



Kommunal- og distriktsdepartementet
Postboks 8112 Dep
0032 OSLO

Deres ref.
22/5045-2

Vår ref.
22/94 - 2

Dato:
22.08.2022

Høringssvar fra Apotekforeningen til strategi for eID i offentlig sektor

Apotekforeningen viser utkast til ny strategi for eID i offentlig sektor sendt på høring fra Kommunal- og distriktsdepartementet. Apotekforeningen takker for muligheten til å avgi høringssvar. Apotekforeningen har avgitt innspill iht. strategiutkastets oppsett.

3.1. Mål 1: Alle relevante brukergrupper skal enkelt kunne skaffe seg en eID på det sikkerhetsnivået de har behov for

Strategien beskriver godt hvordan man i dag er avhengig av å ha et kundeforhold i en bank eller hos en privat identitetsleverandør for å få tilgang til offentlige og private tjenester på høyt sikkerhetsnivå. Det er også som beskrevet, utfordringer med tilgang for enkelte aldersgrupper på grunn av ulike regler hos identitetsleverandørene. Dette kan man argumentere for er prinsipielt problematisk fordi innbyggere uten kundeforhold til disse private aktørene ikke kan benytte fullstendig offentlig tilbud og tjenester, da disse i flere tilfeller krever at man identifiserer seg med sikkerhetsnivå høyt. Med dagens digitaliseringsstrategi, som også er beskrevet i utkastet, mener Apotekforeningen at en offentlig utstedt eID må være en rettighet og selvfølge for innbyggerne i Norge, på lik linje med Pass for fysisk identitetskontroll.

I strategien vises det videre til at det er mangel på digitale fullmaktsløsninger, og at dette bla. gjør at pårørende eller hjelpetrengende opplever store utfordringer med hensyn til å ivareta den hjelpetrengendes interesser. Dagens fullmaktsløsning for utlevering av legemidler og andre varer etter resept i apotek er papirbasert, og Apotekforeningen mener det er et stort behov for å få på plass en nasjonal digital fullmaktsløsning på dette området.. Apotekforeningen vil derfor understreke viktigheten av at det vurderes «sikre og brukervennlige løsninger som muliggjør tilgang til offentlige tjenester på vegne av en annen».

Når det gjelder forslag til tiltak om å utrede brukervennlig eID til brukere uten fødselsnummer eller D-nummer så vil Apotekforeningen påpeke viktigheten av at apotekbransjen involveres i en slik utredning. Dette da en ev. ny eID kan få konsekvenser for apotekenes utlevererløsninger og for e-reseptløsningen.

Norges Apotekerforening
Norwegian Pharmacy Association

Pb 5070 Majorstuen, 0301 Oslo
Besøksadresse | Slemmingsveien 1

Tlf | +47 21 62 02 00

Org.nr. | 971 033 541 MVA

apotekforeningen@apotek.no
www.apotek.no

3.3. Mål 3: Rammer for sikre og effektive løsninger for eID til offentlig ansatte skal være angitt

Apotekforeningen støtter strategiens ambisjon om at det skal etableres et tydelig skille mellom når en e-ID blir benyttet til private og jobbrelevante formål for ansatte i offentlig sektor. Vi vil imidlertid påpeke at dette er noe det vil være behov for hos aktørene i privat sektor også, eksempelvis apotekansatte som i dag benytter personlig innlogging på en rekke ulike e-helseløsninger. Vi støtter derfor etablering av en teknisk løsning for pålogging i jobbsammenheng, men denne må også kunne benyttes av ansatte i privat sektor som er en del av helse- og omsorgstjenesten.

En offentlig utstedt eID som kan benyttes til jobbformål, vil trolig også forbedre de ansatte sin opplevelse framfor det å måtte benytte sin private BankID i jobbsammenheng.

Med vennlig hilsen
for APOTEKFORENINGEN



Anne-Lise Härter
direktør e-helse



Maren Krogh
seniorrådgiver e-helse