

HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET
Postboks 8011 Dep
0030 OSLO

Deres ref:

Vår ref:
2021/379-2/008

Saksbehandler
Trond Marius Elsbak/

Dato:
25.06.2021

Høring - Utredning om organisering av luftambulansetjenesten

Helse Nord RHF takker muligheten til å gi innspill til utredning om organisering av luftambulansetjenesten.

Helse Nord RHF støtter ekspertgruppens tilrådning om at dagens organisering av luftambulansetjenesten videreføres. Denne modellen vil, med de anbefalingene ekspertgruppen har foreslått, kunne gi bedre forutsetninger for likeverdig, kvalitativt god og effektiv pasientbehandling også videre fremover.

Helse Nord RHF er enig i at en ved fremtidige anskaffelsesprosesser og operatørbytte bør sørge for at beredskap og flysikkerhet ivaretas. Som ekspertgruppen redegjør for bør de som arbeider i den operative delen av tjenesten, inkl. teknisk personell, ha sikkerhet for at de kan fortsette i tjenesten på samme vilkår. Dette vil bidra til å ivareta kompetanse og sikre kontinuitet i samarbeidsforhold som er opparbeidet over tid, og redusere uro i forbindelse med anskaffelsesprosesser og operatørbytte og slik bidra til å ivareta flysikkerhet.

Helse Nord RHF støtter fullt ut forslaget om å utvikle et samlet system for håndtering av avvik og hendelser for både den medisinske og operative delen av luftambulansetjenesten. Et slikt system vil også bidra til å styrke pasientsikkerhet og flysikkerhet.

Ved fremtidige anskaffelser må det gjennomføres en grundig risikovurdering i strategifasen. Dagens ordning med tre ulike helikoptertyper gir utfordringer når disse skal ut på service og vedlikehold, og utfordrer reservehelikopterkapasiteten. I tillegg utfordrer det bruken av personell på tvers av baser, fordi de må sjekkes ut på hver helikoptertype.

Helse Nord RHF er enig med Ekspertgruppens argumentasjon om å kontraktsfeste forpliktelser for hvordan tjenesten skal overføres til en eventuell ny operatør, herunder gradvis overtakelse base for base, vil forebygge risiko for tekniske og driftsmessige overgangsproblemer tilsvarende de som oppsto i 2019.

Luftambulansetjenesten er en del av den samlede ambulansetjenesten, og det er viktig at luftambulansetjenesten utvikles i tråd med de behov og prioriteringer som er i spesialisthelsetjenesten. Det bør etableres nasjonale standarder og prosedyrer som reduserer ikke begrunnet variasjon i utøvelsen av tjenesten.

Ekspertgruppens tilrådning til forbedringspunkter for å styrke luftambulansetjenesten, er helt i tråd med læringspunktene fra evalueringen av den seneste anskaffelse av ambulanshelikoptre og ambulansfly, som ble gjennomført av de fire helseregionene. Oppfølging av læringspunktene vil bidra til at fremtidige anskaffelser forbedres ytterligere og at fremtidige operatørbytter kan gjennomføres med færre komplikasjoner.

Vennlig hilsen

Cecilie Daae
Adm. direktør

Geir Tollåli
fagdirektør

Dokumentet er elektronisk godkjent og kan derfor være uten signatur.