinstansen for å bygge kompetanse.

Med vennlig hilsen
NASJONALT KLAGEORGAN FOR HELSETJENESTEN

Dokumentet er godkjent elektronisk

Silje Nerheim
seniorrådgiver

Anita Giæver Hansen
direktør