



Saman om ein betre  
**KOMMUNE**

- eit rammeprogram for lokale prosjekt

# Ståsted - ett år med Saman om



Oppdal  
kommune

# Vi måler

- Brukertilfredshet
- Medarbeidertilfredshet
- Nærvær
- Heltid
- Kompetansebeholdning og rekruttering
- Omdømme

# Brukertilfredshet – hjemmetjenesten og sykehjemmet

	Resultat 12/13	Mål 2015
Resultat for brukeren	5,3	5,1
Brukermedvirkning	4,8	4,7
Respektfull behandling	5,3	5,5
Tilgjengelighet	5,2	5
Informasjon	5,2	5,2
Helhetsvurdering, alt i alt hvor fornøyd med tjenesten	5,4	5

# Medarbeidertilfredshet

	Resultat 2011	Resultat 2013	Mål 2015
Organisering av arbeidet	4,1	4,8	4,5
Innhold i arbeidet	4,6	5	4,8
Samarbeid med kollegaer	4,9	5,3	5
Nærmeste leder	4,2	5,3	4,5
Overordnet ledelse	3,7	4,6	4
Faglig og personlig utvikling	3,8	4,6	4,2
Stolthet over egen arbeidsplass	4,6	5	5

# Nærvær

	2012	2013	Mål 2014
Hjemmetjenesten	92 %	91,2 %	94 %
Sykehjemmet	92,5 %	90,3 %	93 %

## **Kulturrendring over tid har ført til:**

- Større bevissthet for ansvar og plikter for egen arbeidssituasjon og miljø
- Større aksept og åpenhet for tilrettelegging på arbeidsplassen ved redusert arbeidsevne

## **Tiltak :**

- Tett samarbeid med bedriftshelsetjeneste og Arbeidslivssenteret
- Tett oppfølging av nærmeste leder

# Heltidskultur og kompetanse

	<b>31.12 2012</b>	<b>31.12. 2013</b>	<b>Mål 2015</b>
<b>Gjennomsnittlig stillingstørrelse i pleie og omsorg</b>	<b>58%</b>	<b>66,28 %</b>	<b>75 %</b>
<b>I hel stilling</b>	<b>12,5 %</b>	<b>14,28 %</b>	<b>25 %</b>
<b>Andel årsverk med fagutdanning</b>	<b>79 %</b>	<b>79,60 %</b>	<b>83 %</b>
<b>Fordelingen i fagutdanningsgruppa:</b>			
<b>Andel årsverk sykepleiere</b>	<b>32,7 %</b>	<b>35,37 %</b>	<b>34 %</b>
<b>Andel årsverk vernepleiere mm.</b>	<b>8,9 %</b>	<b>9,61 %</b>	<b>10 %</b>
<b>Andel fagarbeidere</b>	<b>58,5 %</b>	<b>55 %</b>	<b>56 %</b>

# Andel fagutdannede under 60 % st

	<b>31.12 2012</b>	<b>31.12. 2013</b>	<b>Mål 2015</b>
Andel sykepleiere under 60 % st.	23 %	11 %	0
Andel vernepleiere under 60 % st.	33 %	22,4 %	0
Andel fagarbeidere under 60 % st.	47 %	26,4 %	0

# Kompetanseutvikling

- 7 assistenter er underveis til fagbrev
- Vernepleie inn i demensomsorgen
- Fagsykepleiere - kreft, demens, diabetes
- Kompetanseledelsesplan for hele pleie og omsorg underveis og ferdigstilles 01.07. 2014.
- Arbeidsplassen som læringsarena – idehefte utarbeidet av ansatte – kommer i løpet av våren Hanne Dorte Sørensen
- Heltidskultur - Det store heltidsvalget - bra arbeid og turnus  
Turnus som innovasjon - Mot og lyst på ny turnus? Nina Amble



# Idedugnad – arbeidsplassen som læringsarena



# Idedugnad – arbeidsplassen som læringsarena



# Omstilling i og utvikling av tjenestene

- To enheter blir til en enhet – hjemmetjenesten  
01.01.2013
- Tilpasninger til samhandlingsreformen for hjemmetjenestene og sykehjemmet –
  - krav til kompetanse
  - tidlig innsats
  - utskrivningspasienter som trenger behandling

# Avlastningsbolig Sildreveien



# Utvidelse av BOAS 21 plasser



# BOAS



# Omdømme som tjenesteyter



# Vi er gode og kan bli bedre

- Har vi mot og motivasjon til å tenke at annen måte å organisere arbeidet på, annen turnus som har til intensjon å skape:
  - Enda mer stabilitet og kontinuitet for brukerne
  - Økonomisk og faglig trygghet for medarbeidere – ei lønn å leve av
  - Et lederspenn som gjør det mulig for nærmeste leder å lede og utvikle tjenesten sammen med alle medarbeiderne



# Hvor står vi?

- Utprøving av langturnus helg på sykehjemmet
- Utrede mulighetene for bemanningsenhet for hele helse og omsorg