

Vår saksbehandler
Kristin Lyng

Vår dato
22.08.2022
Deres dato

Vår referanse
22/01284-2
Deres referanse
22/5045-2

Kommunal- og distriktsdepartementet
(KMD)
Postboks 8112 DEP
0032 OSLO

HØRINGSSVAR FRA NORSK HELSENETT - HØRING - NY STRATEGI FOR EID I OFFENTLIG SEKTOR - 2022

Deres ref: 22/5045-2

Norsk helsenett støtter ambisjonene og tiltakene som fremgår av *Nasjonal strategi for eID i offentlig sektor*, men ønsker å kommentere på noen av punktene i dokumentet.

Vi vil trekke frem to viktige perspektiver som etter vårt syn må følges opp i det videre arbeidet med eID i offentlig sektor:

1. HelseID er trukket frem som en velfungerende sektorspesifikk eID. HelseID er en felles påloggingsløsning for helse- og omsorgssektoren. Den legger til rette for enklere pålogging for helsepersonell, og styrket informasjonssikkerhet ved digital samhandling i sektoren. Dette skjer blant annet gjennom funksjonalitet for autentisering av brukere, systemer og virksomheter, samt beskyttelse av systemer.

Helse ID er rettet mot digital samhandling i helsesektoren, og er således ikke en påloggingsløsning som skal fungere opp mot offentlige tjenester som er tilgjengelige for innbyggerne.

Helse ID skal være en smidig, sikker og kostnadseffektiv løsning for virksomhetene i helsesektoren. For Helse ID vurderes det konkret hvilke hensiktsmessige tiltak en skal benytte for å oppnå et høyt sikkerhetsnivå og tiltro til helsepersonellets identitet. Videre er det viktig at en både viderefører og forbedrer en smidig organisering av Helse ID for helsevirksomhetene.

2. Innbyggerperspektivet og bruk av helsenorge
 - Norsk helsenett får stadig forespørsler om å gjøre tilgjengelig digitale helsetjenester til ungdom i aldersspennet 12-16 år. For å få tilgang til elektroniske helsetjenester har personer under 18 år og personer med d-nummer et sterkt behov for enklere tilgang til en eID med tilstrekkelig sikkerhetsnivå. Dette bør ha høy prioritet ved gjennomføringen av tiltak. Utvidelse av MinID til sikkerhetsnivå Høyt, og potensielt bruk av Feide på sikkerhetsnivå betydelig/høyt også mot andre sektorer (mål 5 tiltak 2), vil være tiltak som kan gi høy nytte for helse- og omsorgssektoren. Tiltakene bør samordnes med fagmyndigheter innen helse. Dersom Feide skal benyttes kun av

helsesektoren, så er det viktig at andre løsninger dekker behovet for eID for at personer mellom 12-16 år som ikke har mulighet til å få en Feide eID

- For at personer mellom 12 og 16 år skal få tilgang til tjenester for eksempel på helsenorge.no er det også krav om samtykke fra foreldre. Det må ses på prosesser og funksjonalitet etter hvert som eID på sikkerhetsnivå blir enklere tilgjengelig for aldersgruppen, og det kan være synergieffekter på tvers av sektorer. Det bør derfor vurderes om Norsk helsenett og Direktoratet for e-helse bør involveres ved implementering av tiltakene.
- Det finnes allerede en fullmaktsløsning for ikke-digitale brukere innen helse- og omsorgssektoren som potensielt kan være av nytte for øvrige deler av offentlig sektor.

Vi vil avslutningsvis bemerke til punktet om *Økonomiske og administrative konsekvenser* at det kan forekomme utilsiktede effekter av dagens faktureringsløsninger. Videre ser vi at det kan være behov for å vurdere kostnadsfordelingen mellom innbyggerrettet pålogging og pålogging av offentlig ansatte i tjenesteyemed fra en sektorspesifikk eID.

Med hilsen
Norsk helsenett SF

Johan Ronæs
administrerende direktør

Dette dokumentet er elektronisk godkjent

Mottakere:
Kommunal- og distriktsdepartementet (KMD)