



DHL Express

Justis- og Beredskapsdepartementet  
Postboks 8005 Dep.  
0030 OSLO

Oslo, 15.10 2017

## Hørings svar, ny personopplysningslov – nye regler om bruk av sikkerhetskameraer

Vi viser til Justis- og beredskapsdepartementets høringsbrev datert 6.7.2017 om «forslag til ny personopplysningslov og nye regler om kameraovervåkning».

*Deutsche Post DHL er verdens ledende express- og logistikkonsern. DHL kombinerer verdensomspennende kompetanse og kunnskap med god innsikt i lokale markeder. Vårt omfattende nettverk forbinder over 220 land og områder, med våre over 450.000 ansatte. DHL Express i Norge har ca 60 % markedandel, og driver fra 9 egne terminaler i tillegg til 11 agentdrevne.*

Vi henviser også til høringsbrev sendt fra Næringslivets Sikkerhetsråd 16. ds, punkt 3. Det er her bl.a. beskrevet

«Store kontantmengder eller postpakker, herunder verdipostpakker, er ikke eksplisitt omtalt i høringsnotatet. Både Personvernemnda og Datatilsynet, har gjennom tidligere vedtak tillatt 90 dagers lagringstid for postpakke-rom og safe inkludert person som åpner safe, begrunnet i store kontantmengder i butikk som følge av Bank i Butikk og Post i Butikk. Disse tillatelsene er gitt etter dagens regelverk etter at kriminalitetsbildet og kontantmengde har vært grundig dokumentert. Gode grunner taler derfor for at den utvidede slettefristen videreføres på permanent basis på en slik måte at dette omfattes av forslaget i dette høringsbrevets pkt.2.

Det er ønskelig å presisere at når det gjelder postpakker så finnes det i dag flere ulike konkurrerende aktører. Det er ikke klart etter departementets forslag at Posten/Brings konkurrenter vil ha utvidet slettefrist for sine kameraer, når disse leverer postpakketjenester i andres lokaler, eksempelvis i en dagligvarebutikk. Konkurransesyn tilsier at reglene må være like for postaktører som leverer tjenester i lokaler eksklusivt disponert av dem selv, og for postaktører som leverer tjenester i andre næringsdrivendes lokaler, eller som bruker kontraktsmedhjelpere til å levere tjenestene.»

DHL har i mer enn 13 år vært gitt utvidet slettefrist for opptak. Denne utvidelsen har vært tilsvarende slettefristen til bank/post; 90 dager. Også andre aktører i industrien har tilsvarende slettefrist.

Vi framhever at det i våre lokaler kan oppbevares store verdier i form av elektronikk, prototyper, verdipapirer (ihendehaver-), kontrakter, anbud, vevs- og blodprøver, personlige gjenstander med høy affeksjonsverdi, mm . Andre aktører i industrien transporterer også våpen. Slike transporter kan tiltrekke seg alvorlig kriminalitet, og også være utført av personer med tilknytning til organisert kriminalitet eller terror. Begrunnelse for utvidet slettefrist er bl.a å forhindre og eventuelt avdekke personer som vil sende forsendelser med innhold som knyttes til kriminalitet, eksempelvis

- Tyvegods (eksempelvis ståler/underslått i Norge, forsøkt sendt til andre land)
- Kontanter (udeklart)

- Narkotika (både import og eksport)
- Pass og andre identitetspapirer (forfalskede)
- Annet, eksempelvis skimmingutstyr
- mm

Ovennevnte er forhold som dels avdekkes av oss enten når avsender innleverer en forsendelse, eller når mottaker henter på et av våre kundemottak (inkludert hos våre samarbeidspartnere, eksempelvis 7-Eleven eller Narvesen – tilsvarende «bank/post i butikk»), eller av toll/politi (som da kontakter oss), noe som ofte kan inntreffe langt senere enn 7 dager etter selve hendelsen.

Privatpersoners handel over internett har økt betraktelig, og forventes å øke ytterligere i årene som kommer. Med denne økte aktiviteten øker også forventlig forsøk/bruk av stjålne og forfalskede kredittkort mm. Dette kan være tilfeller der vi varsles av nettbutikker, privatpersoner (rettmessig eier av kredittkort) eller av politiet, eller tilfeller vi selv avdekker. Slike tilfeller oppdages også ofte først langt senere enn 7 dager etter hendelsen.

Videre vil en utvidet slettefrist nødvendigvis også begrunnes i kriminelle forhold begått i våre lokaler både av personer med autorisert tilgang (underslag), og personer uten slik tilgang (tyverier). Vi har gjennom de siste 10-12 årene hatt en svært positiv nedgang i slike uønskede hendelser. Vi er overbevist om at den utvidede slettefristen har hatt en signifikant innvirkning på dette; både forebyggende og reaktivt. Det går ofte langt mer enn 7 dager før et tyveri/underslag av en forsendelse oppdages. Dette henger bl.a sammen med at det kan være at et slikt forhold ikke oppdages før en kunde inngir en klage på en ikke mottatt forsendelse, og klagefristen er iht norsk standard (NSAB) (minst 30 dager).

Vi legger også til at vi i svært mange tilfeller har benyttet kameraopptakene til å *avkrefte* mistanke der det har vært grunn til å mistenke et kriminelt forhold, men det har vist seg å være misforståelser eller feil begått av ansatte som har vært årsaken til mistanken. Slik avkrefting er nødvendigvis svært viktig, også for arbeidsmiljøet, og også i slike tilfeller har den utvidede lagringstiden vært avgjørende.

Vi legger også til også at vi finner det naturlig at utvidet slettefrist også bør omfatte typiske varelagre med mer; "utsalgssteder og lagre for varer, post og frakt". Intensjonen er å omfatte både utsalgsstedenes lagre, samt andre «vare- og distribusjonsterminaler».

DHL Express er som nevnt gitt 90 dagers slettefrist lik Posten/Brings tilsvarende «terminaler». For oss, tilsvarende andre aktører i industien, vil det kunne bli et betydelig sikkerhetsmessig tilbakeslag å ikke lenger ha tilsvarende slettefrist. Sekundært vil vi forvente å bli gitt en slettefrist på 45 dager.

Med vennlig hilsen

**For DHL Express (Norway) AS**



Yngve Dahl Østrøm  
*Security & Contingency Planning Manager*

[Yngve.dahl.ostrom@dhl.com](mailto:Yngve.dahl.ostrom@dhl.com)

Mobil 958 959 37