

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep.
0030 Oslo

Deres ref. 18/829-39

Oslo, 13.01.19

Innspill til høringsforslag til endring i ekomloven om pristakregulering av internasjonale samtaler og SMS

Viser til invitasjon om innspill til endring i ekomloven. Vedlagt eRate Norway sine innspill.

eRate stiller gjerne i et møte for å utdype og begrunne sitt innspill om at grossistpris ikke kan utelates i reguleringen.

Med vennlig hilsen

eRate Norway AS

Henning Thoresen

Chief Commercial Officer

tlf. +47 926 38 100

epost: henning@erate.no

Sammendrag

eRate Norway er positive til de foreslåtte endringer i ekomloven og ekomforskriften, og at det gis hjemmel til å fastsette maksimalpriser for internasjonale nummerbaserte kommunikasjonstjenester innen EØS-området.

eRate Norway er ikke enige i at reguleringen ikke vil få uheldige konsekvenser for norske tilbydere fordi reguleringen gjelder sluttbrukerpriser, og ikke grossistpriser. eRate Norway er største Tjenesteleverandør i Norge og tilgjengeliggjør konkurransedyktige priser for ca. 4% av det norske mobilmarkedet gjennom grossistpriser til tjenestetilbydere. Grossistnivå må også reguleres slik at ikke tjenesteleverandører/tilbydere settes i marginskvis.

Dersom ikke grossistprisene også reguleres mener eRate at reguleringen vil virke mot sin hensikt og hemme konkurransen og påvirke sluttbrukerprisene negativt.

Maksimalregulering av internasjonale kommunikasjonstjenester

Artikkel 50 er ment å beskytte forbrukerne mot urimelig høye priser for internasjonale anrop og SMS, samtidig som prisnivået skal ivareta konkurransen, innovasjon og investeringer.

For at BEREC-forordning artikkel 50 skal virke etter sin hensikt, må også grossistprisene reguleres. Det kan være at dette ikke er en problemstilling ellers i EØS-området, men det er en høyest relevant problemstilling i Norge. eRate Norway tilfører større konkurranse i det norske markedet, og står bak to av tre tilbydere som tar markedsandeler i mobilmarkedet. Disse tilbyderne står for innovasjon, og bryter de vante og tradisjonelle mønstrene de store operatørene har i å tilby mobilabonnement. Dette vil vanskelig kunne fortsette dersom ikke også grossistprisene reguleres.

eRate har investert betydelig i systemer og plattformer som det kreves en positiv margin for å opprettholde, vedlikeholde og videreutvikle konkurransekraften til tilbyderne.

Eksempel på konsekvenser dersom ikke grossistpriser også reguleres

For eksempelets skyld omregnes EUR til NOK med kurs 9,86 (kurs for Euro pr. 4. januar 2019)

Maksprisregulering:

Pris pr. minutt 0,19 EUR → 1,87NOK

Pris pr. SMS 0,06 EUR → 0,59NOK

Eksempel:

eRate kjøper, som Tjenesteleverandør, trafikk fra Telenor til en pris pr. minutt. Denne trafikken videreselges tilsvarende pr. minutt til tjenestetilbydere av eRate (Komplett mobil, Fjordkraft mobil, ATEA mobil for å nevne noen).

Tilbydere hos eRate selger så denne trafikken videre til sine kunder. Slik vi har forstått reguleringsforslaget, vil tilbyderne hos eRate maksimalprisreguleres, mens grossistprisene ikke reguleres. Dette betyr at tilbydere hos eRate kan ha høyere kostnader enn inntekter for hvert minutt som ringes til EU eller hver SMS som sendes fra Norge. Det er derfor helt avgjørende at grossistprisene som eRate kjøper hos Telenor også reguleres for at ikke tjenesteleverandører og MVNO'er blir satt i marginskvis.

Som en liten kuriositet er prisene eRate har fra Telenor til enkelte land i EU høyere enn den regulerte maksprisen til sluttbrukeren.

Eksempel:	Pris til TL/MVNO	Tilbyder	Sluttbruker	Marginskvis
Ikke regulert grossistpris	2,50*	2,50	1,87	kr. 0,63/minutt
Regulert grossistpris	< 1,87	<1,87	1,87	kr. 0,-/minutt

* Prisen på kr. 2,50 for TL/MVNO er kun et eksempel på en faktisk pris fra Norge til et EU-land (mobilnett) med dagens priser. Det skal nevnes at det er en rekke land som ligger betydelig under dette.

Økonomiske og administrative konsekvenser

Det vises til at informasjon er hentet fra norske tilbyders internettsider. Det er viktig å påpeke at en rekke av tilbyderne er kunder av Tjenesteleverandør som eRate. Disse tilbyderne, og eRate, er avhengig av at grossistprisene også reguleres for å ikke bli utsatt for marginskvis.

Det hevdes at pristakene på sluttbrukernivå er fastsatt på et nivå som gjør at tilbyderne med all sannsynlighet vil få dekket sine kostnader¹. eRate mener dette med stor sannsynlighet ikke er tilfelle dersom ikke grossistprisene også reguleres. Uten regulering vil operatører få dekket sine kostnader, mens tjenesteleverandører og MVNO'er, og tilbydere hos disse, bli satt i marginskvis.

eRate er positiv til at regelverket har en unntakshjemmel som kan benyttes i tilfeller hvor tilbyderne kan dokumentere marginskvis som følge av maksimalprisene, men ønsker å poengtere at en regulering av grossistprisene er en bedre og mer rettferdig løsning som gir like konkurransevilkår mellom operatører og tilbydere gjennom tjenesteleverandører.

¹ Kapittel 4 fjerde avsnitt.