

Samferdselsdepartementet
Luft-, post- og teleavdelingen
Postboks 8010 Dep
0030 Oslo

Kontaktperson
Henrik Larsen
+4798685496
henrik.larsen@telia.no

Innsendt elektronisk

Deres referanse: 18/829-
Object id.

Pristaksregulering av internasjonale samtaler og SMS – høringsuttalelse fra Telia Norge AS

Det vises til Samferdselsdepartementets høringsnotat av desember 2018 vedrørende forslag til endringer i ekomloven og ekomforskriften om pristaksregulering av internasjonale samtaler og SMS. Telia Norge AS («Telia») avgir med dette sin høringsuttalelse i saken.

1 Generelt

Departementet fremmer forslag om en maksimalprisregulering av internasjonale nummerbaserte kommunikasjonstjenester innenfor EØS-området. Forslaget er ment å inneholde tilsvarende regler som i den nye BEREC-forordningen artikkel 50 («Amendments to Regulation (EU) 2015/2120»), og man tar sikte på en samtidig ikrafttredelse – dvs. 15. mai 2019.

Etter Telias oppfatning fremstår det som tilfeldig og lite fremtidsrettet å prisregulere internasjonale nummerbaserte kommunikasjonstjenester. Reguleringen vil treffe sluttkundene i stadig mindre grad, ettersom mangfoldet av tilbydere som leverer alternative tjenester over ulike plattformer og protokoller stadig øker. Telia ser det videre som inkonsistent kun å regulere sluttbrukerprisen på tjenester som potensielt vil kunne ha langt høyere, ikke-regulerte produksjonskostnader.

Telia er imidlertid innforstått med at internasjonale samtaler og SMS innenfor EU/EØS vil bli gjenstand for maksimalprisregulering, slik som i EU. Uansett gir departementets forslag, i likhet med reguleringen i EU, opphav til flere problemstillinger. Disse adresseres i det følgende.

2 Pristaksreguleringens geografisk virkeområde

Uttrykket «EØS-området» er ikke entydig, og vil kunne gi opphav til problematiske grensedragninger f.eks. relatert til ulike franske og britiske territorier. Telia legger til grunn pristaksreguleringen med uttrykket «EØS-området» er ment å ha samme geografiske nedslagsfelt som «Roam Like at Home»-reguleringen. Det er uansett nødvendig at uttrykket gis en mer presis avgrensning i den norske reguleringen. Spørsmålet vil også ha betydning for hvilke prisplaner som kan prises annerledes som følge av å inkludere land utenfor «EØS-området», jf. forslag til ny § 2-8 fjerde ledd i ekomforskriften.

3 Manglende grossistprisregulering

Den felleseuropeiske pristaksreguleringen omfatter kun sluttbrukernivået. Grossistprisene blir ikke gjenstand for ytterligere regulering. Departementet fremholder i høringsnotatet at tilbyderne likevel med all sannsynlighet vil få dekket sine kostnader. Det vises i denne forbindelse til at termineringsprisene for

tale (både i mobilnett og fastnett) er regulert på nasjonalt nivå i alle EØS-land, og til at internasjonal transitt, til tross for å være uregulert, normalt utgjør en liten andel av den totale kostnaden.

Telia er i utgangspunktet enig med departementet i at risikoen for marginskvis fremstår som relativt lav ved ordinære anrop. Imidlertid synes reguleringen med en henvisning til «internasjonale nummerbaserte kommunikasjonstjenester» også å omfatte utenlandske spesialnummer. Her vil ikke de nasjonale tilbyderne nyte godt av en tilsvarende beskyttelse. Grossistprisene på utenlandske spesialnummer er i dag høye, og kan i fravær av regulering i prinsippet bli enda høyere uten at de nasjonale tilbyderne underlagt pristaksregimet kan påvirke dette. Departements antakelser knyttet til risikoen for marginskvis vil følgelig ikke gjøre seg gjeldende i relasjon til utenlandske spesialnummer.

