

Brukerutvalget Ahus mener at ordningen med en egen sentral instans i Helsedirektoratet som mottar meldinger om uønskede hendelser i Spesialisthelsetjensten har en viktig funksjon for pasientsikkerheten. I pasientens helsetjeneste må det være åpenhet om uheldige hendelser og en kultur for å beskrive feil som oppdages slik at alle kan være varslere uten å komme i lojalitetskonflikt. Meldeordningen gir et stort datagrunnlag som kan brukes til læring på tvers av virksomheter og man vil kunne se tendenser og tilbøyeligheter som behandlere benytter seg av når hendelsene oppstår. Datagrunnlaget omfatter også hendelser som kunne ha ført til betydelig skade. En slik oversikt som meldingene er, forteller hva som kan inntreffe og hvilke pasientgrupper som er mest utsatt. Dette er av stor verdi for samfunnet.

Valg av struktur for rapportering av uønskede hendelser og avvik er viktig, I tråd med at helseforetakene stadig må utfordres til å forbedre behandlingen, må det være brukerutvalgets rolle å bidra til at de vanskelige spørsmålene blir stilt lokalt snarest mulig etter at hendelsen har funnet sted. Vi mener at en enhetlig og gjenkjennelig rapportering av hendelsene på alle nivå sikrer at også brukerrepresentanter kan delta i læringsnettverk for kvalitetsikring av behandlingen også i private helseforetak.

Både ansatte og brukerrepresentanter flytter/bytter tilhørighet mellom divisjoner innenfor sykehus og helseforetak oftere enn før.

Med bakgrunn i et «felles språk» må det bli enklere for de involverte parter å kunne gjenkjenne og finne avvik som går igjen. Resultatet av dette kan bidra til at ledelsen raskere kan prioritere tiltak som øker sikkerhet og kvalitet for pasient og brukere .

At meldeplikten i dag ikke gir nok læring tilbake i organisasjonen for å utforme reviderte handlingsmønstre foruten noen få læringsnotater, er et dårlig argument for å nedlegge den. Vi som er brukerrepresentanter føler oss som medeiere i meldeordningen etter at KPU -ordningen er blitt revidert på Ahus. I

varselordningen som eventuelt skal erstatte meldeordningen er det det enkelte foretak og internkontrollen som er i søkelyset og tilsynet. Der vil brukernes rolle fort falle bort. En ekstern kommisjon vil undersøke noen utvalgte hendelser og vi er redd for at samtalen om de gode mulige forbedringene vil mangle. En utvidet varselordning vil ifølge høringsnotatet også innebære at alle virksomheter som yter helse- og omsorgstjenester får plikt til å varsle Statens helsetilsyn om alvorlige hendelser og det er selvfølgelig på sin plass.