Risikoen for marginskvis synes å være enda større på internasjonale SMS, som per i dag er uregulert. Telia har erfaring med at flere destinasjoner innenfor EU/EØS operer med grossistpriser på SMS som langt overstiger angjeldende pristak. Denne reguleringsskjevheten vil, slik Telia ser det, også kunne åpne for svindeltilfeller.

Når man først skal gå til det skritt å pristaksregulere internasjonale anrop og SMS, bør man etter Telias oppfatning sørge for en mer helhetlig tilnærming ved samtidig å se nærmere på grossistkostnadene, og da særskilt relatert til utenlandske spesialnummer og SMS.

4 Avklaringer knyttet til oppstartsavgift og takseringsintervall for internasjonale anrop

Forslaget til ny § 2-8 i ekomforskriften angir at maksimalpris for anrop skal være 0,19 EUR pr. minutt ekskl. mva. Oppstartsavgiften for internasjonale samtaler omtales verken i reguleringen eller i departementets høringsnotat.

Oppstartsavgiften for internasjonale samtaler er utbedt praksis i bransjen. Telia legger følgelig til grunn at departementet hadde en særskilt oppfordring til å adressere dette elementet dersom det var ment regulert. Ut fra forholdene anser Telia det dermed nærliggende å tolke den foreslåtte pristaksreguleringen slik at man kun har til hensikt å regulere prisen på den særskilte ringeminuttene, mens oppstartsavgiften som sådan forblir uregulert.

Skulle departementet være av den oppfatning at oppstartsavgiften likevel er ment omfattet av pristaksreguleringen, bes det om at forholdet avklares i god tid før skissert ikrafttredelse av den nye reguleringen.

Det fremstår for øvrig som uklart hvordan pristakene, angitt som maksimalpriser *per minutt*, skal anvendes ved kortere takseringsintervall. Dersom kunden f.eks. gjennomfører en samtale på 1 min 30 sek, vil man operere innenfor reguleringen dersom samtalen, eksklusive oppstartsavgiften, belastes med 0,38 EUR? Og vil det eventuelt stille seg annerledes dersom tilbyderen benytter minuttaksering? Det er ønskelig at forholdet avklares.

5 Særskilt om SMS

Telia mener at en stykkprisregulering av SMS på sluttbrukernivå nødvendigvis krever en nærmere definisjon av hva man faktisk regulerer. Dagens teknologi tillater at kundene sender enkeltmeldinger som langt overstiger de tradisjonelle 160 tegn, herunder ved SMS over IP ved VoLTE. Mens dette i et kundeforsvarsperspektiv formodentlig vil oppleves som én enkelt SMS («kundeopplevd SMS»), vil det fra et tilbyderperspektiv bli ansett for å utgjøre flere tekniske SMS på grossistnivå.

Når man nå vesentlig vil redusere prisnivået på internasjonale SMS, og sett hen til at det per i dag finnes destinasjoner innenfor EU/EØS som opererer med grossistpriser på tekniske SMS som overstiger de foreslåtte pristakene på sluttbrukernivå, vil sonderingen mellom tekniske og kundeopplevde SMS kunne komme mer på spissen. Reguleringen vil dermed også i større grad kunne nødvendiggjøre at det faktureres tekniske SMS på sluttbrukernivå.

På denne bakgrunn er det ønskelig at man i anledning de nye reglene definerer hvilken enhet som faktisk er gjenstand for pristaket. Dette vil også være egnet til å styre forventningene hos kunder som



Internal

Dato
2019-01-14

Sidenr
3 (3)

sender internasjonale SMS. Telia foreslår at man presiserer at pristaket skal gjelde for meldinger med inntil 160 tegn eller tilsvarende i byte.

I fravær av en slik presisering vil et naturlig tiltak for tilbyderne være å konvertere meldinger på over 160 tegn til MMS, og prise disse til en høyere takst for å unngå tap.

Undertegnede kan kontaktes ved behov for oppfølging.

Med vennlig hilsen
Telia Norge AS



Henrik Larsen
Advokat

